Juin 2014

Projet de cohésion sociale

Bellevue

Europe - Pontanezen

OPAH RU Saint Martin

Bellevue

Keredern Lambezellec

Kerourien

Bas de la rive droite

C’est quoi un projet de cohésion sociale ?

Un projet de cohésion sociale indique une **volonté collective de changement**. Il a vocation à peser positivement sur les réalités parfois difficiles que connaissent les habitants. C’est un projet **au bénéfice des habitants d’abord et de leur bien-être**. Il tente de **rendre plus cohérente l’action des partenaires du quartier**. Le projet est nourri à la fois des orientations globales portées par le Contrat Urbain de Cohésion Sociale sur l’agglomération brestoise et des réalités sociales du quartier de Bellevue. C’est enfin un point de rencontre entre les associations, les services publics présents sur le quartier, les institutions partenaires du Contrat Urbain de Cohésion Sociale et les habitants. L’un des enjeux est de réussir à **coproduire de l’action au service des habitants dans le respect des rôles de chacun et au service d’une perspective commune**. D’autre part, le projet doit permettre d’**apprécier plus justement le soutien financier du CUCS** aux actions qui le sollicitent.
Et la **place des habitants** ? Quel sens peut avoir un projet de cohésion sociale sans prendre l’attache des habitants ? C’est une question qui traverse l’ensemble de cette démarche. Des initiatives seront à prendre ou à poursuivre en prenant appui notamment sur le Conseil consultatif de quartier participant de la démarche pour associer plus étroitement encore les habitants à l’amélioration du bien-être sur le quartier.

Le présent document restitue les travaux menés lors de plusieurs rencontres avec les associations, les professionnels et les services publics du quartier. Il donne une vision d’ensemble des objectifs poursuivis et des contributions des acteurs à ce projet sur le quartier de Bellevue.

L’équipe de développement social de Bellevue

La démarche est animée par l’équipe de développement social de Bellevue qui joue un **rôle d’assemblage** pour créer des liens de cohérence avec d’autres démarches ou dispositifs à l’œuvre sur le quartier:

- Les projets urbains
- La Gestion urbaine de proximité
- Le Projet éducatif local (PEL)
- Dispositif de réussite éducative (DRE)
- Les instances de prévention et de veille
- L’insertion (actions ordinaires et ou spécifiques des acteurs de
- l’insertion)
- Le réseau jeunesse
- Les projets des associations du quartier

L’équipe de développement social **anime la rencontre entre les acteurs du quartier et les institutions partenaires pour co-construire le projet de cohésion sociale**

COMPOSITION DE L’EQUIPE DE DEVELOPPEMENT SOCIAL

Violaine Salou – conseillère technique - CAF, **Gabrielle Queignec**, agent de développement social CAF, **Jocelyne Poirson** responsable du territoire d’action sociale de Bellevue - Conseil Général, **Catherine Salaün**- correspondante des associations au Service action associative Jeunesse – ville de Brest, **Monique Montanari** – coordinatrice du dispositif de réussite éducative Bellevue –Ville de Brest, **Mohammed Moufid** – coordinateur jeunesse –Ville de Brest, **Morgane Bidon**-animatrice santé-Ville de Brest, **Laure Coat** – chargée de développement -Mairie de quartier de Bellevue- Ville de Brest, **Martine Dallet** –responsable de la Mairie de quartier de Bellevue –Ville de Brest, **Pascal Le Berre**, chargé d’études au DSU-Brest métropole océane, **Elodie Bouliou** –chargée de mission DSU-Brest métropole océane.
Avec la participation de **Jacqueline Here**, maire-adjointe de Bellevue

SOMMAIRE

MODE D'EMPLOI : 6

ENJEU 1 : L'ENCOURAGEMENT DES DYNAMIQUES SUR LES DIFFERENTS SECTEURS DU QUARTIER COMME FACTEUR DE LIEN SOCIAL 7

REPERER ET AGIR CONTRE LES DIFFERENTES FORMES D'ISOLEMENT 7
SOUTENIR L'ANIMATION SUR LES SECTEURS DU BERGOT, KERGOAT ET KERBERNIER 8

