

Accompagnement des habitants et Mémoire du quartier Sainte-Catherine LAVAL (53)

Thème	Histoire des quartiers
Action	Accompagnement des habitants dans le cadre des démolitions de logements sociaux du quartier Sainte-Catherine
Concepteur	Mayenne Habitat
Financeurs	Mayenne Habitat, Etat, Conseil Général, Contrat de Ville de l'agglomération Lavalloise
Public concerné	Les habitants du quartier Sainte-Catherine
Dates	Février 2003 – Mars 2005
Contact	<p>Mayenne-Habitat 10 rue Auguste Beuneux 53000 LAVAL - Hélène VIGNERAS – Tel : 02.43.49.81.18.</p> <p>Contrat de Ville de Laval Agglomération - Bernadette BEZIER et Véronique PICHOT – tel : 02.43.59.17.71. Fax : 02.43.53.19.75.</p> <p>e.mail : veronique.pichot@agglo-laval.fr ou bernadette.bezier@agglo-laval.fr</p>

✓ **Objectifs :**

Au démarrage de l'action, il s'agissait avant tout d'accompagner individuellement les habitants dans le cadre de la démolition de leur logement et de les soutenir psychologiquement et matériellement dans la phase de relogement.

Lors de l'accompagnement humain, les habitants ont rapidement ressenti le besoin de conserver la mémoire du quartier, d'exprimer leurs souvenirs et de les formaliser sous forme d'exposition et de livret mémoire.

✓ **Historique et origine de l'action**

Les travaux de démolition concernent 130 logements sur 4 bâtiments. En février 2003, la décision de démolir ces bâtiments est annoncée.

Hélène VIGNERAS, conseillère en Economie Sociale et Familiale à Mayenne-Habitat, chargée de la MOUS de Sainte-Catherine, constate lors des entretiens individuels le besoin de parler des souvenirs et de la mémoire de ce quartier – un besoin d'autant plus marqué que la population du quartier est majoritairement constituée de personnes âgées, certaines étant installées depuis la création des logements en 1954.

Elle sollicite alors Bernadette BEZIER, animatrice au Contrat de Ville de l'Agglomération Lavalloise, pour l'aider dans cette démarche d'accompagnement social.

Une dynamique s'est ensuite installée spontanément avec l'ensemble des partenaires.

✓ **Partenaires associés au projet**

- Etat
- Mayenne Habitat
- Contrat de Ville par l'intermédiaire de l'animatrice sociale et l'agent de développement Lecture/Culture
- la Conseillère en Economie Sociale et Familiale de Mayenne-Habitat dans le cadre de la MOUS
- Ville de LAVAL (service communication, archives municipales)
- le Secours Catholique
- une psychologue à la retraite dans le cadre du retour sur image
- le Centre médico psychologique de Laval-Ouest
- les professionnels de la maison de quartier Laval Nord-Ouest
- le Comité d'Animation Laval Nord-Ouest
- Archives Départementales de la Mayenne
- Presse quotidienne régionale (Ouest-France et Courrier de la Mayenne)



✓ **Développement de l'action**

L'accompagnement des habitants

Des rencontres collectives se sont mises en place régulièrement depuis le mois de mai 2003.

Un comité de pilotage, réunissant tous les deux mois l'ensemble des partenaires (l'Etat, la DDE, Mayenne Habitat, le Conseil Général, le Contrat de Ville, la CAF, Méduane Habitat) encadré par la MOUS, a permis de mettre en place le dispositif d'accompagnement.

Une équipe d'une douzaine de bénévoles du Secours Catholique, encadré par Jean Floch'lay, s'est constituée spécialement pour ce projet. Cette équipe a organisé l'accompagnement humain avec un accueil autour d'un café tous les jeudis après-midi, des visites au domicile des locataires par binôme, une aide aux cartons.

L'intervention du Secours Catholique a été primordiale tant du point de vue psychologique que matériel. Les bénévoles ont préalablement reçu une formation par un psychologue de manière à répondre au mieux aux questionnements et inquiétudes des habitants. Leur rôle d'écoute, la mise en place de moments privilégiés et conviviaux ont permis une grande liberté de parole.

Une fois par mois, des réunions de « retour sur image » ont été organisées pour faire un point sur l'état d'avancement des situations de chacun.

En outre, la « cellule urgence » du Secours Catholique a permis de délivrer le même niveau d'information aux partenaires et aux locataires.

Face à la souffrance rencontrée, le Centre Médico-Psychologique a été sollicité et deux professionnels ont apporté un soutien aux intervenants. Ils ont également proposé des consultations individuelles pour aider les locataires qui rencontraient des difficultés à vivre la démolition.

Le travail sur la mémoire

Les habitants eux-mêmes ont souhaité qu'il y ait une trace écrite de ce qu'ils vivaient. Un groupe de travail s'est alors constitué. D'anciens locataires, intéressés par la démarche sont venus se joindre à ce groupe.



Ces habitants ont fait appel à leur mémoire, ont rassemblé des documents personnels (photos, coupures de presse...), se sont rendus aux archives départementales, ont raconté leurs souvenirs... Véronique PICHOT, agent de développement culture au Contrat de Ville, a récolté et mis en forme la parole des habitants ; collecté les documents pour aboutir à la publication d'un livret et au montage d'une exposition itinérante « *Sur les traces de Sainte-Catherine* ».

Le livret, diffusé à chaque exposition, a pris la forme d'un abécédaire (*disponible sur demande à RésO Villes*).

L'exposition, inaugurée le 4 juin 2004, a été accueillie dans divers lieux publics : siège de Mayenne-Habitat, maison de quartier Laval-Nord, Bibliothèque municipale, maisons de retraites et foyers résidences, hall du C.C.A.S. de Laval, centres sociaux, maison des services publics.

Outre la création de l'atelier mémoire, d'autres animations ont été organisées, toujours dans le but de favoriser les échanges et la convivialité : représentation d'une pièce de théâtre, goûter de Noël, animations lors des illuminations...

✓ **Evaluation de l'action : bilan / suites à donner**

Constatant le bilan positif de l'accompagnement des habitants et les dynamiques qui se sont mises en place, les partenaires ont trouvé intéressant de pérenniser les actions vers les animations de quartier. Ainsi, les animateurs s'investissent particulièrement sur le quartier et un conseil de maison, lieu d'échange des habitants, se réunit une fois par trimestre.



Concernant les travaux de démolition, deux bâtiments (les deux plus petits) ont été démolis ; les deux autres ne sont plus occupés et seront probablement détruits dans le courant de l'été 2005.

Le relogement des locataires s'est réparti de la manière suivante :

- 26 personnes sur le quartier Sainte-Catherine
- 59 sur d'autres quartiers de Laval
- 12 hors Laval
- 25 à l'extérieur de l'agglomération