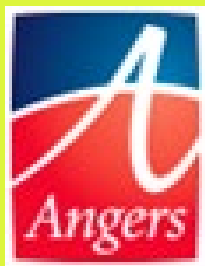


# MAISON DE SANTÉ VERNEAU - HAUTS DE SAINT AUBIN

SUR LE QUARTIER, TOUS ACTEURS POUR VOTRE SANTÉ



# NOTRE AMBITION

Identifiée comme lieu unique regroupant différents **professionnels de soins,**  
mais également comme un **lieu ressource sur l'accès aux droits, la prévention et la promotion de la santé,**  
la Maison de Santé s'est donnée pour mission d'accompagner les personnes dans leur prise en charge et de répondre du mieux possible à leurs besoins.



# L'ÉQUIPE DE LA MAISON DE SANTÉ

La Maison de Santé des Hauts de Saint Aubin est composée d'une équipe pluridisciplinaire,  
intégrant un cabinet médical et son secrétariat,  
un centre de santé infirmier associatif,  
un kinésithérapeute-ostéopathe,  
deux orthophonistes,  
une infirmière ASALEE,  
et le service Prévention, Education et Promotion de la Santé (PEPS)  
de la direction municipale Santé publique.



# ORGANIGRAMME

Maison de Santé de Verneau – Hauts de Saint Aubin

Mairie d'Angers

Service de Prévention,  
Education et Promotion de  
la Santé

Infirmière de Santé  
Publique

Agents d'Accueil

Association Maison de Santé Pluridisciplinaire

Bureau – Coordinatrice

Association  
Soins Santé

Centre de Santé de  
Verneau

8 Infirmières

SISA  
BOSSEBA

Co-gérance  
6 médecins  
2 orthophonistes  
1 kinésithérapeute

Adhérents

2 adhérents



# FINANCEMENT

La SISA est signataire de l'ACI ce qui permet, entre autre, le financement du poste de coordination de 7h/sem

Réponse à l'appel à projet ARS pour action de prévention

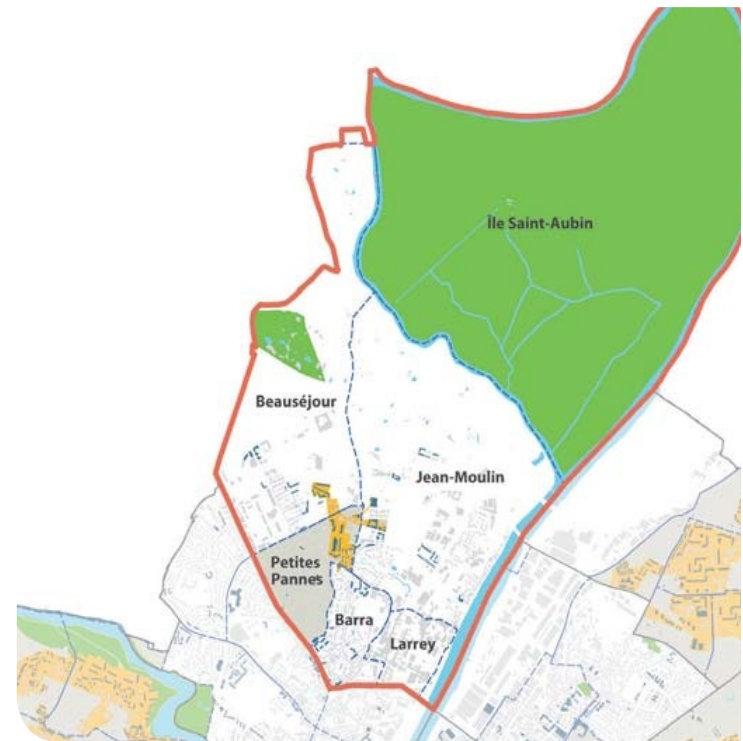
# TERRITOIRE

Situé au Nord d'Angers, le quartier fédère des secteurs urbains très différents.

Quartier Prioritaire inscrit dans la politique de la ville, les Hauts de Saint Aubin est un quartier jeune et familial. La population nouvellement arrivée est nombreuse et va encore augmenter dans les années qui viennent. 10 000 logements sont programmés d'ici 2021.

On note sur ce quartier une mixité des catégories sociales et des niveaux de revenus équivalents aux moyennes de la ville.

Néanmoins, les indicateurs de pauvreté/précarité, d'éducation, de demandeurs d'emploi et d'équipements locatifs sociaux inscrivent le quartier dans les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville.



En pleine urbanisation sur les plateaux de la Mayenne, de Verneau et des Capucins, le quartier présente une importante zone naturelle, l'île Saint Aubin.



# HISTORIQUE

La genèse de la Maison de Santé s'inscrit dans une dynamique et une volonté des professionnels de travailler ensemble pour offrir une offre de soins adaptée au territoire de Verneau, puis des Hauts de Saint Aubin, en s'installant au cœur de ce quartier en pleine mutation, classé « quartier prioritaire » par la Politique de la Ville.

Produit de la rencontre entre le cabinet médical et le centre de santé infirmier de Verneau, la Maison de Santé fait le pari d'être un lieu de rencontre et d'échange entre professionnels du territoire et usagers.



# RETOUR SUR 10 ANS D'AVENTURE ....

2009 : Naissance du projet résultat de la rencontre entre le cabinet médical et l'association Soins Santé ; accompagnement et soutien de la municipalité d'Angers.

