

Rencontre annuelle des conseils citoyens d'Ille et Vilaine

20 novembre 2018, Rennes





**« Les projets de mon quartier :
être force de proposition et fédérer les habitants »**

La journée départementale 2018 a permis de rassembler 37 participants engagés dans les conseils citoyens d'Ille et Vilaine.

Les intentions pour cette journée étaient de :

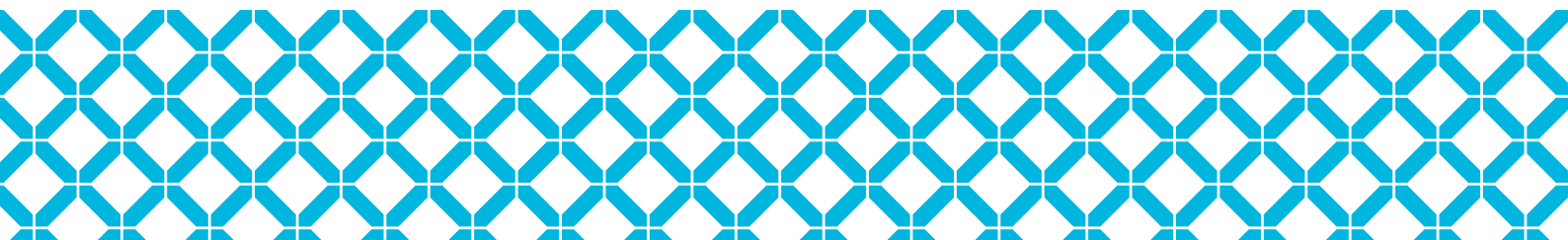
- créer la rencontre et l'interconnaissance
- rappeler les origines de la loi et des conseils citoyens
- construire des propositions pour leur quartier
- mobiliser les habitants, fédérer autour de propositions

Avec l'idée cette journée contribuera à :

- enrichir les propositions, les réajuster, les faire grandir
- augmenter le poids des propositions
- générer l'envie de s'engager pour le quartier

Lors de cette journée, nous nous sommes rappelé d'où venait la création des conseils citoyens, où nous en étions et ce vers quoi nous souhaitions aller pour être force de propositions. Force est de constater qu'au-delà d'un cercle de conseillers citoyens convaincus, la mobilisation d'autres participants reste un vrai sujet. L'enjeu de la journée a été de construire ensemble des propositions d'actions concrètes à mettre en œuvre au sein des quartiers pour favoriser la participation de nouveaux habitants au sein des conseils citoyens.

La journée a été ponctuée de différents temps de réflexion et d'échange pour croiser les regards et construire ensemble des propositions pour l'avenir.



Au menu de la journée

Ouverture par Monsieur Denis OLAGNON
Secrétaire Général
Préfecture de l'Ille et Vilaine
« Labellisation des actions en Ille et Vilaine »

« Des origines de la loi sur les conseils citoyens à aujourd'hui »
Par Laurianne Deniaud, ancienne cheffe de cabinet du Ministre François Lamy

« Les projets de mon quartier : être force de proposition
et fédérer les habitants »

Ateliers partie 1

Repas convivial

« Les projets de mon quartier : être force de proposition
et fédérer les habitants »

Ateliers partie 2

Clôture et restitution de la journée

En présence des conseils citoyens de Redon

***Animation : Julien Estival, Tiphaine Gaucher
avec l'intervention de Laurianne DENIAUD***



Des origines de la loi 2014 sur les conseils citoyens à aujourd'hui

Par Laurianne Deniaud

Après une intervention en 4 temps :

1. La genèse de la Loi Lamy
2. Les 4 priorités déclinées dans la loi Lamy
3. Les conseils citoyens, pourquoi ? et comment ?
4. Les conseils citoyens aujourd'hui

Pendant l'échange qui a suivi avec les participants, plusieurs questions et remarques ont été soulevées :