ENJEU 2 : L'IMAGE DU QUARTIER ET L'AMELIORATION DE SON OFFRE DE SERVICE 9

RENFORCER L'ATTRACTIVITE DU QUARTIER 9
REDYNAMISER LE CENTRE COMMERCIAL DU BERGOT ET APAISER LES SITUATIONS DE TENSIONS 10
SIMPLIFIER LES LIAISONS ET LA CIRCULATION ENTRE LES SECTEURS DU QUARTIER ET LES EQUIPEMENTS 11

ENJEU 3 : LA PRISE EN COMPTE DES BESOINS LIES AU NOMBRE IMPORTANT DE FAMILLES SUR LE QUARTIER 12

ADAPTER LES MODES ET LES CAPACITES D'ACCUEIL DES STRUCTURES DESTINEES AU MOINS DE 6 ANS 12
FAVORISER LE LIEN ENTRE LES FAMILLES RECEMMENT ARRIVEES DE MAYOTTE ET LES STRUCTURES PETITE ENFANCE/ENFANCE 13
SOUTENIR LES FAMILLES MONOPARENTALES FRAGILISEES ECONOMIQUEMENT ET SOCIALEMENT 14

ENJEU 4 : LA COHERENCE ET LA CONTINUITE DE L'OFFRE EDUCATIVE JUSQU'A LA MAJORITE 15

ENRICHIR L'OFFRE POUR LES 6-12 ANS 15
PROPOSER UNE OFFRE ADAPTEE AUX BESOINS DES PRE-ADOS 16
DEVELOPPER UNE OFFRE SOCIO-CULTURELLE QUI PERMET D'ACCOMPAGNER LES 15-18 ANS VERS L'AUTONOMIE 17

ENJEU 5 : LA VALORISATION DES RESSOURCES DU QUARTIER POUR L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE 18

FAVORISER LA COORDINATION DES ACTEURS AUTOUR DES PARCOURS INDIVIDUELS D'INSERTION 18
DEVELOPPER DES ACTIONS PARTENARIALES AUTOUR DES FREINS A L'INSERTION IDENTIFIES 19
FAVORISER LE LIEN ENTRE LES JEUNES, LES ENTREPRISES ET L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR 20