2013 : Ouverture de la Maison de Santé, avec installation dans les locaux actuels ; début du travail pluridisciplinaire et mise en place d'actions de préventions et de promotion de la santé avec le soutien de la direction de santé publique ; coordination par responsable de du centre de santé

2014 : Création de la SISA ; développement du partenariat avec le CESAM avec convention pour permanence d'une psychologue enfant, en plus de la permanence psychologue adulte

2015 : Reprise de la coordination laissée vacante en 2014 par coordinatrice actuelle ; développement des réunions de concertations cliniques et pluriprofessionnelles





# SUITE DE L'AVENTURE ...

2016 : Formation « Animateur en regroupement pluriprofessionnel » pour la coordinatrice, amenant équipe a travailler sur la coordination interne, projets de promotion de la santé, et réponse à l'appel à projet ARS pour le financement du Projet Addictologie.

2017 : Réflexion de l'équipe sur ses valeurs dans le cadre de la charte d'engagement... début du renouvellement du Projet de Santé 2018-2022

2018 : Travail sur les engagements, les objectifs et le plan d'action pour le Projet de Santé 2018-2022 ; début des démarches pour le projet d'Infirmière ASALEE

2019 : Signature officielle du nouveau projet de Santé avec convention de partenariat de la direction de la santé publique d'Angers pour le développements des actions de prévention et promotion de la Santé ; Poursuite du projet ASALEE, début d'activité le 01/10/19



# NOS PARTENAIRES

Engagés sur le territoire, les professionnels de la maison de santé ont à cœur de tisser les liens d'un réseau de Santé, intégrant l'ensemble des partenaires du soin, du médico-social, de la santé publique, des structures d'accueil social, des institutions et des financeurs, ainsi que de la formation professionnelle.



# NOS ENGAGEMENTS

## NOS VALEURS

EQUITÉ

SOLIDARITÉ

AUTONOMIE

PATIENT ACTEUR

TOLÉRANCE

EMPATHIE

PARTAGE D'EXPÉRIENCE

OUVERTURE À D'AUTRE REGARDS

## NOS OBJECTIFS

**Afin de défendre nos valeurs et de les mettre en pratique, nous nous sommes fixés les objectifs suivants :**

Proposer une offre de soins primaires de qualité, accessibles, continus et globaux.

Favoriser l'accès aux soins à tous les usagers sans discrimination culturelle et sociale.

Promouvoir l'autonomie des patients, renforcer leurs compétences et les accompagner dans leur parcours de soins.

Assurer des conditions de travail optimal permettant un travail de qualité, efficace et sécurisé.

S'ouvrir à d'autres pratiques et aux partenaires du territoire pour promouvoir la Santé en générale.



## NOS MOYENS

**Nos objectifs sont mis en oeuvre par une série de moyens, dont les principaux sont :**

**P**rojet de Santé porté par l'ensemble des professionnels

**T**ravail en équipe pluridisciplinaire qui intègre les dimensions psychosociales

**U**tilisation du Dossier partagé par la mise en place d'un système d'information pluridisciplinaire commun

**O**rganisation de réunions cliniques pluriprofessionnelle

**A**ccueil de qualité, le plus large possible sur la journée et la semaine

**O**rganisation d'une permanence des soins et d'une continuité de prise en charge

**E**ngagement dans les processus de formations professionnels

**R**echerche d'une relation soignant/soigné de qualité basée sur l'écoute, l'empathie et le respect.

**R**éalisation d'une démarche d'information, d'éducation et de promotion de la Santé.

**A**ccompagnement et soutien des patients dans leur parcours de soins.

**É**change et partage des pratiques avec les différents partenaires du territoire.

**U**tilisation du réseau local dans la démarche de promotion de la Santé

**A**ccueil du Collectif Santé et participation à sa dynamique

**A**pplication du tiers payant

**R**espect du règlement intérieur, des chartes d'engagement et des valeurs



# TRAVAIL PLURIDISCIPLINAIRE AU QUOTIDIEN

## Réunions de Concertation pluriprofessionnelle : « réunion pluriprofessionnelle »

- Travail collectif sur les actions de prévention, des thématiques transversales et rencontre des partenaires engagés sur le territoire

## Réunions Cas Complexe pluridisciplinaires : « réunion clinique »

- Temps d'analyse de PEC complexe, d'analyse des pratiques et amélioration de la prise en charge pluridisciplinaire

## Synthèse pluriprofessionnelle :

- Rencontre pluridisciplinaire médico-sociales autour d'une prise en charge complexe, participation de l'ensemble des partenaires intra et extra MDS

## Temps d'échanges informels :

- Lors des temps de pauses mais aussi via le logiciel d'information partagé



# PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ

En partenariat avec le service de Santé Publique d'Angers, l'Association Soins Santé et l'ensemble des partenaires locaux (maison de quartier, bibliothèques, écoles, etc.)

Axes thématiques définis selon les besoins recensés lors des consultations et dans le cadre du collectif santé :

- Alimentation et Activité physique
- Addiction
- Posture et prévention des dorsalgies
- Gestion de l'Urgence
- Précarité et Isolement
- Santé et environnement



# COLLECTIF SANTÉ

Temps de rencontre entre les Usagers et les professionnels médico-sociaux du territoire

Depuis 2013 sur la maison de santé, existe depuis 2004 sur le quartier (réunissait uniquement les professionnels auparavant)

Echange sur les projets, les actions des partenaires sur le territoire ; sur des thématiques de préoccupations communes (environnement, déchets, ...) ; travail sur des projets collectifs (parcours santé par exemple...)



# FIN

AVEZ VOUS DES QUESTIONS ?