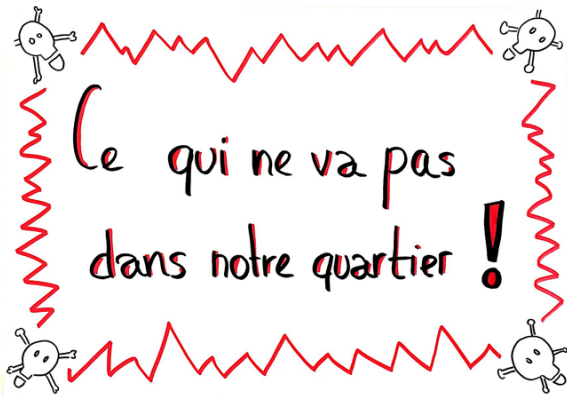
- La paupérisation et l'importance du trafic de drogue et de ces conséquences dans les QPV.
- La question de la crédibilité et de la pérennité des conseils citoyens.
- La possibilité d'avoir accès à des données statistiques sur les QPV.
- Les actions mises en place pour permettre l'accès aux espaces de participations aux citoyens qui ne maîtrisent pas la langue française.
- La question de la fracture numérique.
- Les différents fonctionnements des conseils citoyens : quel lien avec les conseils de quartier ? Peut t'on être membre des conseils citoyens si on n'habite pas un QPV ?

Ressources :

LOI n° 2014-173 du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine



Phase critique négative



Services publics et commerces de proximité

- Pas de commerces dans le quartier
- Il fait nuit à partir de 18h l'hiver dans mon quartier
- Pas d'équipement : sport, loisirs
- Pas assez de marchés
- Pas de bars / café sympas
- Du personnel débordé
- Pas assez de commerce de proximité (x 3)
- Manque de personnel dans les écoles publiques
- Pas assez de moyens humains dans les espaces sociaux de proximité
- Pas d'infrastructures sportives
- Pas assez de créneaux d'ouverture sur la MDP du Blosne
- Manque de médecin dans le quartier
- Espaces de jeux pour les jeunes
- Disparition progressive des commerces de proximité
- Pas de lieux pour les SDF
- Faiblesse du plan local de santé
- Pas de structure jeunesse sur le Quartier Politique de la Ville
- Accès aux droits et aux soins médicaux
- Pas d'espaces conviviaux

« Si tu veux du pain, faire du sport, consulter un médecin, boire un coup, faire tes courses, faire des rencontres... Ne viens pas dans nos quartiers »

Utilisation de la méthode des ateliers de l'avenir qui se compose de trois phases :

- 1/ la phase négative,
- 2/ la phase positive (ou de rêve)
- 3/ la phase de concrétisation

Les 2 premières phases correspondent à un diagnostic partagé sous forme de brainstorming. Puis la phase de concrétisation permet de s'appuyer sur les constats pour construire des feuilles de route, des intentions... pour l'avenir.

Engagement et institutions

- Difficulté de mobiliser de nouvelles personnes au conseil citoyen
- Engagement citoyen trop délaissé
- L'individualisme qui progresse
- Manque d'implication et de solidarité
- Temporalité entre décision et actions
- Des projets décalés, loin des réalités, sans concertations avec les acteurs locaux
- Des élus en décalage avec les réalités des habitants
- Espace de débat inexistant
- Bailleur social ne s'occupe pas trop des problèmes
- Confiance / défiance entre habitants, institutions, structures du quartier
- Pas assez représenté dans les instances publiques
- Les partenaires ne se connaissent pas
- Peu de présence des élus
- Evitement scolaire envers l'école publique
- Mobilisation du droit commun (prescripteurs)
- Evitement scolaire

« Vivons mieux, vivons caché ... »

Sécurité / drogue

- Agressions verbales
- Sécurité (x 7)
- Sécurité pour les femmes ! sur toutes les voies

- Faible présence des forces de sécurité
- Drogue
- Il y a du squat dans les immeubles
- Pas de police de proximité
- Le regroupement des personnes alcoolisées
- Trop de pochtrons, trop de litrons
- Le trafic
- Trop de trafic de drogue x 2
- La vente de drogue x 2
- Les trafics illicites
- Le deal dans nos quartiers
- Manque de police

« Inefficacité de la prohibition de la drogue, pas assez de présence policière, pas assez d'activités culturelles, académiques et économiques dans nos quartiers »

