Conseils citoyens

Les enjeux d'une réussite

RésOVilles

RésOVilles

RésO Villes est un centre de ressources de la politique de la ville créé il y a bientôt 20 ans en Bretagne et Pays de la Loire. . Près de 230 000 habitants dans ces deux Régions vivent dans les 78 quartiers prioritaires, répartis sur 32 communes. RésO Villes accompagne les collectivités (villes, départements, régions), les services de l'Etat, les associations et l'ensemble des acteurs publics et privés concernés par les quartiers prioritaires.

Son champ d'intervention est guidé par un cadre de référence national adopté en novembre 2016 pour préciser les missions des centres de ressources pour la politique de la ville. L'expertise des centres de ressources repose sur un positionnement singulier de « tiers facilitateur » ; une approche transversale des politiques de droit commun ; une pédagogie fondée sur l'échange de pratiques ; une ingénierie territoriale partagée entre des acteurs très divers ; des services délivrés en proximité des acteurs.

La posture

- Repérer et s'appuyer sur l'existant
- Accompagner vers l'autonomie, en faisant « avec » et non pas en faisant « à la place de »
- Expérimenter pour faire avancer les politiques publiques

Sommaire

Resovilles 2
Les conseils citoyens 3
L'expérimentation 3
État des lieux 4
1 / Constat 5/7
2 / Réflexion 8/9
3 / Prospectives 10/11

Les conseils citoyens

Les « conseils citoyens » ont été créés par la loi du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine. Leur objectif est de « confronter les dynamiques citoyennes, en favorisant l'expertise partagée, en garantissant la place des habitants dans toutes les instances de pilotage, en créant un espace de propositions et d'initiatives à partir des besoins des habitants ». Un cadre de référence en précise les principes généraux, leurs missions les modalités de désignations, leur organisation et les besoins en accompagnement et en formation.

L'expérimentation

Afin d'assurer l'autonomie des conseils citoyens et d'en garantir la pérennité et la vitalité, les acteurs publics : Villes de Saint-Herblain, Nantes, Orvault et Rezé, Nantes Métropole et l'État ont mis en place une expérimentation pour accompagner les dynamiques existantes, faire émerger des conseils citoyens sur d'autres quartiers et structurer l'échelle métropolitaine. Cette démarche est organisée autour de 4 grands volets.

Volet 1 / Soutien au fonctionnement à l'autonomisation des conseils citoyens installés

- Diagnostic des besoins des conseils citoyens et formalisation de l'offre de service
- Déploiement de l'offre de service auprès des conseils citoyens installés : Soutien à l'organisation, soutien méthodologique, « Hotline » des conseillers

Volet 2 / Accompagnement à l'émergence des conseils citoyens dans les 8 quartiers nantais non dotés

- Réalisation du diagnostic des dynamiques de chaque territoire et définition d'une stratégie d'intervention adaptée, conformément au calendrier prévisionnel
- Animation de la phase de préfiguration de mise en place des conseils citoyens.
- Intégration de jeunes en service civiques volontaires

Volet 3 / Animation à l'échelle métropolitaine

- Contribution à l'animation de l'inter-conseils et renforcement des dynamiques interquartiers
- Développement de l'outil d'information auprès de l'ensemble des conseils citoyens
- Appui à la participation des représentants des conseils citoyens aux instances d'animation et de pilotage du contrat de ville.

Volet 4 / Capitalisation d'expériences et formulation de préconisations pour assurer la pérennité et vitalité des conseils citoyens.

Petit Memo

Pourquoi

Pour favoriser l'expression des habitants et usagers, pour favoriser la co-construction des contrats de ville et pour stimuler et appuyer les initiatives citoyennes.