ENJEU 6 : LE REPERAGE DES BESOINS PARTICULIERS DU QUARTIER EN TERMES DE PREVENTION ET D'EDUCATION A LA SANTE 21

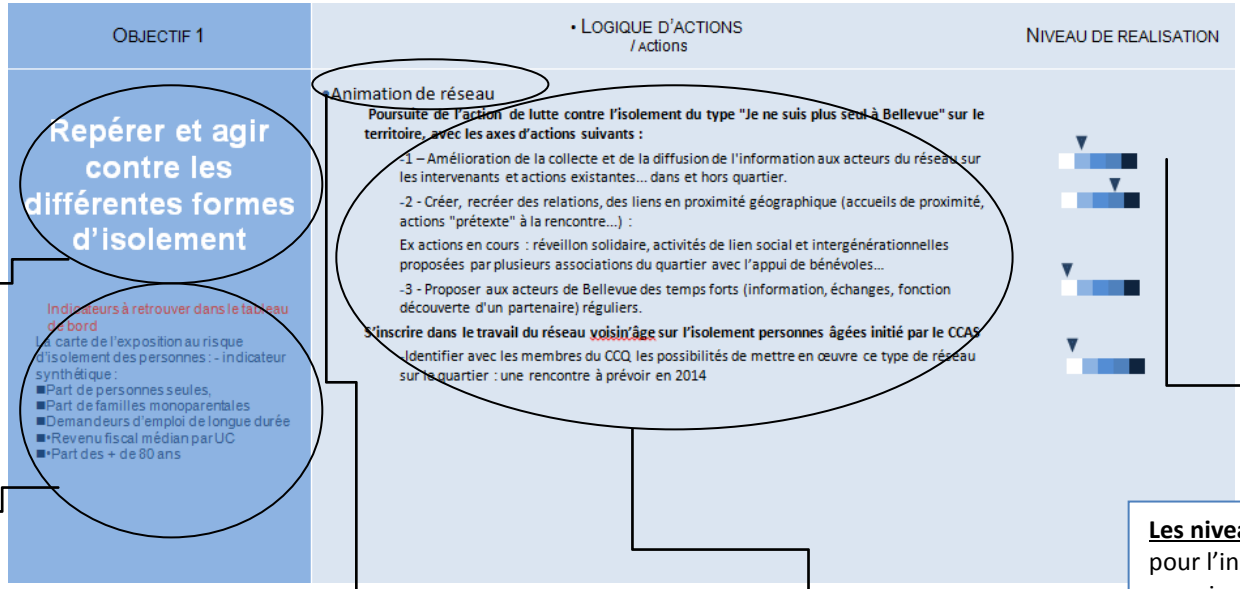
AFFINER LA CONNAISSANCE DES PROBLEMATIQUES DE SANTE REPEREES PAR LES ACTEURS 21

ENJEU 7 : LE MAINTIEN DE LA MOBILISATION DES PROFESSIONNELS, ASSOCIATIONS ET HABITANTS DANS LA PREVENTION DES ACTES D'INCIVILITE ET DE DELINQUANCE 22

POURSUIVRE LA VEILLE PARTENARIALE SUR LES PHENOMENES DE DELINQUANCE 22
ASSURER UNE REPONSE COORDONNEE DES ACTEURS FACE AUX SITUATIONS D'INCIVILITES ET DE DELINQUANCE 23

LES OBJECTIFS PRIORITAIRES DEFINIS EN 2014 24

MODE D'EMPLOI :



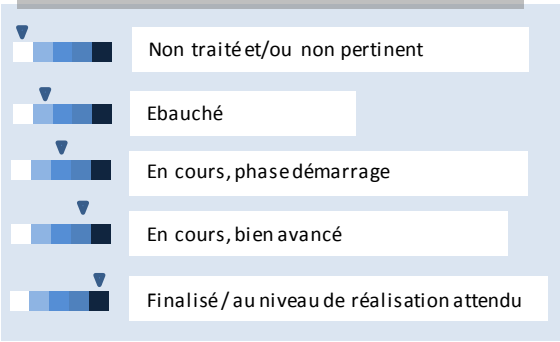
L'objectif chaque enjeu du projet de cohésion sociale est décliné en un ou plusieurs objectifs.

Les indicateurs : cette partie rappelle les indicateurs retenus pour établir le portrait du quartier dans le « tableau de bord »

Les logiques d'actions sont présentées avec une puce bleue. Elles donnent à voir des stratégies mises en place (ou à mettre en place) pour atteindre l'objectif de façon plus opérationnelle.

Les actions : cette partie fait état des principales actions menées par les acteurs du quartier qui contribuent à l'objectif et s'inscrivent dans les logiques d'actions retenues. Les éléments présentés ont donc vocation à être modifiés, complétés au fil de temps.

Les niveaux de réalisation des actions : pour l'instant les curseurs ont été renseignés par l'équipe de développement social. Les niveaux de réalisation devront être remis en débat lors d'une prochaine rencontre avec tous les porteurs et contributeurs selon la légende ci-dessous :



ENJEU 1 : L'ENCOURAGEMENT DES DYNAMIQUES SUR LES DIFFERENTS SECTEURS DU QUARTIER COMME FACTEUR DE LIEN SOCIAL

OBJECTIF 1	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Repérer et agir contre les différentes formes d'isolement **Indicateurs à retrouver dans le tableau de bord** **La carte de l'exposition au risque d'isolement des personnes : - indicateur synthétique :** **■Part de personnes seules,** **■Part de familles monoparentales** **■Demandeurs d'emploi de longue durée** **■•Revenu fiscal médian par UC** **■•Part des + de 80 ans**	•Animation de réseaux **Poursuite de l'action de lutte contre l'isolement sur le territoire, avec les axes d'actions suivants :** – Amélioration de la collecte et de la diffusion de l'information aux acteurs du réseau sur les intervenants et actions existantes... dans et hors quartier. Ex : plaquette des associations et services sur le quartier sur brest.fr - Créer, recréer des relations, des liens en proximité géographique (actions "prétexte" à la rencontre...) : Ex actions en cours : réveillon solidaire, immeubles en fête, activités de lien social et intergénérationnelles proposées par plusieurs associations du quartier avec l'appui de bénévoles… - Proposer aux acteurs de Bellevue des temps forts (information, échanges, interconnaissance) réguliers. **S'inscrire dans le travail du réseau voisin'âge sur l'isolement personnes âgées initié par le CCAS** -Identifier avec les acteurs et les membres du CCQ les possibilités de mettre en œuvre ce type de réseau sur le quartier : une rencontre à prévoir en 2014	

