

Quelle définition et ambition pour la participation citoyenne dans les QPV ?

Jeudi 7 novembre 2024
Saint Nazaire

RésOvilles

*Patrick
Norynberg*

*« Faire la ville
autrement »*

Pour des démarches participatives permanentes et authentiques !

- ▶ Une nécessité, un droit...
- ▶ Notre constitution...
- ▶ Article 6 déclaration des droits de l'homme et du citoyen : « *La Loi est l'expression de la volonté générale. Tous les Citoyens ont droit de concourir personnellement, ou par leurs représentants, à sa formation. Elle doit être la même pour tous, soit qu'elle protège, soit qu'elle punisse.* »
- ▶ Un impératif : Reconnaître que la **parole des habitants est légitime** au même titre que celle des décideurs des techniciens des acteurs de terrain
- ▶ Les 3 piliers de la citoyenneté !

Faire ensemble pour mieux Vivre ensemble

- ▶ Pourquoi faire ensemble ?
- ▶ Sens éthique, valeurs...
- ▶ « *Le but de la société c'est le bonheur commun* »
- ▶ Une visée : Le bien-être, l'émancipation

- ▶ Ce que ça peut produire sur les décisions publiques
- ▶ Une dynamique d'éducation populaire et mutuelle
- ▶ Pour les gens eux-mêmes...
- ▶ ...et les objets que l'on travaille : aménagement, vie de quartier, lien social, solidarités...

Qu'est-ce que la participation authentique ?

- ▶ **Prendre part, donner sa part, recevoir sa part, faire sa part...**
 - ▶ **Participation institutionnelle**, quelques avancées (politique de la ville, environnement, urbanisme...) qui en appellent de nouvelles...
 - ▶ CODEV, CQ, CC, Charte du débat public...
 - ▶ **Une proposition de loi** de promotion et de développement de la démocratie participative pour aller plus loin encore
 - ▶ ... Et ce qui vient des gens eux-mêmes
-
- ▶ La **qualité** et le plus grand nombre
 - ▶ Le goût des autres, le **plaisir de faire** des choses ensemble
 - ▶ Une vision de l'engagement citoyen, **mieux dans sa vie**, sa ville, son quartier, son village...

Besoin de renforcer le pouvoir d'agir des habitants pour investir l'avenir cf. CNV

- ▶ Créer un **fonds d'initiative citoyenne** dans les contrats de ville pour développer le pouvoir d'agir des habitants
- ▶ Développer les **actions de formation** permettant l'appropriation des enjeux et leur compréhension en lien avec les rues notamment
- ▶ **Identifier clairement les objectifs** et les impacts de la participation dans les documents de rénovation urbaine
- ▶ Le **droit d'interpellation** si constat de carence
- ▶ Transparence sur **qui fait quoi en matière de gouvernance** de la PV
- ▶ **Systématiser l'avis circonstanciée des habitants** dans le cadre de la programmation annuelle et l'annexer à la délibération du Conseil municipal ou du Conseil communautaire

Besoin de renforcer le pouvoir d'agir des habitants pour investir l'avenir cf. CNV

- ▶ Renforcer les fonds de participation des habitants et les cogérés
- ▶ **Formation des habitants**, des conseils citoyens et autres instances participatives pour développer l'expertise d'usage et citoyenne
- ▶ **Soutenir aider les conseils citoyens existants à côté d'autres formes de participation**
- ▶ Entourer les conseils citoyens d'un **2e cercle composé d'habitants volontaires** afin d'élargir la participation de davantage d'habitants
- ▶ Imaginez de **nouvelles formes de rencontres** avec les habitants (lieu, horaire, forme de travail...)

Des points de vigilance et d'attention

► Aller vers les habitants les plus éloignés

Veillez à la **participation de tous**, accepter le **changement de posture**, mettre les processus de participation en **accessibilité totale**, produire de la **confiance**, **s'assurer de la participation de tous**, **produire de la connaissance**, **organiser des processus** et non des réunions ponctuelles, mettre en œuvre des méthodes progressives d'éducation populaire, animé de façon à ce que **chacun puisse prendre part au débat**, **s'appuyer sur les relais locaux** - les associations - les forces vives pour faciliter la participation, **former largement**, inscrire la participation au cœur des fonctionnements, **évaluer de façon participative** l'impact des actions mises en œuvre...