Propreté et cadre de vie

- Démolition construction
- Manque de propreté
- Hygiène dépôts sauvages
- Pas de lumière le soir
- Aménagement de l'espace public
- Non remplacement d'éclairage défectueux dans un lieu sensible (parc Dullin)
- Espace vert dégradé
- Accès à un logement autonome
- Que fait-on pour les arbres ?
- Isolement de l'habitat
- La lumière le soir après 23h
- Déchets dans les rues (x 2)
- Beaucoup de déchets, détritrus sur l'espace public, près des immeubles
- Les ordures jetées par les fenêtres
- F4 occupés par 5 étudiants
- Propriétaires bailleurs
- Trop de crottes de chiens !
- Enclavement géographique des quartiers
- C'est moche
- Les déchets

« Ras-le-bol des incivilités et déchets qui polluent notre quotidien »

« Nos quartiers, c'est poubelle la vie »

Emploi précarité

- Chômage (x 3)
- Trop de jeunes diplômés au chômage
- Manque d'emploi de proximité
- Difficultés pour les modes de garde pour accéder à l'emploi
- Emploi des femmes et garde...
- L'emploi ?
- Manque d'entreprises sur le quartier
- Des personnes fragiles dans les quartiers auprès des familles
- Internet trop cher
- Pauvreté
- Les revenus trop faibles

« Les jeunes sans emploi sont-ils de futurs retraités en précarité ? »

Transport mobilité

- Dégradation du cadre de vie
- Absence de panneaux visibles pour annoncer ce qu'il se passe dans le quartier
- Pas de piste cyclable
- Le stationnement anarchique
- Pas de ralentisseurs sur les boulevards
- Circulation à vélo parfois dangereuse (pas de voie dédiée)
- Manque de moyens de transport (x 2)
- Les transports en commun inexistant
- Pas de ralentisseurs pour les deux roues sur le Mail
- Fracture spatiale au sein du quartier prioritaire (Cloteaux / Bréquigny)
- Mobilité interquartier

« Seul(e) dans la prison, sans porte en milieu hostile »

Vivre ensemble et lien social

- Manque de bienveillance envers les voisins
- Pas assez de participation des habitants au GTB
- L'isolement
- Problème d'intégration
- Inclusion numérique comme fracture sociale
- Les jeunes invisibles ?
- Trop de jeunes désœuvrés
- Repli sur soi
- Communautarisme

- Islamisation des salafistes
- Méconnaissance de ses voisins
- Pas de réelle mixité sociale
- Absence de mixité sociale
- Peu de mixité sociale
- Trop de voiles dans le quartier
- Trop d'entre-soi et communautarisme
- Indifférence
- Repli communautaire
- Manque de mixité sociale (x 3)
- Pas assez de mixité
- Comment occuper les jeunes ?
- Pas d'activités proposées aux jeunes
- Les enfants tard le soir dans la rue
- Problèmes de garde d'enfants
- Place de la femme
- Marginalisation (isolement) de personnes âgées
- Certains immeubles hors quartier prioritaires deviennent presque des EPHAD
- L'isolement des jeunes et des moins jeunes
- Mémoire du quartier qui s'effiloche
- Droit des femmes, la parité
- Trop de troubles de voisinage
- Trop de femmes avec enfants
- Alcoolisme des jeunes
- Pas d'espace pour les jeunes
- Pas de structures adaptées pour les seniors
- Il y a de nombreux conflits sur l'espace public, impliquant des jeunes / enfants
- Manque d'engagement citoyen

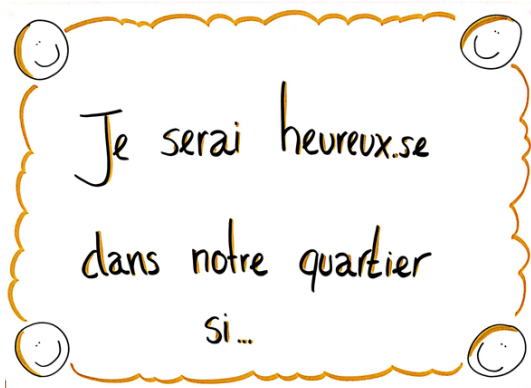
« **Chacun chez soi, personne chez moi !** »
 « **Racisme partout, solidarité nulle part !** »

