

Quelle définition et ambition pour la participation citoyenne dans les QPV ?

Jeudi 7 novembre 2024
Saint Nazaire

RésOvilles

*Patrick
Norynberg*

*« Faire la ville
autrement »*

Pour des démarches participatives permanentes et authentiques !

- ▶ Une nécessité, un droit...
- ▶ Notre constitution...
- ▶ Article 6 déclaration des droits de l'homme et du citoyen : « *La Loi est l'expression de la volonté générale. Tous les Citoyens ont droit de concourir personnellement, ou par leurs représentants, à sa formation. Elle doit être la même pour tous, soit qu'elle protège, soit qu'elle punisse.* »
- ▶ Un impératif : Reconnaître que la parole des habitants est légitime au même titre que celle des décideurs des techniciens des acteurs de terrain
- ▶ Les 3 piliers de la citoyenneté !

Faire ensemble pour mieux Vivre ensemble

- ▶ Pourquoi faire ensemble ?
- ▶ Sens éthique, valeurs...
- ▶ « *Le but de la société c'est le bonheur commun* »
- ▶ Une visée : Le bien-être, l'émancipation

- ▶ Ce que ça peut produire sur les décisions publiques
- ▶ Une dynamique d'éducation populaire et mutuelle
- ▶ Pour les gens eux-mêmes...
- ▶ ...et les objets que l'on travaille : aménagement, vie de quartier, lien social, solidarités...

Qu'est-ce que la participation authentique ?

- ▶ **Prendre part, donner sa part, recevoir sa part, faire sa part...**
- ▶ **Participation institutionnelle**, quelques avancées (politique de la ville, environnement, urbanisme...) qui en appellent de nouvelles...
- ▶ CODEV, CQ, CC, Charte du débat public...
- ▶ **Une proposition de loi** de promotion et de développement de la démocratie participative pour aller plus loin encore
- ▶ ... Et ce qui vient des gens eux-mêmes

- ▶ **La qualité et le plus grand nombre**
- ▶ **Le goût des autres, le plaisir de faire des choses ensemble**
- ▶ **Une vision de l'engagement citoyen, mieux dans sa vie, sa ville, son quartier, son village...**

Besoin de renforcer le pouvoir d'agir des habitants pour investir l'avenir cf. CNV

- ▶ **Créer un fonds d'initiative citoyenne** dans les contrats de ville pour développer le pouvoir d'agir des habitants
- ▶ Développer les **actions de formation** permettant l'appropriation des enjeux et leur compréhension en lien avec les rues notamment
- ▶ Identifier clairement les **objectifs** et les impacts de la participation dans les documents de rénovation urbaine
- ▶ Le **droit d'interpellation** si constat de carence
- ▶ Transparence sur qui fait quoi en matière de **gouvernance** de la PV
- ▶ **Systématiser l'avis circonstancié des habitants** dans le cadre de la programmation annuelle et l'annexer à la délibération du Conseil municipal ou du Conseil communautaire

Besoin de renforcer le pouvoir d'agir des habitants pour investir l'avenir cf. CNV

- ▶ Renforcer les fonds de participation des habitants et les cogérés
- ▶ Formation des habitants, des conseils citoyens et autres instances participatives pour développer l'expertise d'usage et citoyenne
- ▶ Soutenir aider les conseils citoyens existants à côté d'autres formes de participation
- ▶ Entourer les conseils citoyens d'un **2e cercle composé d'habitants volontaires** afin d'élargir la participation de davantage d'habitants
- ▶ Imaginez de nouvelles formes de rencontres avec les habitants (lieu, horaire forme de travail...)

Des points de vigilance et d'attention

► Aller vers les habitants les plus éloignés

Veillez à la **participation de tous**, accepter le **changement de posture**, mettre les processus de participation en **accessibilité totale**, produire de la **confiance**, s'assurer de la **participation de tous**, produire de la **connaissance**, organiser des processus et non des réunions ponctuelles, mettre en œuvre des méthodes progressives d'éducation populaire, animé de façon à ce que chacun puisse prendre part au débat, s'appuyer sur les relais locaux - les associations - les forces vives pour faciliter la participation, former largement, inscrire la participation au cœur des fonctionnements, évaluer de façon participative l'impact des actions mises en œuvre...