Qui

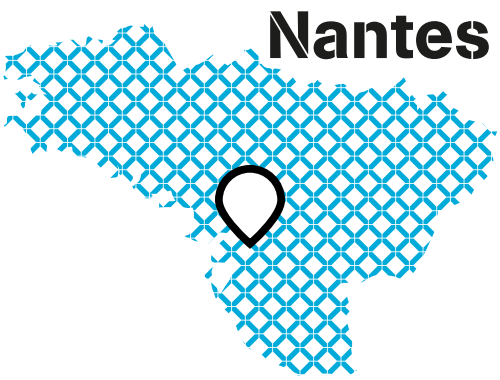
2 collèges : Des habitants tirés au sort ou des habitants volontaires ET des acteurs locaux et des associations.

Quand

Chaque conseil citoyen décide de ses modalités d'organisation

Comment

En lien avec l'Etat, les villes partenaires et les organismes concernés, les conseils citoyens peuvent avoir des appuis techniques, logistiques et financiers en fonction de leurs projets et de leur actions.

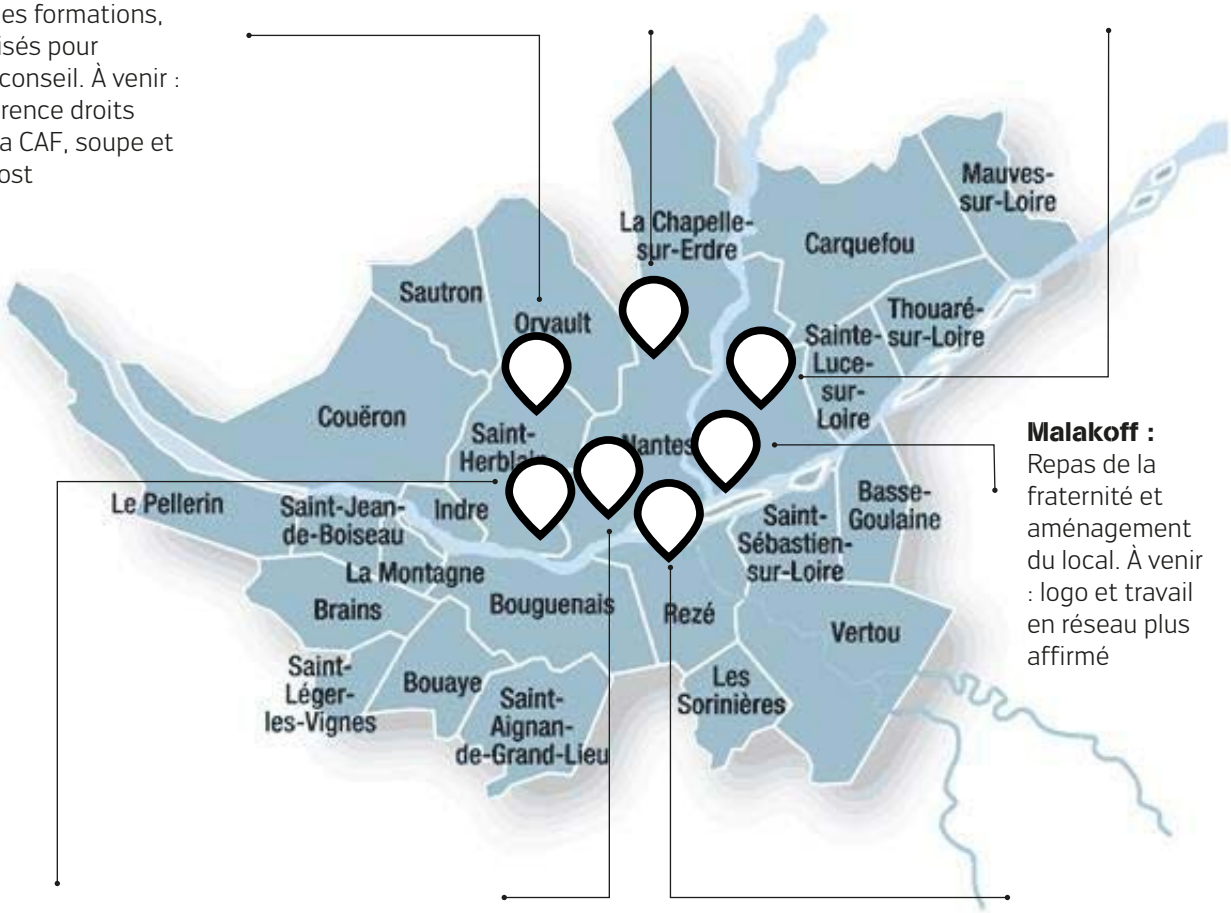


État des lieux

Nantes Nord : repas du Conseil Citoyen, café des parents. À venir : livre de recettes et micro-trottoir

Bottière : Mise en place du collectif, travail en commission.