Phase de rêve

Services publics et commerces de proximité

- Remettre les zones franches
- Salle de sports gratuites
- Créer des marchés (fruits/légumes)
- Qu'il y ait un centre de santé ouvert après 17h
- Des commerces avec des prix abordables pour les habitants des quartiers.
- Une ludothèque géante
- Un accro-branche
- Veiller à la mixité des commerces





- Faire un terrain d'aventure au lieu de terrain en friche à côté du quartier
- Créer un city stade
- Mettre des guinguettes de quartier
- Création d'une banque « discount » de proximité
- Plus de moyens pour les centres sociaux

« Une offre de service partout et pour tous dans les quartiers politique de la ville. »

Engagement et institutions

- Indemniser les membres des conseils citoyens
- Formations et remise à niveau Elus/Institutions sur la politique de la ville
- Création d'une maison de la laïcité
- Un crieur public
- Présenter officiellement l'évaluation mi-parcours du contrat de ville
- Co-formation entre conseillers et institutionnels
- Maison des services publics dans le quartier
- Créer des postes d'accompagnateurs de démarches administratives
- Faire une émission tv : vis ma vie de conseiller citoyen dans mon quartier
- Développer le voisinage solidaire
- Que les élus soient réellement à présents et à l'écoute
- Développer la possibilité pour les jeunes de réaliser des stages aux seins des services de l'Etat
- Tendre vers la professionnalisation des conseils citoyens.

« Avoir un appartement solidaire relais au cœur du quartier et une présence obligatoire des acteurs locaux (habitants, cci, institutions, signataires de Contrat de ville, bailleurs, partenaires... »

Sécurité / Drogue

- Créer une police de quartier
- Un service militaire pour les jeunes, x 2
- Traiter les drogues comme l'alcool ou le tabac
- Ouvrir des salles de shoots
- Commercialiser les pétards de beuh et de hakick
- Avoir des éducateurs de rue
- Une école plus éducative
- Mettre des animateurs de rue
- Légaliser le cannabis

« Etre mieux accompagné et mieux armé pour fumer son joint en toute RES-PON-SA-BI-LITÉ. »

Propreté et cadre de vie

- Créer des jardins de légumes et de fruits en bas des tours
- Des services municipaux plus réactifs et plus adaptés à la gestion des déchets dans nos quartiers
- Un agent chargé de la propreté
- Plus de moyens pour maintenir la propreté dans les quartiers
- Faire du « beau » dans l'aménagement de nos quartiers
- Un ramassage mensuel des encombrants
- Développer l'auto-réhabilitation (type compagnon bâtisseurs)
- Faire 2 passages de ramassages des déchets ménagers au moins par mois.

« Embellir notre environnement pour embellir notre vie à l'aide de jardins partagés (fruits et légumes pour tous), prendre soin de la planète : des gestes simples par exemple le compostage »

Emploi précarité

- Créer le permis pour tous
- Mettre en place la discrimination positive dans les mairies et les préfectures
- Faire des jobs dating tous les mois
- Des places réservées à l'ENA pour les jeunes des quartiers
- Plus de mode de garde pour l'accès à l'emploi des femmes et des enfants
- Parrainage des jeunes des quartiers avec des chefs d'entreprises.
- Faire une enquête auprès des jeunes sans emploi

- Obliger les collectivités locales et les associations à accueillir des jeunes en services civiques
- Le BAFA à 0 euro pour les jeunes

« Il faut s'intéresser aux freins « périphérique » d'accès à l'emploi »

« Créons des pépinières de quartier »

Transport / mobilité

- Mettre des stations de trottinettes gratuites à disposition
- Accompagnateur sociale sur les questions de mobilité
- Transport public gratuit
- Des navettes dans le quartier à la place des voitures
- Un centre de permis de conduire gratuit
- Passer le code au collèges et/ou au lycée
- Créer une association « mobilité autonomie »
- Créer une ligne de bus
- Créer un garage solidaire
- Créer un parking hors rocade