► Soutenir et renforcer les associations

Reconnaitre les associations pour ce qu'elles sont et ce qu'elles font, sortir des appels à projets systématiques, allers vers des COP...

Et le service public dans tout ça ? Un frein ou un levier ?

- ▶ Le service public **facilitateur**
- ▶ Un service public « **partout et par tous** »
- ▶ Sortir d'une logique exclusive de service « **à l'usager** »
- ▶ Construire **AVEC les agents dans une logique d'accompagnement des initiatives et des projets des habitants.**
- ▶ Sortir de la logique exclusive d'offre de services et accompagner la construction de projets à partir des **préoccupations des habitants.**

Et le service public dans tout ça ? Sens et valeurs

- ▶ **1 Légalité et égalité de traitement**
- ▶ **2 Universalité, accessibilité et caractère abordable**
- ▶ **3 Qualité, continuité et sécurité**
- ▶ **4 Droits des utilisateurs et neutralité**
- ▶ **5 Répondre aux besoins et à leurs évolutions, innovation sociale**
- ▶ **6 Exemplarité**

Un contexte général qui n'est pas favorable

Et des obstacles à surmonter :

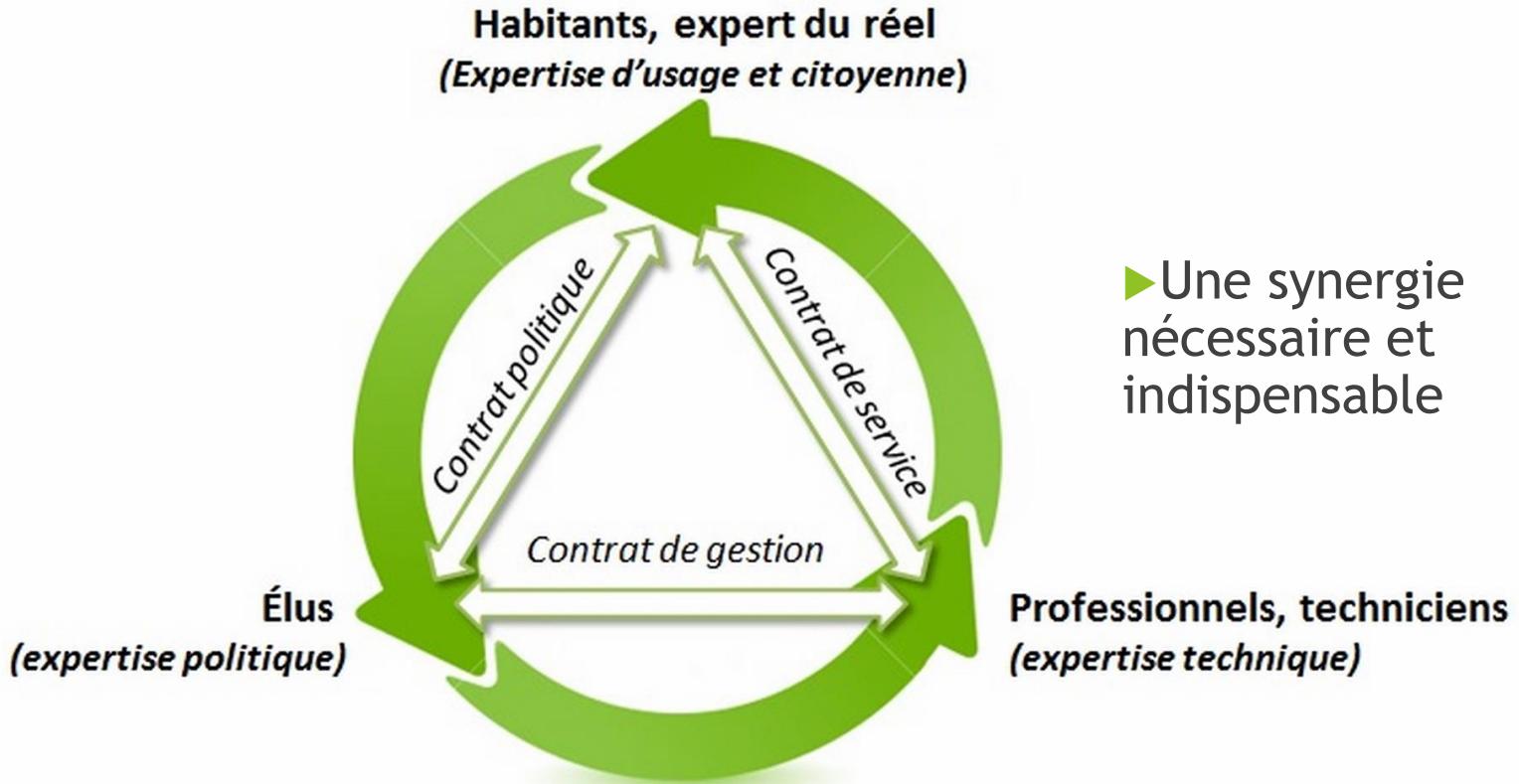
- ▶ Représentation, délégation de pouvoir
 - ▶ Modèle du sachant et du non-sachant
 - ▶ Défiance réciproque
 - ▶ Repli sur soi, individualisme
 - ▶ Société de consommation exacerbée...
 - ▶ Tout, tout de suite, immédiateté, zapping...
 - ▶ ... et le temps du projet,
-
- ▶ Responsabilité individuelle et collective ??