CC Sillon : Intégrés dans les formations, mobilisés pour l'interconseil. À venir : Conférence droits avec la CAF, soupe et compost



Malakoff : Repas de la fraternité et aménagement du local. À venir : logo et travail en réseau plus affirmé

Bellevue : Tirage au sort effectué, en cours de structuration

CC Plaisance : mise en place du collectif. À venir : travail autour des jeux sur l'espace public, Noël du Conseil

Rezé : Travail avec la famille cartophile et étude des données du quartier. À venir : Bal de Château et intégration des nouveaux tirés au sort

Echelle métropolitaine : Inter-conseil tous les trimestres, formations tous les deux mois et tous les mois, un café des conseils et newsletter.

Nos partenaires

1 / Constat pour l'institution

Les conseils citoyens, une valeur ajoutée au territoire

Plus de 3 ans après la loi, il n'y a plus de réticence à la mise en place et à la reconnaissance des Conseils citoyens, il n'en demeure pas moins que les Conseils citoyens doivent trouver leur place dans le paysage local et doivent se penser dans l'articulation entre le contrat de ville, les instances de participation citoyenne et les logiques de territorialisation politique. Les conseils citoyens doivent être envisagés comme des instances qui permettent de capter des habitants différents par l'effet du tirage au sort. Cette obligation légale fait la richesse de ces groupes et les rends uniques. Les villes sont dans l'obligation, dans ce nouveau paysage, de distinguer les intentions et les attentes. Un Conseil citoyen ne peut pas, et ne pourra jamais, avoir la même force qu'un conseil de quartier ou une autre instance pour la simple raison que c'est une instance ascendante qui défini son propre rythme et c'est ce qui fait la complémentarité avec ces dernières. Ainsi, apprendre à considérer les actions et les réflexions comme une voix complémentaire dans le dialogue est nécessaire. C'est donc important de clarifier en interne le rôle du conseil citoyen.

De la nécessité de communiquer en interne à l'obligation de transparence méthodique.

Il faut par ailleurs s'attarder un peu sur la notion d'autonomie. L'autonomie implique de la coopération, de l'échange et du partage avec l'autre. C'est ce qu'on peut imaginer dans l'esprit de la loi. Les conseils citoyens sont autonomes, ils fonctionnent comme ils le souhaitent, ils agissent comme ils le souhaitent mais ils sont dépendants de l'action publique. Ce qui a semblé semer le trouble dans les mises en place respectives c'est que l'arrivée des conseils citoyens comme une instance autonome a été perçue comme une éventualité de contre pouvoir. La question du sujet démocratique du conseil citoyen doit être considérée par l'institution comme un dispositif de valeur ajoutée au territoire.

Echanger et clarifier pour la ville le périmètre qu'elle imagine pour le Conseil citoyen.

Confiance, souplesse et simplicité

Les conseils citoyens sont des « ovnis » dans le paysage d'un quartier, parce qu'ils sont imposés par la loi, parce qu'ils ne semblent pas toujours légitimités par le territoire et pas assez forts du point de vue de l'institution. La posture institutionnelle doit être une posture de confiance. Le conseil citoyen travaille dans un rythme qui n'est pas celui de l'institution et les thématiques qu'il aborde ne sont pas obligatoirement dans le calendrier de l'institution. Ce décalage peut amener des incompréhensions fortes qui doivent être levées simplement par des relais locaux. La relation avec un

1 / Constat

conseil citoyen impose souplesse et simplicité. À l'observation, on s'aperçoit qu'il existe des injonctions contradictoires dans la relation entre l'institution et les conseils citoyens. Parce que l'institution a une vision contrat de ville et instance et les Conseils citoyens ont une préoccupation citoyenne. Il s'agit de pense à favoriser la convergence vers un intérêt commun, sans quoi les incompréhensions ne seront pas levées.