► Soutenir et renforcer les associations

Reconnaitre les associations pour ce qu'elles sont et ce qu'elles font, sortir des appels à projets systématiques, aller vers des COP...

Et le service public dans tout ça ? Un frein ou un levier ?

- ▶ Le service public **facilitateur**
- ▶ Un service public « **partout et par tous** »
- ▶ Sortir d'une logique exclusive de **service** « à l'**usager** »
- ▶ Construire **AVEC les agents** dans une **logique d'accompagnement** des initiatives et des projets des habitants.
- ▶ Sortir de la logique exclusive d'offre de services et accompagner la construction de projets à **partir des préoccupations des habitants**.

Et le service public dans tout ça ? Sens et valeurs

- ▶ 1 **Légalité** et égalité de traitement
- ▶ 2 **Universalité, accessibilité** et caractère abordable
- ▶ 3 **Qualité**, continuité et sécurité
- ▶ 4 **Droits des utilisateurs** et neutralité
- ▶ 5 **Répondre aux besoins** et à leurs évolutions, innovation sociale
- ▶ 6 **Exemplarité**

Un contexte général qui n'est pas favorable

Et des obstacles à surmonter :

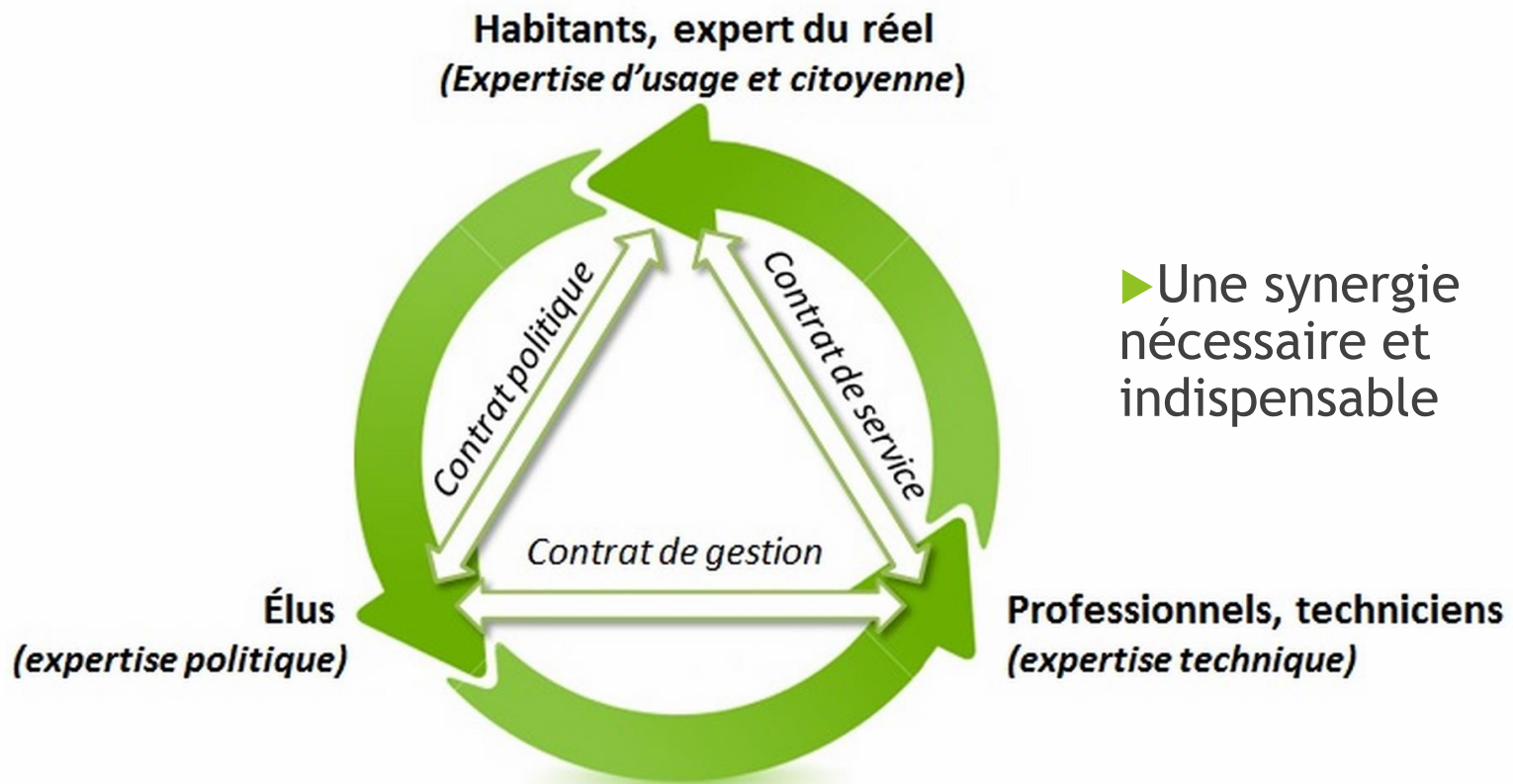
- ▶ Représentation, délégation de pouvoir
 - ▶ Modèle du sachant et du non-sachant
 - ▶ Défiance réciproque
 - ▶ Repli sur soi, individualisme
 - ▶ Société de consommation exacerbée...
 - ▶ Tout, tout de suite, immédiateté, zapping...
 - ▶ ... et le temps du projet,
-
- ▶ Responsabilité individuelle et collective ??

