

# RESTITUTION ENQUETE PARENTALITE DU BLOSNE

MARDI 24 SEPTEMBRE



CABINET  
TMO

Cité éducative

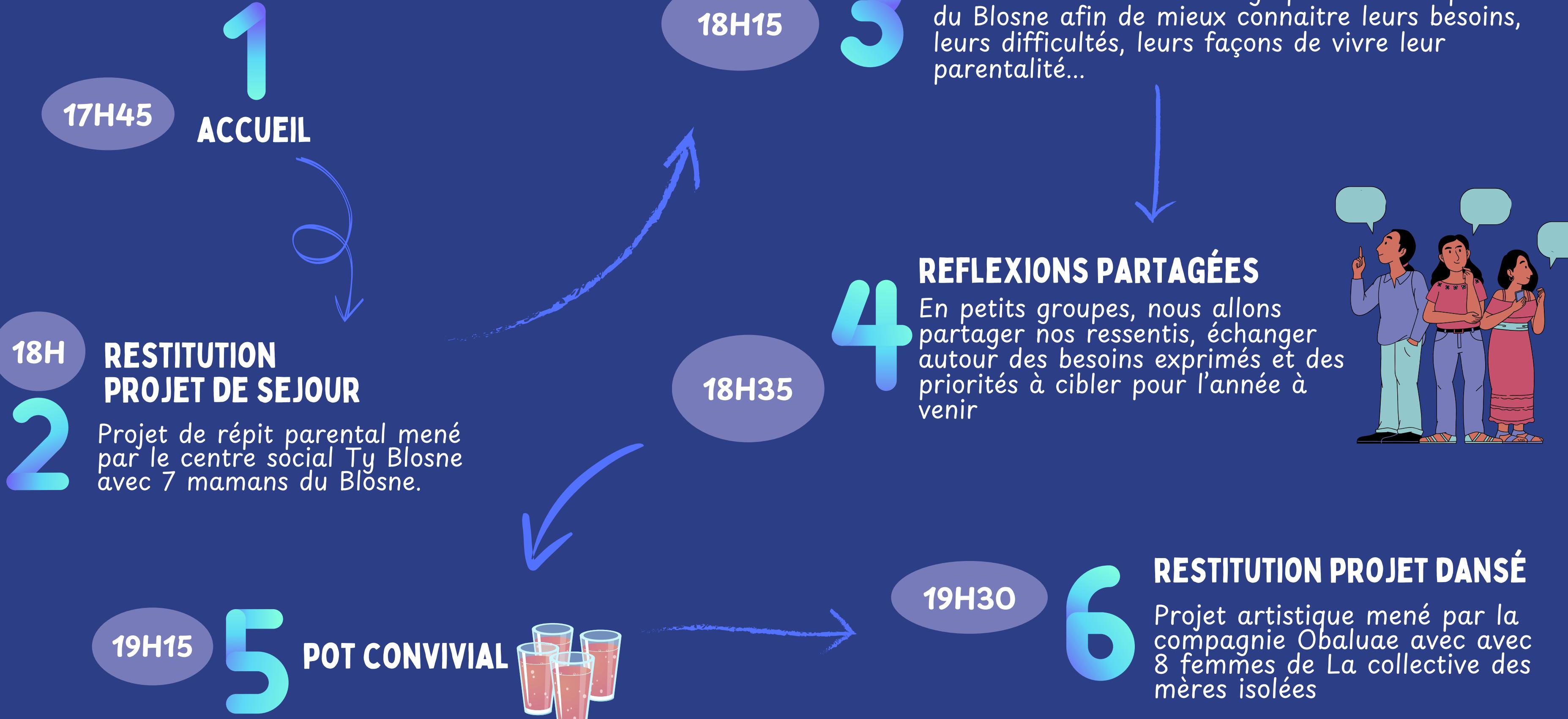


VILLE DE  
RENNES

CAF  
ETAT



# DEROULE



# LES CONFLITS ENTRE PARENTS-ENFANTS AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS DES FAMILLES

DES CONFLITS D'INTENSITÉ VARIABLE ALLANT

DES PETITES TENSIONS DU QUOTIDIEN...