Par ailleurs, il apparaît que les sollicitations sont nombreuses,et se font en plus à différentes échelles : par l'État, la Métropole, les villes, voire autres.. Il est en effet demandé aux Conseillers citoyens d'être des experts et d'avoir un avis sur les sujets alors qu'ils n'ont pas le temps de partager avec d'autres. Ces sollicitations sont souvent en pleine journée et donc inadaptées aux conseillers citoyens ayant un travail. Cette problématique dépasse largement les conseillers citoyens puisqu'elle pose aussi la question de la mobilisation du plus grand nombre, en particulier des plus jeunes et des plus éloignés dans tous dispositif de dialogue aux citoyens.

Par ailleurs, avoir pour ambition de faire participer les habitants nécessite de rendre lisible et compréhensible le contrat de Ville ainsi que le rôle attendu du conseils citoyens dans ce cadre. La collectivité s'est fixé des objectifs ambitieux dans l'élaboration de ce contrat, elle doit donner un cadre d'action minimum aux CC dans cet objectif.

S'imposer des process plus simples et se donner des objectifs réalisables en termes d'implication des Conseillers citoyens.

Les élus et professionnels doivent donc jouer la transparence, assurer le partager de l'information, vulgariser les objectifs du contrat de ville et ne pas solliciter le conseil citoyen par principe ou obligation.

pour le Conseil citoyen

L'importance de la relation au territoire et aux habitants.

Les conseils citoyens doivent être capables de définir en grandes lignes leur action à cours, moyen et long terme. Ils doivent donc se doter d'une méthodologie qui s'oriente vers 4 grands objectifs :

- Créer du lien pour être visibles et reconnus, cela passe par des actions de médiation, même légères qui permettent d'être sur l'espace public et de donner une habitude de présence aux citoyens du quartier.
- Recueillir la parole et les avis pour être légitimes et connaitre les préoccupations des habitants et qui permet de rentrer en contact avec l'existant.
- Impliquer et participer, c'est une étape qui permet de dynamiser le quartier et de
- Informer et donc être informé.

Le rôle nécessaire d'une formation autour de l'animation et de la gestion de projet permet une prise d'autonomie plus rapide.

Il est donc important de comprendre les préoccupations, de construire un projet lisible et d'agir pas à pas pour mettre en place des actions qui feront écho. Mais cette mise en place ne va pas de soi et nécessite de s'assurer que le conseil citoyen est outillé, en interne ou en externe pour réussir ce pari. L'outillage conditionner clairement la qualité et l'efficacité du Conseil Citoyen.

Le rôle de partenaire auprès des institutions.

Ici se joue la question de l'autonomie et d'une forme de contractualisation morale entre l'institution, les conseils citoyens et les habitants. Les conseils doivent accepter la place et le rôle des villes dans l'environnement dans lequel ils se trouvent. Mais une grande majorité des conseils, il n'y a pas ou peu, ou en informel d'instances de régulation et d'échange. Il est possible que des rendez-vous réguliers spécifiques atténuent des frustrations dues à une différence de rythme et de temps.