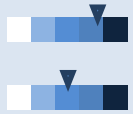
ENJEU 1 : L'ENCOURAGEMENT DES DYNAMIQUES SUR LES DIFFERENTS SECTEURS DU QUARTIER COMME FACTEUR DE LIEN SOCIAL

OBJECTIF 2	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Soutenir l'animation sur les secteurs du Bergot, Kergoat et Kerbernier	•Accompagnement des initiatives d'habitants	
	Kerbernier	
	-Réalisation du jardin partagé de Kerbernier et constitution d'un collectif de jardiniers	
	- Soutien à la création d'un collectif d'habitants pour développer des animations et actions de liens social : organisation de la fête des voisins, action téléthon …	
	Kergoat Ouest	
	-Association des habitants dans le cadre de ciné plein air	
	Le Bergot	
	-Soutien à la création d'un collectif d'habitants pour développer des animations et actions de liens social.	
	•Création de lieux d'accueil et d'animation de proximité	
	-Temps forts sportifs et animation de rue avec Sport et quartiers, la prévention spécialisée, la maison de quartier, le PLB… sur les différents secteurs du quartier	
	Kerbernier :	
	- Utilisation du local de la CNL au 2 rue de Penthièvre et animations (ronde des jeux et des livres…) par le Centre social	
	-Projet Koloc'à projets solidaires de l'AFEV	
	Kergoat Ouest	
	- Utilisation du local de la maison de quartier pour un accueil des 10-14 ans	
	Le Bergot	
	- Mise à disposition d'un local mutualisé (ancien local du CLAJ)	
	-Permanence à destination de jeunes tous les mardis	
	-Lieu d'accueil parents-enfants : à la maison des parents et à la CLCV	

ENJEU 2 : L'IMAGE DU QUARTIER ET L'AMELIORATION DE SON OFFRE DE SERVICE

OBJECTIF 3	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Renforcer l'attractivité du quartier **Indicateurs à retrouver dans le tableau de bord** ■ L'évolution du nombre d'habitants par secteurs entre 1999 et 2009 ■ L'ancienneté dans la résidence principale	•Donner à voir le dynamisme du quartier et de ses habitants **Développer l'information la communication sur la vie de quartier:** -l'association « Parlons-en » publie les informations sur la vie de quartier dans un journal et sur un site dédié **Développer des actions qui fassent mieux connaitre le quartier et valorisent ses habitants** -Mise en place de toute une série d'actions pour fêter les 50 ans de Bellevue -Opération les talents de Bellevue, exposition et valorisation des œuvres des habitants -Bellevue fête de printemps -Mix'arts -Projet musical avec la CARENE •Accompagner et mettre en œuvre le renouvellement urbain : -Réhabilitation au Béarn -Réhabilitation du secteur Bosquet-Changarnier -Projet de restructuration du secteur du Bergot (centre commercial, logements, services de proximité….) -Aménagement de l'entrée de quartier avec le rond-point des 4 vents	

ENJEU 2 : L'IMAGE DU QUARTIER ET L'AMELIORATION DE SON OFFRE DE SERVICE

OBJECTIF 4	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Redynamiser le centre commercial du Bergot et apaiser les situations de tensions	•Maintenir des services de proximité au CC du Bergot -Mettre en place d'un comité de pilotage chargé de réfléchir aux côtés des commerçants sur le devenir du centre commercial et de ses abords. -Mise en œuvre d'un projet de réhabilitation du centre commercial •Assurer une gestion de l'espace public en lien avec les habitants -Mettre en place une Gestion Urbaine de Proximité sur le secteur du CC du Bergot et de son environnement proche (Rue de Vannes et de St Brieuc). -Informer les habitants sur l'avancée du projet du centre commercial des Bahamas	

ENJEU 2 : L'IMAGE DU QUARTIER ET L'AMELIORATION DE SON OFFRE DE SERVICE

OBJECTIF 5	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Simplifier les liaisons et la circulation entre les secteurs du quartier et les équipements	•Faciliter l'orientation dans le quartier et le repérage des lieux ressource -Revoir la signalétique (ex : ¨Place Napoléon III)	
	•Créer des liaisons douces à l'intérieur du quartier -Favoriser le cheminement des piétons, des cyclistes entre les différents secteurs du quartier (lien PADD) : participation du CCQ de Bellevue aux réflexions sur le nouveau PLU -Trouver des liaisons entre les secteurs du quartier et les autres quartiers brestois. -Créer une zone de rencontre priorité piétons sur la Place Napoléon III (réalisée en 2012) et favoriser l'appropriation de son fonctionnement par les usagers	
	•Réaménager les axes de circulation -Réaménagement du BD de l'Europe a permis de transformer un bd périphérique en voirie urbaine -Réhabilitation du secteur Béarn -Aménagement du rond-point des 4 vents	