Le 4 démons de la participation

- ▶ La peur, les peurs,
- ▶ Le sentiment d'inutilité,
- ▶ Le sentiment d'impuissance,
- ▶ L'isolement

Les 3 acteurs de la participation :

- ▶ Habitants, élus, professionnels...



Les acteurs incontournables de la démocratie locale

En démocratie, la forme et le contenu comptent tout autant.

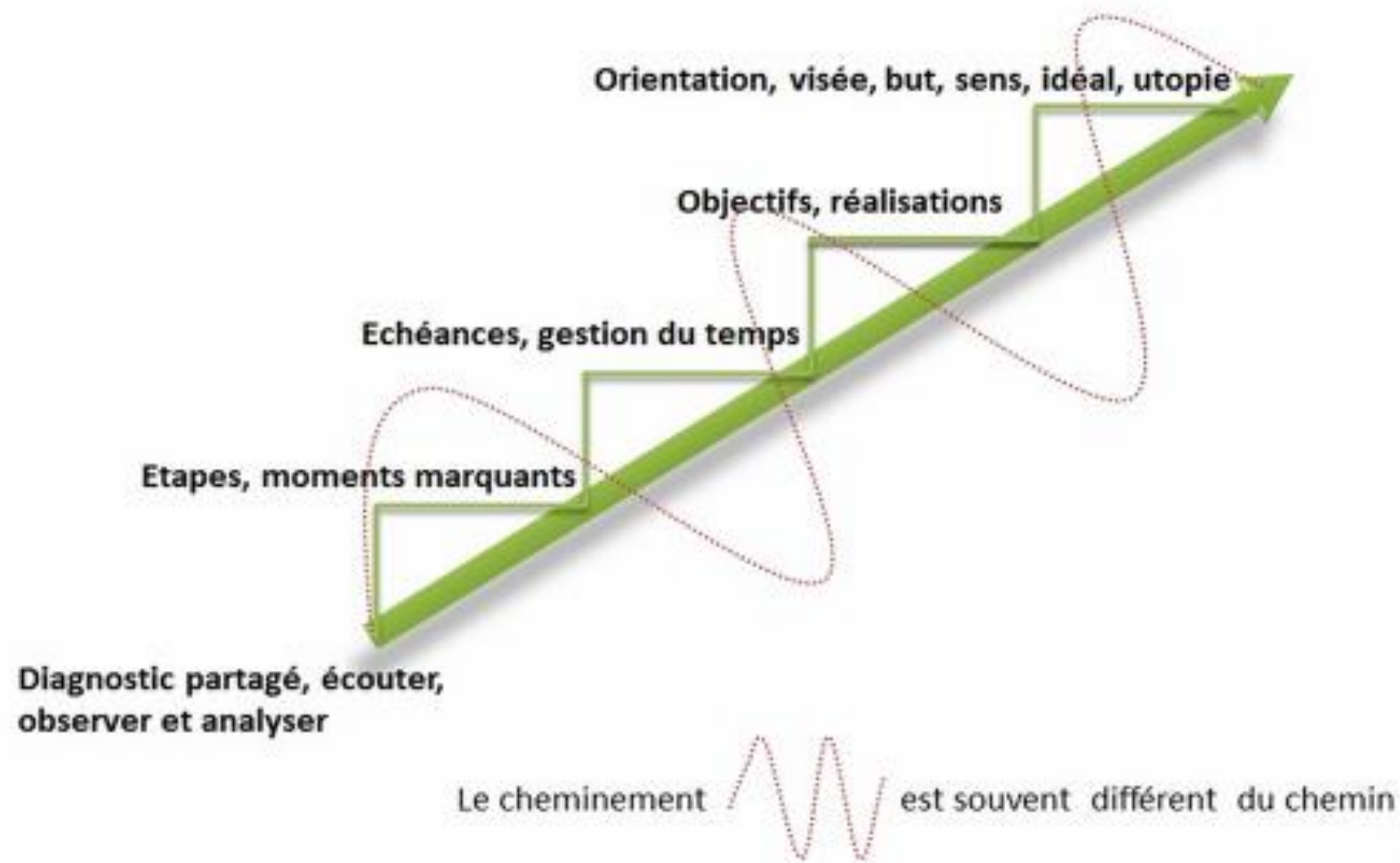
- ▶ Les gens n'écoutent pas les réponses aux questions qu'ils ne se posent pas.
- ▶ Formes de travail, règles d'or du travail collaboratif,
- ▶ On ne peut pas ne pas communiquer,
- ▶ $1+1 = 3$,
- ▶ Éducation populaire et mutuelle
- ▶ Partager les savoirs, les connaissances, les compétences

- ▶ Des convictions, une visée, des méthodes et un processus,
- ▶ Comment ça peut fonctionner pour **passer de l'idée au projet ?**

L'échelle de la participation citoyenne

- ▶ Information,
 - ▶ Consultation,
 - ▶ Concertation,
 - ▶ Co élaboration, coopération, co-construction, co gestion...
-
- ▶ Il n'y a pas de petites ou de grandes questions mais ce qui compte c'est la qualité des réponses apportées à toutes les questions
 - ▶ Je cherche, donc j'apprends
-
- ▶ Le projet participatif, **un processus et une aventure humaine**, laisser le temps aux habitants de se constituer en partenaires...

Le projet, un chemin, un cheminement



- Seul on va vite
- Ensemble on va plus loin

**« Rien n'est
jamais écrit
d'avance,
ce sont les
Femmes et les
Hommes qui font
l'histoire
et non l'inverse »**

Patrick Norynberg, *faire la ville autrement*.
Formateur Consultant en politiques publiques.
www.patricknorynberg.com

Auteur de :

- ▶ « **Faire la ville autrement** » 2e édition revue et augmentée, éditions Yves Michel. Mars 2011
- ▶ « **Ville, démocratie, citoyenneté : expérience du pouvoir partagé** » éditions Yves Michel. Mars 2011
- ▶ « **Une nouvelle ambition pour la démocratie participative** » éditions Yves Michel. Octobre 2014
- ▶ « **Des énergies citoyennes, un foisonnement d'initiatives dans les territoires** » éd. Yves Michel. Octobre 2019
- ▶ « **Régie de quartier et résilience, reprendre nos vies en mains** » éd. L'Harmattan. Décembre 2020