Par ailleurs, l'hétérogénéité des membres des conseils pose aussi la question du rôle individuel que chacun peut avoir auprès des autres habitants du quartier. Cette question est centrale pour la dynamique en œuvre dans chacun des groupes et implique souvent une participation très active de certains personne ressources qui s'épuisent à rendre visible l'action et la présence.

mettre en place des temps d'échanges officiels entre les villes et les conseils citoyens

Un bon équilibre dans la composition des collèges

Nous retrouvons 3 types de profils au sein des conseils citoyens : Les habitants volontaires, les acteurs locaux et les habitants tirés au sort. Ces profils font la richesse de ces conseils, d'où la nécessité de n'en perdre aucun pour ne pas rompre l'équilibre. Les habitants tirés au sort apportent de nouveaux regards et parfois de nouvelles thématiques. Les habitants volontaires sont structurants pour le groupe car ils connaissent le quartier et le vivent, ils sont les experts d'usages qualifiés et rompus parfois aux exercices institutionnels, ils sont capables de faire le lien entre les différents collèges. Les acteurs locaux sont garants d'une vision du territoire, du souffle collectif, de la mise en commun de méthodologie et de l'accompagnement de projet. Les acteurs locaux une place incontournable dans l'apprentissage du collectif et de création de richesse sociale.

Ces différents profils doivent s'équilibrer sincèrement dans le conseil pour rendre les propositions, décisions ou actions parfaitement adaptées au quartier.

Le rôle déterminant des acteurs locaux dans la réussite du collectif conseil citoyen.

Fédérer, partager les expériences

Les conseils citoyens sont dans le même cadre légal et interagissent de manière différente sur leur territoires, c'est fonction des problématiques du quartier, de l'actualité, mais aussi des intérêts personnels de chacun des membres.

Pour autant, ils ont aussi pour objectif d'intervenir au sein des instances du contrat de ville et de porter une voix commune sur un certain nombre de sujets, métropolitains notamment. C'est l'intérêt de partager une vision commune de l'implication des conseils citoyens. C'est en se rencontrant, en favorisant l'interconnaissance, en mobilisant les ressources pour prendre du recul et apprendre de l'action des autres que les conseils citoyens deviendront plus efficients et donc efficaces.

l'importance de connaitre ce qui se fait ou se pense ailleurs, quelles dynamiques sont en place, quels projets sont à venir permet de projeter une action plus simplement.

2 / Réflexions

La garantie de l'autonomie

Proximité, dialogue et transparence

Rôle du 1/3 neutre

Dans la mise en place ou dans l'accompagnement des conseils citoyens, le 1/3 neutre a une place particulièrement importante. Au regard des relations entre les villes et les conseils citoyens et en s'imposant l'esprit de la loi, nous savons maintenant qu'un 1/3 permet une médiation plus facile, que ce 1/3 peut répondre aux besoins des conseils ou aux demandes des institutions sans prendre partie, sans jugement, sans « intérêt ». Ce rôle de facilitateur et de médiateur assure une meilleure compréhension du temps et des enjeux et garantit que le lien ne sera pas rompu entre les parties prenantes. Ce Tiers neutre peut aussi se positionner comme une porte d'entrée, non pas unique, mais nécessaire au regard des sollicitations et des propositions qui sont faites. C'est un élément important dans un dispositif d'accompagnement tout comme une présence quotidienne qui permet de comprendre les préoccupations des conseillers citoyens.

Réflexion autour d'un dispositif de valorisation et d'aller retour/ Le lien aux villes

Nous l'avons suggéré, la participation des habitants et des membres des conseils citoyens se réalise dans un cadre contraint qui peut amener des frustrations entre l'habitant, l'usager et le citoyen. Il est donc probablement nécessaire de travailler à la mise en avant de ces groupes atypiques et à la valorisation de leurs actions ou de leur avis pour une réalisation objective de leurs actions. En effet, la création des conseils citoyens a permis de faciliter les montées en compétence et les capacités d'autonomie des habitants, qu'elles soient collectives ou individuelles. C'est en rencontrant des difficultés d'organisation, des difficultés à se comprendre que les conseils citoyens se structurent. Elaborer une charte, se créer ou non en association, se former, se confronter à des différences de temporalité et toute autre petite victoire qui permet de rendre les conseils citoyens autonomes sont des éléments à prendre en compte et à valoriser par les institutions comme une démarche de faire ensemble particulièrement exemplaire.