- « Fermer les écrans »
- « Faire les devoirs »
- « Prendre le petit-déjeuner »
- « Accepter la contrainte »
- « Gérer ses émotions »
- « Gérer les caprices »

...



...À DES SITUATIONS FRANCHEMENT PLUS DIFFICILES

- « Addictions »
- « Absentéisme scolaire »
- « Arrêt du dialogue au sein de la famille »
- « Radicalisation »
- « Marginalisation »

....

# « LES ADOS C'EST COMPLIQUÉ ! »



LES DIFFICULTÉS SONT PLUS FORTES ET PLUS FRÉQUENTES  
À L'ADOLESCENCE OU À L'ÂGE PRÉ-ADULTE



**PROBLÈME DE COMMUNICATION,  
STRESS ET MAL- ÊTRE DE L'ENFANT,  
SURCHARGE DES ÉMOTIONS,  
CONFLIT AU SEIN DE LA FRATRIE,  
DIFFICULTÉ À POSER UN CADRE**

« J'ai l'impression de ne plus y arriver,  
l'adolescence c'est compliqué... »

« Je n'arrive plus à mettre un cadre qui soit suivi... »

« C'est de plus en plus difficile de se faire respecter et  
faire respecter les règles à la maison »

« Du jour au lendemain ma fille ne me parle plus(...),  
je ne sais pas ce qui lui arrive.  
Je cherche à qui en parler».

# LES CONFLITS AU SEIN DE LA FAMILLE À L'ORIGINE DE NOMBREUSES ATTENTES



## POUVOIR ÉCHANGER SUR LES DIFFICULTÉS DU QUOTIDIEN AVEC D'AUTRES PARENTS

Au sein de son entourage proche,  
des équipements de vie sociale...

Des échanges suffisent généralement  
à répondre aux attentes de la  
plupart des familles.



1 famille sur 3  
est intéressée pour ECHANGER DANS UN CADRE SECURISE AVEC D'AUTRES PARENTS

## ÊTRE ACCOMPAGNÉ PAR DES PROFESSIONNELS LORSQUE LA SITUATION EST DÉGRADÉE

Lorsque la situation est très conflictuelle,  
les échanges entre parents ne suffisent plus...

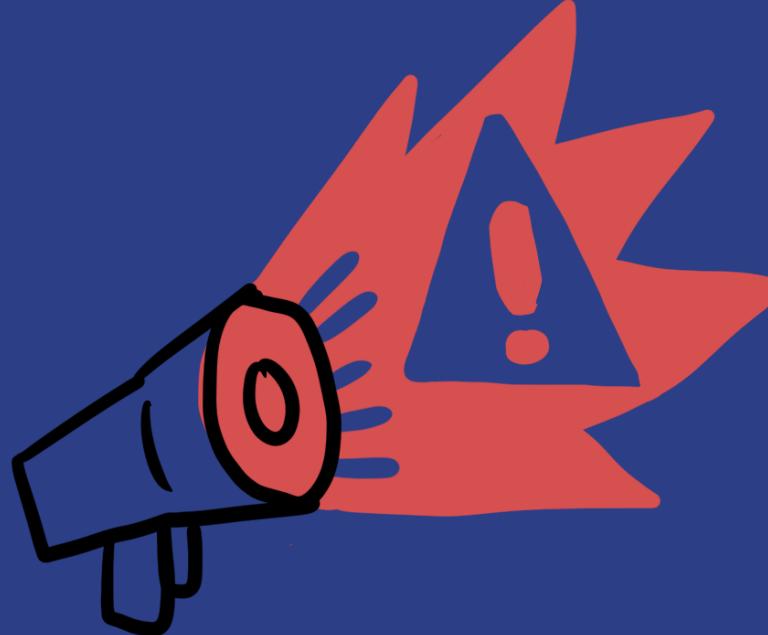
Les familles souhaitent être accompagnées  
et conseillées individuellement par un professionnel  
mais souvent elles ne savent pas vers qui se tourner.