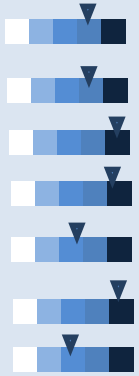
ENJEU 3 : LA PRISE EN COMPTE DES BESOINS LIES AU NOMBRE IMPORTANT DE FAMILLES SUR LE QUARTIER

OBJECTIF 6	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Adapter les modes et les capacités d'accueil des structures destinées au moins de 6 ans **Indicateurs à retrouver dans le tableau de bord** ■ **Nombre de jeunes enfants par tranche d'âge**	• Augmentation des capacités d'accueil -Augmentation de la capacité des 3/5 ans au PLB : développement important du nombre de places et d'enfants accueillis (passage à 40 places)/ouverture d'un accueil ALSH pour les – de 3 ans scolarisés -Développement de la capacité d'accueil de la crèche « ptit mousse » -Rénovation du multi-accueil -Développer l'offre d'accueil pour les enfants des parents ayant un travail précaire et/ou en horaires atypiques (en s'appuyant sur l'offre d'Archipel, ASMAT….) • Favoriser la fréquentation des ALSH -Faciliter le passage des enfants de crèche-haltes garderie vers Alsh, travailler le lien entre ces types de structures -Travailler sur la qualité de l'accueil de l'ALSH maternel (formation des animateurs, pérennisation des postes...) -Action de communication sur l'offre existante (plaquette de présentation des structures et dossier spécial dans le journal de quartier)	

ENJEU 3 : LA PRISE EN COMPTE DES BESOINS LIES AU NOMBRE IMPORTANT DE FAMILLES SUR LE QUARTIER

OBJECTIF 7	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Favoriser le lien entre les familles récemment arrivées de Mayotte et les structures petite enfance/enfance	•Mieux informer les familles sur le fonctionnement des structures fréquentées par leurs enfants (inscription, modalités administratives et financières, horaires…) : - Action d'information individuelle menée par les structures d'accueil (CDAS, multi-accueil, Centre social…) •Mieux informer les professionnels sur les spécificités culturelles et permettre une meilleure compréhension des parcours de vie des familles mahoraises récemment arrivées sur le quartier -Formation au sein du personnel du CDAS - Temps d'échanges entre professionnels : insertion des jeunes mahorais, accueil en mairie…	

ENJEU 3 : LA PRISE EN COMPTE DES BESOINS LIES AU NOMBRE IMPORTANT DE FAMILLES SUR LE QUARTIER

OBJECTIF 8	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Soutenir les familles monoparentales fragilisées économiquement et socialement **Indicateurs à retrouver dans le tableau de bord** ■ Nombre de familles monoparentales ■ Part des familles CAF vivant sous le seuil de pauvreté	•Une attention particulière aux besoins de soutien des familles monoparentales fragilisées économiquement et socialement sur les secteurs de Kergoat Ouest, Kerhallet, Kerbernier et Quizac -cf. dynamique micro-quartier pour les secteurs de kergoat et kerbernier (objectif 2 sur l'isolement social) •Développement des actions parentalité, des modes d'accueil et offres accessibles financièrement aux familles en difficultés -Le Centre social met en place une tarification particulière afin de faciliter la fréquentation des activités notamment « la maison enchantée », les sorties familiales, « Méli mélo »….. -Offre culturelle gratuite à la médiathèque -Actions menées par le DRE : aides au départ en vacances, à la pratique d'activités, d'accès à la santé…. -Action Hépatemps :hébergement temporaire pour que les parents non gardiens -Installation de la maison des parents au sein de l'espace Madeleine Porquet : développement d'actions d'échanges, de rencontre, et d'activités entre parents •La mise en lien de baby-sitters et de familles monoparentales - Formation de jeunes pour proposer des services de baby sitting - mise en lien avec les familles monoparentales inscrites dans le dispositif PEEPI	