De même, faire des points réguliers qui permettraient de travailler à des objectifs communs et concertés permet certainement de travailler efficacement pour le territoire. Il s'agit de se fixer des règles du jeu, une méthode d'échange. Pour la ville de travailler à la question du droit de suite, et de l'argumentation d'une décision, pour le conseil citoyen, d'affirmer l'essai erreur et la transparence. C'est la dynamique des allers/retours.

Formation, boîte à outils et accompagnement plus structuré

Si l'ambition de ces conseils citoyens est de toucher des personnes les moins impliquées dans la vie citoyenne, alors, il est normal que ces dernières ne maîtrisent pas forcément les codes et le jargon. Souhaiter véritablement leur permettre de prendre part aux échanges et de donner leur point de vue, c'est leur donner les moyens et les clefs de lecture. La forme est ici importante. Il nous semble utile de privilégier des modules courts, interactifs, dans des lieux conviviaux du type « café coup de pouce » pour commencer et de proposer des formations plus poussées. La carte des formations qui leur est proposée doit prendre en compte les spécificités des Conseillers citoyens et doit être connue de tous.

Transversalité et connaissance terrain

Les conseils citoyens de Nantes Métropole, dans leur quasi unanimité, s'accordent pour dire qu'ils manquent d'information sur les choix et sur la façon dont se prennent les décisions. La difficulté réelle est qu'eux même ne qualifient pas avec certitude les besoins en information. Mais pour éviter toute défiance à l'égard de l'institution, municipale et métropolitaine, il convient de penser une méthodologie de dialogue adaptée qui passe par des envois de comptes rendus, des temps d'échange spécifiques, une bonne interaction entre tous. Avoir accès à l'information pertinente, disposer des informations nécessaires et pertinentes, avoir accès aux données et à l'expertise (de services internes ou externes) sont des conditions sine qua non pour un conseil citoyen de qualité. Il est essentiel de mettre les études, les données, et les services au service de l'action du conseil citoyen.

Mise en avant tirage au sort

Le tirage au sort, malgré sa difficulté organisationnelle, reste une ressource majeure dans la composition du conseil citoyen. Il doit s'accompagner d'une réflexion autour de l'accueil des citoyens réceptifs pour ne pas les noyer dans des problématiques déjà existantes. Le tirage au sort garanti des citoyens qui ne sont pas nécessairement identifiés par les structures intermédiaires. Pour beaucoup d'entre eux, au début, ils se saisissent de cette parole qu'on leur demande d'avoir. Ces personnes tirés au sort savent qu'elles ne s'expriment pas au nom des autres mais pour dire ce qu'est leur quotidien, leur vie et ce qu'elles attendent d'une politique. C'est ce qui fait la richesse de ce collège et c'est ce qui fait le décalage avec le collège « autres acteurs ». C'est le tirage au sort qui rend les conseils citoyens aussi uniques, ce tirage au sort doit s'accompagner d'un temps d'appropriation, de formation et de valorisation.

Importance du lien avec des services civiques

Les jeunes engagés, par leur disponibilité, leur expérience et leur envie d'agir, participent à accompagner les actions des conseils, à faire le lien avec les habitants et à croiser des regards avec des publics différents., Nous pouvons d'ores et déjà affirmer que la présence régulière dans l'espace public de ces jeunes est nécessaire pour rendre plus visible et légitime le conseil citoyen.

3 / Prospectives

5 grands objectifs

Place du 1/3

Si la métropole et les villes souhaitent travailler à une montée en puissance des conseils citoyens, il est nécessaire de reconduire une action avec un prestataire neutre, pour les raisons précitées : réactivité, confiance, médiation, agilité et simplicité.