1 parent sur 5  
souhaiterait pouvoir «ECHANGER AVEC DES PROFESSIONNELS  
qui aident à gérer les conflits au sein de la famille »



# LE CONTEXTE DU QUARTIER



AUX DIFFICULTÉS HABITUELLES DE  
TOUS LES PARENTS S'AJOUTE POUR  
LES FAMILLES DU BLOSNE LE  
CONTEXTE PARTICULIER DU QUARTIER



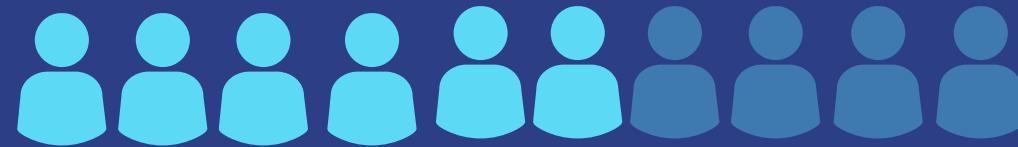
des familles sont très inquiètes  
par les risques de violence sur  
l'espace public.

Le chemin de l'école, du centre-loisirs,  
l'immeuble, l'école ou le collège  
n'apparaissent pas (ou plus) comme des  
espaces sécurisés.

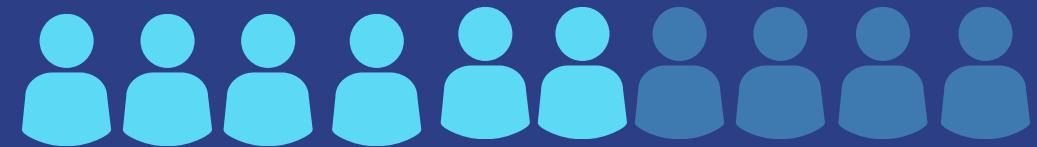


Tendance des familles à garder  
leurs enfants à la maison, à  
préférer qu'ils restent devant les  
écrans plutôt que de courir des  
risques à l'extérieur

# INQUIÈTUDES DES PARENTS



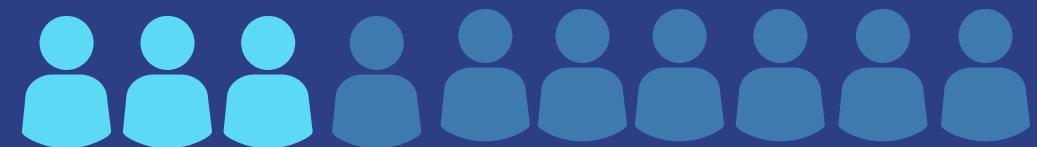
6 familles sur 10 sont inquiètes du HARCELEMENT SCOLAIRE



6 familles sur 10 sont inquiètes des DANGERS D'INTERNET



1 sur 2 sont inquiètes du HARCELEMENT sur les RESEAUX SOCIAUX



1 sur 3 s'inquiètent des TROUBLES ALIMENTAIRES



Les familles ne se sentent pas toujours compétentes sur ces sujets.  
Elles sont favorables aux ACTIONS DE PREVENTION qui pourraient  
être engagées dans le cadre de l'école ou via les autres acteurs  
éducatifs.

# DES ATTITUDES SUR LA PLACE DES ÉCRANS TRÈS DIVERSES



Certaines familles ont établi des règles claires et se soucient de les faire respecter

Certaines se sentent un peu dépassées et ne savent pas vraiment ce que leurs enfants regardent

D'autres ne considèrent pas que le temps passé sur les écrans soit un réel problème

D'autres utilisent les écrans comme recours (se ménager des temps de tranquillité, éviter que les enfants sortent...)