ENJEU 4 : LA COHERENCE ET LA CONTINUITE DE L'OFFRE EDUCATIVE JUSQU'A LA MAJORITE

OBJECTIF 9	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Enrichir l'offre pour les 6-12 ans **Indicateurs à retrouver dans le tableau de bord** ■ **Répartition par tranches d'âges des enfants de – de 18 ans par secteur** ■ **Part des familles CAF vivant sous le seuil de pauvreté**	•Renforcement des complémentarités entre structures et des actions innovantes **Elaboration d'actions mutualisées entre ALSH sur des thématiques spécifiques :** - Ex : « Sport de chez toi » , « mômes en fête » **Développement des projets avec les équipements ressources sur le quartier** -Ex : stage d'initiation aux activités aquatiques à la piscine de Kerhallet, séance découverte de la glisse à la patinoire, animations sportives de rue…. **Développement de projets passerelles avec les écoles** - Ex :« Pass culture », actions du DRE comme les clubs kilitou •Construction de projets coordonnés entre les écoles et les autres acteurs éducatifs du quartier (parents, associations, Ville…) autour de l'élaboration des PACTEs -Intervention des services de la Ville, des associations et équipements de quartier sur les TAP dans les différentes écoles du quartier	

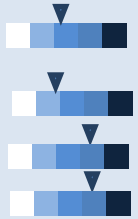
ENJEU 4 : LA COHERENCE ET LA CONTINUITE DE L'OFFRE EDUCATIVE JUSQU'A LA MAJORITE

OBJECTIF 10	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Proposer une offre adaptée aux besoins des pré-ados (10-14 ans) **Indicateurs à retrouver dans le tableau de bord** ■ Répartition par tranches d'âges des enfants de – de 18 ans par secteur ■ Part des familles CAF vivant sous le seuil de pauvreté	•Construction d'un diagnostic sur l'offre existante et les besoins : -Réaliser un pré-diagnostic avec les 3 structures d'accueil de jeunes 10/14 ans -Le partager et le consolider avec les autres acteurs de la jeunesse sur le quartier -Production d'un document projet •Mise en place d'activités adaptées à cette tranche d'âge : Ex d'activités proposées : -Ateliers proposés par le CS pour cette tranche d'âge : cuisine, stage hip hop… -Stage film court CS-MdQ --créneaux d'activité multi-sports co-construits avec les jeunes et « sports et quartiers » -Action médiation scientifique des petits débrouillards sur le quartier •Développement de projets passerelles entre le collège et les équipements et associations de quartier -Projets avec la maison de quartier : projets radio, BD (mix arts), théâtre forum, les rencarts…	

ENJEU 4 : LA COHERENCE ET LA CONTINUITE DE L'OFFRE EDUCATIVE JUSQU'A LA MAJORITE

OBJECTIF 11	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Développer une offre socio-culturelle qui permet d'accompagner les 15-18 ans vers l'autonomie **Indicateurs à retrouver dans le tableau de bord** ■ Répartition par tranches d'âges des enfants de – de 18 ans par secteur ■ Part des familles CAF vivant sous le seuil de pauvreté	• Aller vers les jeunes en difficulté les plus éloignés des structures : -Développer les actions d'animation hors les murs sur les différents secteurs du quartier : réflexion dans le cadre d'un groupe de travail (ex : l'animation sur l'espace public)… • Positionner les jeunes comme acteurs des projets d'animation qui leur sont proposés -Animation d'ateliers par les jeunes bénévoles (15-30 ans) aux PLB (autonomie et prise de responsabilité des jeunes) -Accompagnement de projets pour les 16 et + à la maison de quartier -Participation des jeunes de la maison de quartier aux animations du collectif Bahamas • Créer du lien entre les professionnels socio-culturels, éducatifs, insertion et articuler leurs intervention pour accompagner au mieux les jeunes qui en ont besoin dans leurs projets -Animation du réseau jeunesse sur le quartier et de groupes de travail sur des questions particulières (ex : l'animation sur l'espace public) • • • • • •	

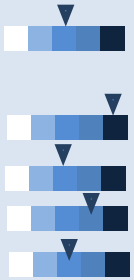
ENJEU 5 : LA VALORISATION DES RESSOURCES DU QUARTIER POUR L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