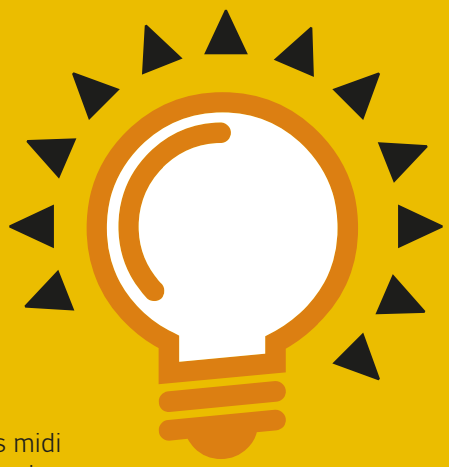
Émergence

Les territoires de Nantes Métropole ne sont pas encore tous couverts par des conseils citoyens. Cette phase de déploiement oblige à une présence en médiation dans les quartiers pour échanger avec les acteurs, pour donner les bonnes informations, trouver les meilleures formes d'interventions, se saisir des actions sur place pour passer des messages. Intégrer un process clair (médiation/information/formation) dans cette perspective permettra de rendre visibles le développement de l'action sur site.

Structuration métropolitaine

L'implication dans la gouvernance du contrat de ville ne se fera qu'à la faveur de la prise de la prise de conscience de l'échelle métropolitaine. Il est impossible d'intervenir pour un conseil citoyen dans un cadre qui lui est imposé alors que son terrain d'action n'est pas le terrain du cadre. Ainsi, réunir les conseillers citoyens à l'échelle métropolitaine permet de créer un identité métropolitaine aux conseils citoyens. Cela impose un rythme à minima trimestriel pour travailler en profondeur des thématiques et faire des conseils citoyens des intervenants légitimes et cohérents dans les instances.

Entretien, consolidation et maintien du dialogue



Outre le besoin d'information nécessaire, le calendrier des formations sera décliné en 3 propositions :

- Formation « longue » qui aborde une thématique en profondeur
- Formation « des outils pour comprendre » qui, dans un temps court d'après midi ou de matin, permet de poser une question ensemble et d'y répondre avec des intervenants dédiés
- Formation «une question pour agir » qui permet dans un temps court de soirée de se saisir des principales questions autour d'un thématiques.

Ces formations doivent être « à la carte » et complémentaires les unes des autres.

Médiation et accompagnement sur site

La place des jeunes en service civique est particulièrement riche dans la médiation entre les habitants et les conseils citoyens, ils apportent une aide opérationnelle et soutiennent les actions du conseil citoyen. L'exigence de leur mission impose que les volontaires travaillent en binôme, ce qui leur permet d'aller plus facilement vers les habitants et de mutualiser leurs compétences. C'est de ce type d'intervention citoyenne dont les conseils citoyens ont besoin. La mission des jeunes ayant commencée mi septembre, il est, aujourd'hui, difficile d'en dresser le bilan.

Observation et analyse

Il sera nécessaire en 2018 d'analyser la plus value des conseils citoyens sur le territoire. Les conseils citoyens ont bousculé les modes de faire des institutions, ils ont incité à penser le dialogue et la participation de tous, particulièrement des plus éloignés, dans leurs instances et leurs actions. L'arrivée des conseils citoyens dans des territoires denses de participation citoyenne oblige à poser des questions de devenir et d'intégration dans un cadre objectif d'analyse fine des inter-actions entre institutions, des relations institutions/conseils citoyens, des dynamiques internes à l'intérieur des conseils mais aussi du rôle des inter-conseils. Cette analyse permettra de définir la place, le rôle et l'avenir des conseils sur la métropole.

Réussir les conseils citoyens

Des étapes à ne pas rater

- Compréhension par l'institution de la place du conseil citoyen dans le paysage
- Compréhension par le conseil citoyen du lien avec l'institution.
- Diffusion de l'information aux acteurs du territoire, prises de contact individualisées
- Tirage au sort accompagné de médiation sur site
- Réunion de tirage au sort « simple » et co-construite
- Formation ou soirée dédiée aux tirés au sort
- Formations et information tout au long du parcours de conseiller citoyen
- RDV réguliers conseils citoyens/Villes
- Inter-conseils
- Mobilisation services civiques

RésOVilles

Contact ResO Villes : Émilie Sarrazin
2 rue Meuris - 44100 NANTES / Tél : 02 40 58 02 03 - 06 25 32 60 14

décembre 2017