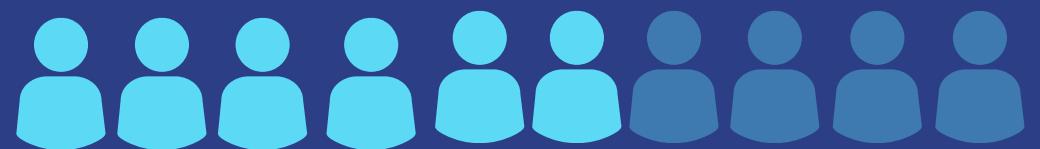
**1 famille sur 4** est intéressée par des CONSEILS ET INFORMATIONS permettant de mieux gérer les écrans à la maison.  
Certaines souhaiteraient également DAVANTAGE DE CONVERGENCES entre « ce qui est dit à la maison » et « ce qui est dit à l'école » > L'enjeu étant de DONNER PLUS DE POIDS AUX DECISIONS PARENTALES.



## GARDER DU TEMPS POUR SOI... MOBILISER LES PAPAS

Les parents ont le sentiment d'être assez disponibles pour leur enfant.  
Mais cette disponibilité se fait souvent au **PRIX D'UN RENONCEMENT**

**6 parents sur 10 disent** qu'ils ont beaucoup de difficultés à garder du temps pour eux ... (c'est en général les mamans qui le disent...)

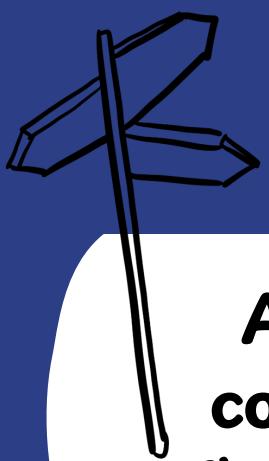


C'est particulièrement vrai chez les parents isolés, les familles qui ne connaissent personne sur le quartier... et dans les foyers où les pères sans être totalement absents, ne sont pas non plus franchement présents...

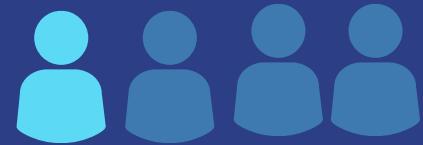
# L'ÉCOLE, LE COLLÈGE, L'ORIENTATION SCOLAIRE



**Accompagner  
le travail scolaire**

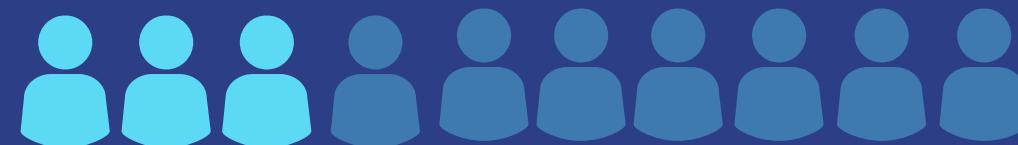


**Avoir des  
conseils sur  
l'orientation**



**1 famille sur 4** dit avoir des difficultés pour aider son.ses enfant.s dans le cadre du **TRAVAIL SCOLAIRE**

**Difficultés qui émergent dès l'école primaire mais qui concernent nettement plus souvent les PARENTS DE COLLEGIENS.**



**33% des familles** souhaiteraient avoir davantage de CONSEILS sur la MANIERE D'ACCOMPAGNER le travail scolaire de leur enfant.



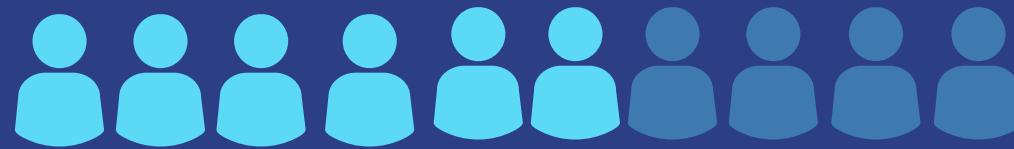
**37% des parents** souhaiteraient avoir davantage de CONSEILS CONCERNANT L'ORIENTATION de leur enfant.