« Transport et mobilité = vie facilitée ! »

Vivre ensemble et lien social

- Des hamacs partout l'été dans le quartier
- Se dire « bonjour »
- Créer des accompagnateurs de démarches

- Plus d'équipement pour les fauteuils roulants
- Créer une journée nationale des conseils citoyens
- Des chanteurs de rue
- Organiser plus de manifestation qui rassemblent les habitants
- Des jardins partagés pour tous les immeubles qui se construisent
- Des lieux de sociabilité nombreux et attractifs (guinguettes)
- Des banquets populaires
- Des lieux d'accueils intergénérationnels
- Journée internationale dédiée à la culture
- Des animateurs de discussions
- Des rencontres culturelles x 2
- Mettre des panneaux lumineux assez grand qui annoncent les manifestations dans le quartier
- Des clowns dans le quartier
- Promouvoir la mobilité douce
- Des annonceurs de bonnes nouvelles
- Développer l'instruction civique
- Des éducateurs canins gratuit au cœur du quartier
- Des ateliers métiers entre jeunes et anciens pour transmettre des savoirs.

« Création d'une plateforme du vivre ensemble »



Phase de concrétisation

Services publics et commerces de proximité



ACTIONS

Faire un état des lieux :

- des ressources sur le quartier
- des lieux existants pouvant être dédiés à des services communs :

Ceux qui informent

Ceux qui accueillent/ discutent

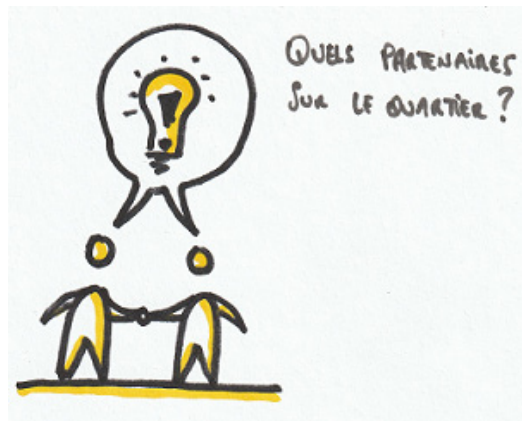
Ceux qui accompagnent

- Les commerces proximités : 1ers besoins : boulangerie, café, tabac...
- Espace jeux pour les enfants
- Dépôt de produits fermiers



MOBILISER

- Proposer des permanences assurées par les habitants pour accueillir les nouveaux
- Participer aux permanences sur des activités spécifiques



PARTENAIRES

- Bailleurs
- Centre social
- Tissu associatif



TRANSMETTRE

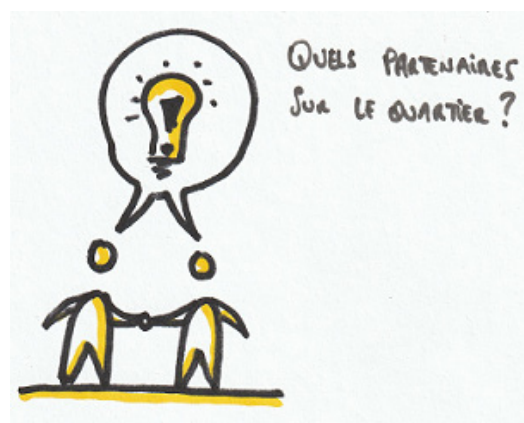
- Faire des réunions thématiques en invitant les élus et les techniciens

Sécurité / drogues



ACTIONS

- Consultation des citoyens sur la dépénalisation
- Partage des infos à l'échelle régionale puis nationale
- Mise en place des assises nationale en 2021
- Partager des expériences (témoignages avec des pays où la législation est appliquée)
- Encourager à porter plainte
- Plus d'éducateurs de rue