OBJECTIF 12	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Favoriser la coordination des acteurs autour des parcours individuels d'insertion	•Mise en lien des acteurs et coopérations autour des accompagnements individuels ou en petit groupe: -Mise en place des permanences jeunesse avec le coordo/ICEO et la prévention -Animation de la commission insertion jeunes par la mission locale -Actions Ramdames : intervention de différents acteurs de l'insertion dans les ateliers -CLCV : accompagnement des ménages en surendettement	

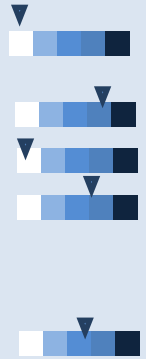
Enjeu 5 : La valorisation des ressources du quartier pour l'insertion sociale et professionnelle

OBJECTIF 13	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Développer des actions partenariales autour des freins à l'insertion identifiés **Indicateurs à retrouver dans le tableau de bord** ■ **Niveau de diplôme des demandeurs d'emploi** ■ **La carte de la situation de l'emploi sur les différents secteurs du quartier : - indicateur synthétique** (taux d'activité, taux d'emploi, indice de chômage, part des chômeurs de – de 25 ans, part des salariés précaires, indicateur travailleurs pauvres, taux de motorisation des ménages)	• Permettre l'échange entre les partenaires et construire une vision partagée des problématiques repérées -Poursuivre les rencontres régulières de la commission insertion CUCS -Organiser un temps fort pour les professionnels de l'insertion sur Bellevue, en s'appuyant en particulier sur les différents dispositifs présents rue de Vendée -Mettre en place une commission insertion jeunesse • L'émergence d'un projet commun afin de faciliter la (re)mobilisation du public en parcours d'insertion -Différents thèmes évoqués dont l'accès à la mobilité via le permis de conduire : organisation d'un forum mobilité -Mise en place d'un projet culturel partenarial sur le territoire, avec pour objectif de travailler sur l'estime de soi type « danse à tous les étages »…. -Atelier vie quotidienne à la CSF -Action AGIR portée par la maison de quartier pour les personnes éloignées de l'emploi • Développer des projets dans une approche transversale (insertion -éducation - santé ..): - Le lien avec la santé se pose autour des rythmes de vie, et du frein qu'elle constitue pour l'insertion professionnelle: un projet culturel ou autre, à visée d'insertion, pourrait répondre à cette perspective - Travailler sur les freins à l'insertion des jeunes parents : -l'accompagnement des « mères », le niveau de qualification des demandeurs d'emploi, le décrochage scolaire, modes de garde et tarification… • Permettre l'accès à internet aux ménages défavorisés /lutter contre le décrochage numérique -Développement d'une offre internet à bas cout pour les locataires du parc social -Accompagnement des habitants à l'utilisation des outils informatiques et d'internet	

ENJEU 5 : LA VALORISATION DES RESSOURCES DU QUARTIER POUR L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

OBJECTIF 14	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Favoriser le lien entre les jeunes, les entreprises et l'enseignement supérieur	•Favoriser la découverte des métiers -Par exemple : avec la Caisse à Clous et l'école de Commerce, sur l'information des métiers, sur l'aide au placement de stages d'élèves de 3ème •Faciliter l'accès au stage et à l'emploi : -Forum talent des quartiers sur Bellevue : réalisé en décembre 2011 -Développement du réseau d'entreprises à la mission locale -Information des jeunes sur les dispositifs comme les emplois d'avenir -Renforcer une attention sur les chantiers en cours dans le quartier, et les possibilités offertes par les clauses d'insertion ou les chantiers éducatifs	

ENJEU 6 : LE REPERAGE DES BESOINS PARTICULIERS DU QUARTIER EN TERMES DE PREVENTION ET D'EDUCATION A LA SANTE

OBJECTIF 15	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Affiner la connaissance des problématiques de santé repérées par les acteurs **Indicateurs à retrouver dans le tableau de bord** ■ **Indicateurs étude santé 2012 :** part des bénéficiaires CMUC, nombre de médecins pour 10000 habitants, nombre de pharmacies pour 10000 habitants, affections de longue durée, consommations des soins par an, part des bénéficiaires de l'APA, consultations PMI, dépistages	•Objectiver les perceptions des acteurs et affiner le diagnostic local de santé -Confronter les observations réalisées avec celles des professionnels de santé •Favoriser le repérage des jeunes en souffrance -Proposer une formation sentinelle aux acteurs jeunesse -Travailler une déclinaison de la formation sentinelle avec des parents -Soutien psychologique proposé à la mission locale •Améliorer la connaissance des pratiques alimentaires des ménages en difficultés économiques -Se rapprocher des structures d'aide alimentaire et des associations (CS, CSF, crèche, PLB…) qui mettent en place des actions autour de l'alimentation, des CESF du Conseil général afin de connaitre leurs pratiques sur la sensibilisation à la cuisine équilibrée à petit budget	