# SE FAIRE ACCOMPAGNER EN TANT QUE PARENT



Les familles sont nombreuses à solliciter les conseils des professionnels :

- 16% le font régulièrement
- 27% de manière occasionnelle



## 6 familles sur 10

sont en capacité de citer spontanément au moins un lieu dédié à la parentalité sur le quartier, avec une très bonne identification des structures d'animation de la vie sociale et de l'offre proposée par le Département.



Les équipements proposant conseils et soutiens aux parents sont nombreux sur le quartier et plutôt bien repérés.



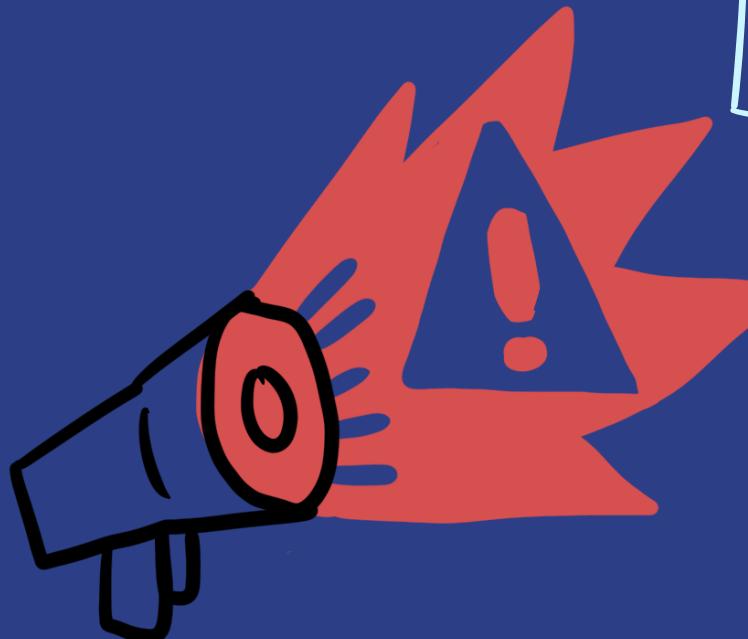
# « LE NON-RECOURS » RESTE IMPORTANT



**18% des familles**

déclarant que des conseils ou un accompagnement émanant des professionnels leur seraient utiles, ne les sollicitent pas.

Environ  
500 familles  
sur le quartier



**Les nouveaux arrivants ne repèrent pas toujours les équipements.**

**Les équipements sont souvent perçus comme s'adressant à des parents de très jeunes enfants.**

**Les familles se demandent si elles peuvent rencontrer des professionnels sans s'inscrire au préalable**

# L'ACCUEIL, L'INFORMATION ET L'ORIENTATION DES FAMILLES, UN ENJEU MAJEUR, BEAUCOUP DE SUGGESTIONS...

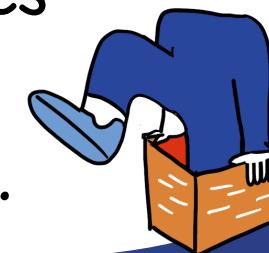


Mettre en place des **accueils inconditionnels** (sans adhésion) et **sur le flux** (sans rendez-vous) pour toutes familles exprimant un besoin en lien avec la parentalité

Proposer un **accueil par un professionnel** capable d'analyser la demande et d'orienter les familles (y compris parents d'ados et de jeunes adultes)



Renforcer les démarches « **d'aller vers** » (aller à la rencontre des familles pour les informer).



Créer un **site parentalité** permettant aux familles de savoir à qui s'adresser en fonction des besoins qui sont les leurs



Créer une **ligne téléphonique dédiée** aux parents



Créer un **point d'accueil** « information-orientation des familles » au sein d'une structure du quartier.



## RÉFLEXIONS PARTAGÉES

Prenons 40 minutes en petits groupes pour partager nos ressentis, échanger autour des besoins exprimés par les parents et des priorités à cibler pour l'année à venir...

MERCI PAR AVANCE POUR VOS  
PARTICIPATIONS !