Le 4 démons de la participation

- ▶ La peur, les peurs,
- ▶ Le sentiment d'inutilité,
- ▶ Le sentiment d'impuissance,
- ▶ L'isolement

Les 3 acteurs de la participation :

- ▶ Habitants, élus, professionnels...



Les acteurs incontournables de la démocratie locale

En démocratie, la forme et le contenu comptent tout autant.

- ▶ Les gens n'écoutent pas les réponses aux questions qu'ils ne se posent pas.
- ▶ Formes de travail, règles d'or du travail collaboratif,
- ▶ On ne peut pas ne pas communiquer,
- ▶ $1+1 =3$,
- ▶ Éducation populaire et mutuelle
- ▶ Partager les savoirs, les connaissances, les compétences

- ▶ Des convictions, une visée, des méthodes et un processus,
- ▶ Comment ça peut fonctionner pour passer de l'idée au projet ?

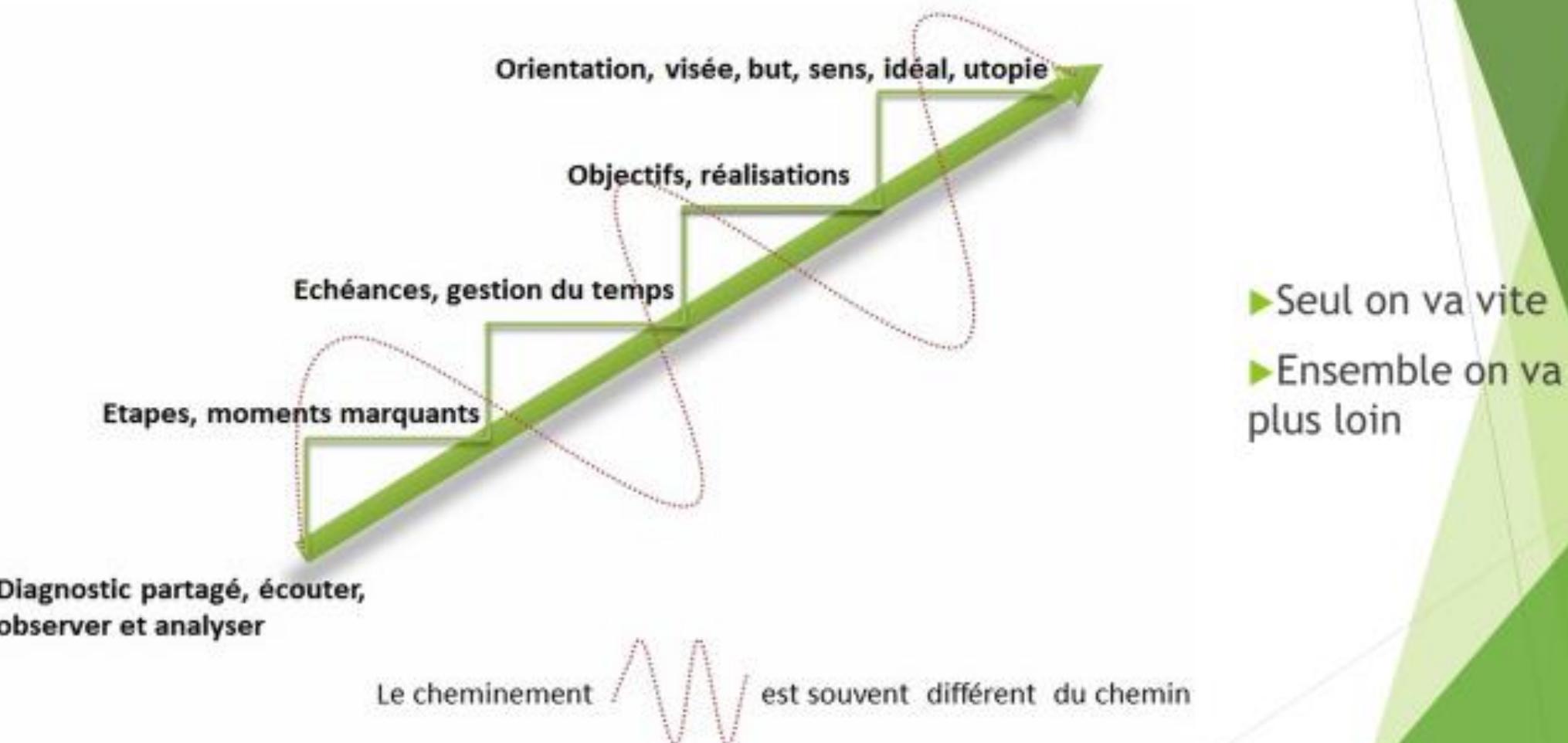
L'échelle de la participation citoyenne

- ▶ Information,
- ▶ Consultation,
- ▶ Concertation,
- ▶ Co élaboration, coopération, co-construction, co gestion...

- ▶ Il n'y a pas de petites ou de grandes questions mais ce qui compte c'est la qualité des réponses apportées à toutes les questions
- ▶ Je cherche, donc j'apprends

- ▶ **Le projet participatif, un processus et une aventure humaine, laisser le temps aux habitants de se constituer en partenaires...**

Le projet, un chemin, un cheminement



« Rien n'est jamais écrit d'avance, ce sont les Femmes et les Hommes qui font l'histoire et non l'inverse »

Patrick Norynberg, faire la ville autrement.
Formateur Consultant en politiques publiques.
www.patricknorynberg.com

Auteur de :

- ▶ « Faire la ville autrement » 2e édition revue et augmentée, éditions Yves Michel. Mars 2011
- ▶ « Ville, démocratie, citoyenneté : expérience du pouvoir partagé » éditions Yves Michel. Mars 2011
- ▶ « Une nouvelle ambition pour la démocratie participative » éditions Yves Michel. Octobre 2014
- ▶ « Des énergies citoyennes, un foisonnement d'initiatives dans les territoires » éd. Yves Michel. Octobre 2019
- ▶ « Régie de quartier et résilience, reprendre nos vies en mains » éd. L'Harmattan. Décembre 2020