ENJEU 7 : LE MAINTIEN DE LA MOBILISATION DES PROFESSIONNELS, ASSOCIATIONS ET HABITANTS DANS LA PREVENTION DES ACTES D'INCIVILITE ET DE DELINQUANCE

OBJECTIF 16	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Poursuivre la veille partenariale sur les phénomènes de délinquance	•Echange sur la situation du quartier et analyse collective des problèmes rencontrés -Rencontre régulière des partenaires au sein de la cellule de veille -Echanges réguliers entre les gardiens BMH et les agents de proximité de la mairie de quartier -Présentation du rôle et fonctionnement du CISPD aux membres du CCQ -Mise en place de temps d'échanges avec les habitants lors d'évènements particuliers (incendies…) : explication des interventions, écoute des habitants et de leurs attentes, orientation vers les types d'aides à mobiliser	
	•Vigilance au sujet des jeunes scolaires en situation de rupture, de décrochage -Commission insertion jeunes animée par la mission locale	

ENJEU 7 : LE MAINTIEN DE LA MOBILISATION DES PROFESSIONNELS, ASSOCIATIONS ET HABITANTS DANS LA PREVENTION DES ACTES D'INCIVILITE ET DE DELINQUANCE

OBJECTIF 17	• LOGIQUE D'ACTIONS / actions	NIVEAU DE REALISATION
Assurer une réponse coordonnée des acteurs face aux situations d'incivilités et de délinquance **Indicateurs à retrouver dans le tableau de bord** ■ **Nombre d'incendies volontaires**	• Intervention auprès des publics -Faire le lien entre la cellule de veille et les autres instances du territoire. -Construction d'une réponse coordonnée entre le coordinateur jeunesse et les acteurs socio-éducatifs auprès des jeunes présents sur le secteur du Bergot • Réaménagement des secteurs urbains posant problème -Réhabilitation du secteur Béarn -Réaménagement du Centre commercial du Bergot	

LES OBJECTIFS PRIORITAIRES DEFINIS EN 2014

En février 2014, les acteurs du quartier se sont retrouvés pour définir communément 3 objectifs prioritaires au sein du projet de quartier.

Ils ont ainsi répondu à la question suivante « Quels sont, selon vous, les 3 objectifs du projet qui doivent être considérés comme prioritaires au regard de la situation du quartier et des besoins des habitants, qui sont aujourd'hui encore insuffisamment pris en compte et nécessitent donc un travail collectif particulier? »:

3 priorités sont ressorties des échanges :

Lutter contre l'isolement social

Quasi-unanimement, les acteurs du quartier ont retenu la lutte contre l'isolement comme priorité à se donner.
Cet axe apparait comme la meilleure porte d'entrée pour agir en faveur des ménages les plus exposés au risque d'isolement que l'on retrouve à différents niveaux dans le projet de quartier : les familles monoparentales, les ménages en grande précarité, les nouveaux arrivants (notamment des mahorais), les personnes âgées…
Il s'agit également de soutenir le développement de collectifs d'habitants, des animations de proximité qui sont une opportunité d'aller vers, de développer les solidarités mais aussi de répondre à une préoccupation partagée, celle de l'image du quartier.

Agir pour l'insertion des jeunes notamment en direction des jeunes en souffrance et en décrochage

La deuxième priorité retenue ne correspond pas à un objectif précisément formulé de cette manière dans le projet. Cependant la récurrence des objectifs retenus autour des liens entre les jeunes, l'entreprise et l'enseignement supérieur, des jeunes en souffrance, de la prévention de la délinquance…laisse transparaitre une préoccupation autour de l'insertion des jeunes les plus en difficultés.

Développer des actions partenariales autour des freins à l'insertion

Le 3ème objectif retenu touche aux freins à l'insertion. L'expression utilisée par un participant « imaginons autre chose » peut résumer l'ambition en la matière. Les questions de freins liés à la santé ont particulièrement été posées.

Développement Social Urbain
Brest Métropole Océane