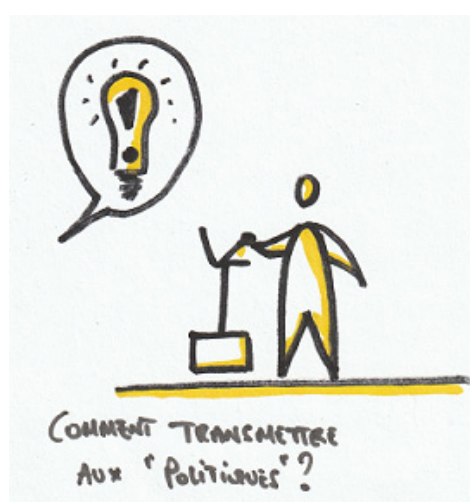
PARTENAIRES

- Les carud
- Le CECLPN : Centre d'éducation et de citoyenneté et de loisirs de la nationale
- Des députés alliés qui portent ce projet
- Lobbing auprès des parlementaires
- Faire revenir la police dans les quartiers
- Association drogue infos service



MOBILISER

- Enquête et entretien
- Livre blanc : synthèse de tous les travaux
- Recruter un chargé de mission à l'échelle du territoire et un coordinateur national
- Une vraie campagne de sensibilisation médiatisée



TRANSMETTRE

- Des interviews médiatisées
- Des courriers administratifs

Propreté et cadre de vie



ACTIONS

A court terme :

- Un jardin et un composteur partagés

A moyen terme :

- Des bornes spécifiques aux encombrants

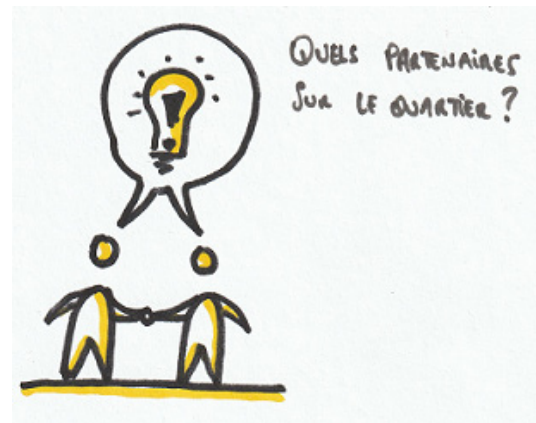
A long terme :

- Rénovation d'immeuble
- Ruche pour le miel et la pollinisation
- Des jardins sur les toits d'immeubles



MOBILISER

- Conseil de quartier
- Maison du projet
- Communication active : Journal, flyer, permanence au sein des structures de quartier, Radio



PARTENAIRES

- Habitants
- Associations des habitants
- Bailleurs sociaux
- CVL
- Service des jardins de la ville
- Conseil départementale et Etat.



TRANSMETTRE

- Participation aux instances
- Réunion, note de synthèses, rapports...

Emploi et précarité



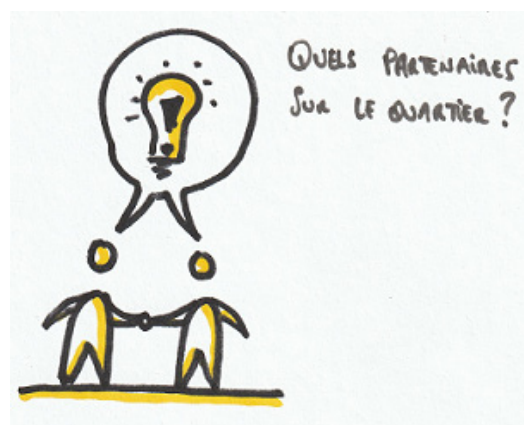
ACTIONS

- Créer un site internet dédié
- Job dating mensuel
- Parrainage chef d'entreprise
- Stage en administration
- Pépinière de quartier
- Développer des modes de garde solidaire
- Implanter des organismes de formation continue dans les QPV
- Permis pour tous (code au lycée, permis gratuit en contrepartie d'engagement)
- Bafa pour tous
- Service civique obligatoire dans les collectivités et les associations



MOBILISER

- Mini bus « infos emplois »
- Soirée d'accueil des nouveaux habitants (disco soupes, zumba party...)
- Relais par l'Ecole
- « Aller vers »
- Affichage maison de quartier



PARTENAIRES

- Chefs d'entreprises
- Administrations
- Professions libérales
- Pôle Emplois
- Mission Locale
- CCAS
- Conseil départemental
- Education Nationale



TRANSMETTRE

- Supprimer l'auto-censure
- Inviter les Elus aux speed dating
- « Idée choc » à trouver

Transport mobilité



ACTIONS

A court terme :

- Consultation / Avis habitants
- Information au public : sur la Gratuité / réduction / aides
- Revoir le stationnement dans les quartiers
- Renforcer les bus à la sortie des collèges et lycées

A moyen terme :

- Accompagnement social, aide à la mobilité
- Auto-école solidaire
- Passage du code au collège et lycée
- Création de nouvelles lignes de bus
- Mise à disposition de véhicule de 2 à 4 roues

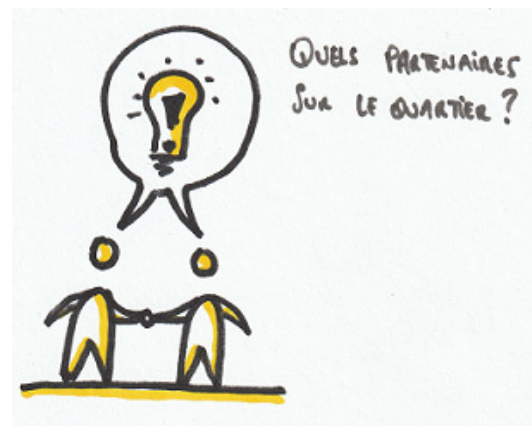
Actions à long terme :

- Gratuité des transports pour les QPV
- Mise en place de navette à la demande
- Améliorer le réseau des pistes cyclables
- Création de parkings « entrée de ville » reliés à des bus



MOBILISER

- Animation festive en bas d'immeubles avec des panneaux d'information libre pour écrire des idées sur des post-it
- Recueil des idées des habitants via un formulaire individuel à déposer dans une boîte à l'entrée de l'immeuble
- Mise à disposition d'un document expliquant le conseil citoyen et invitant à nous rejoindre



PARTENAIRES

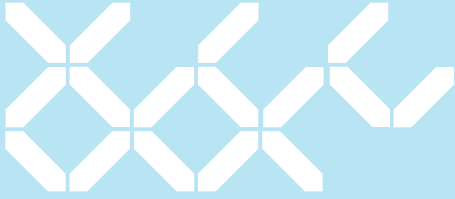
- Les villes et agglos
- Les partenaires associatifs
- Les habitants
- L'éducation nationale
- Les directions de quartiers
- Les conseils de quartiers
- Les compagnies de transport
- Les bailleurs sociaux



TRANSMETTRE

- Document qui recense toutes les idées d'actions à mettre en œuvre
- Choisir le bon interlocuteur
- S'appuyer sur la structure d'adossement pour avoir les contacts ou les faciliter
- Programmer des rencontres
- En parler aux comités de pilotages des contrats de ville





Les synthèses des travaux a été présentée par Laurianne Deniaud.

Après un rappel des travaux présentés précédemment, Madame Deniaud souligne qu'il est important de poursuivre le travail engagé aujourd'hui sur les territoires et au sein des conseils citoyens. Elle précise que le temps permettra de mesurer l'avancement des projets, des idées sur les territoires :

« Des échanges constructifs et animés dans chacun des groupes de travail. Les questions nombreuses : comment convaincre, quels partenariats nouer, quelle efficacité concrète, cela répond-il vraiment à nos objectifs ?

Le résultat des projets construits à court moyen et long terme. »

Elle conclût en repensant aux questionnements exprimés par les conseils citoyens lors de échanges suite à son intervention :

« Au début de la journée vous posiez la question de la légitimité et de la pérennité, se posait en filigrane la question de l'utilité des conseils citoyens : à la fin de la journée je crois que nous avons la réponse.

Avant de conclure par :

« C'est une journée avec des échanges riches, des idées précieuses à retravailler ensemble, sur vos territoires par conseil citoyen, de la matière pour choisir un combat à porter, du concret pour mobiliser d'autres citoyens à vos côtés et des arguments et slogans pour convaincre ! »

Un grand merci à vous tous.

