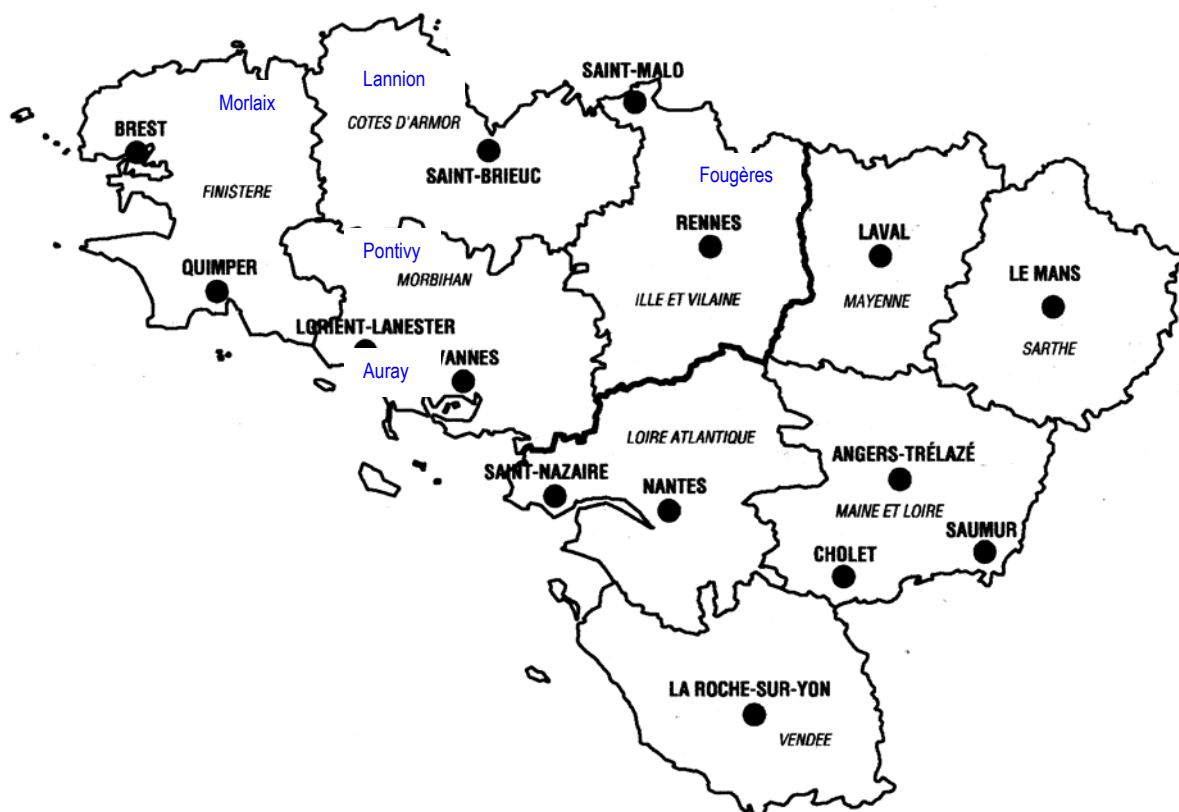




Rapport d'activité 2006

Programme d'action 2007



Centre de ressources
Politique de la Ville
Bretagne et Pays de la Loire

19 rue Romain Rolland
44100 NANTES
Tél. : 02 40 58 02 03
Fax : 02 40 58 03 32
resovilles@resovilles.com

SOMMAIRE

I – Capitaliser et mettre à disposition les ressources	p 2
1- Recensement et veille documentaire	p 2
2- Service Questions / Réponses	p 3
3- Publications	p 6
4- Site internet	p 9
II – Mise en réseaux, organisation des échanges, confrontation pratiques ..	p 11
1- Rencontre des acteurs	p 11
2- Soutien aux SGAR Pays de la Loire et DRE Bretagne	p 12
3- Réseau national des directeurs de centres de ressources	p 12
III – Appui et accompagnement des acteurs dans la recherche de problématiques	p 13
1- Groupe de travail « perspectives de la politique de la ville au-delà de 2006 »	p 13
2- Atelier « observation »	p 13
3- Atelier « intégration »	p 13
4- Atelier « Conseil Généraux »	p 14
5- Atelier « Réussite Educative »	p 14
6- Préparation Atelier « Emploi et Développement économique »	p 14
IV – Problématiques urbaines et politique européenne	p 16
V - Journées thématiques	p 16
VI - Fonctionnement de RésO Villes	p 17
VII - Conclusion.....	p 18
VIII - Programme d'action 2007.....	p 20

I - Capitaliser et mettre à disposition les ressources

1 – Recensement et veille documentaire

Des actions en continu :

Les activités de veille informative sur l'actualité de la politique de la ville et de collecte d'information sont assurées quotidiennement à RésO Villes.

Outre les documents référencés, la veille couvre un ensemble d'informations diverses (nouvelles publications, expériences intéressantes, rencontres, colloques, appels à projets, mesures gouvernementales...) qui sont échangées chaque semaine en réunion d'équipe. Chacun a ainsi le même niveau d'information sur les différents sujets d'actualité qui parviennent à RésO Villes et l'utilisation qui en est faite (diffusion dans tel ou tel outil) est décidée lors de ces réunions.

Cela permet d'enrichir le fonds documentaire, d'assurer le fonctionnement du service questions/réponses et d'alimenter les publications de RésO Villes.

- **Quelles ressources ?**

Les sources d'information sont diverses :

- Les contacts avec nos partenaires : les professionnels des Villes, Etat, Conseils Généraux, Régions, organismes HLM, associations, bureaux d'études, centres de ressources, l'Inter-réseaux DSU...
- Les informations documentaires : ouvrages, études, rapports, documents contractuels, textes officiels, revues (journaux de quartiers, *Territoires*, *Urbanisme*, *Gazette des communes...*), newsletters, sites internet, des expériences...
- La participation à des colloques nationaux ou locaux : journées ANRU, séminaire sur l'emploi dans les quartiers, lutte contre les discriminations...

- **La base de données**

Les documents sont référencés de manière à alimenter la base de données en ligne. A partir du site internet de RésO Villes, on peut accéder aux notices documentaires qui présentent les ouvrages disponibles en prêt aux adhérents ainsi qu'à des documents téléchargeables.

La base s'est enrichie de 131 nouveaux documents en 2006 pour atteindre un total de 1041 références dont 751 notices disponibles en ligne et 290 documents réservés à l'interne. Mise à jour en temps réel, elle permet d'assurer un fonctionnement efficace et rapide du service questions / réponses. Le travail d'indexation est également facilité par cet outil.

2 - Le service questions / réponses :

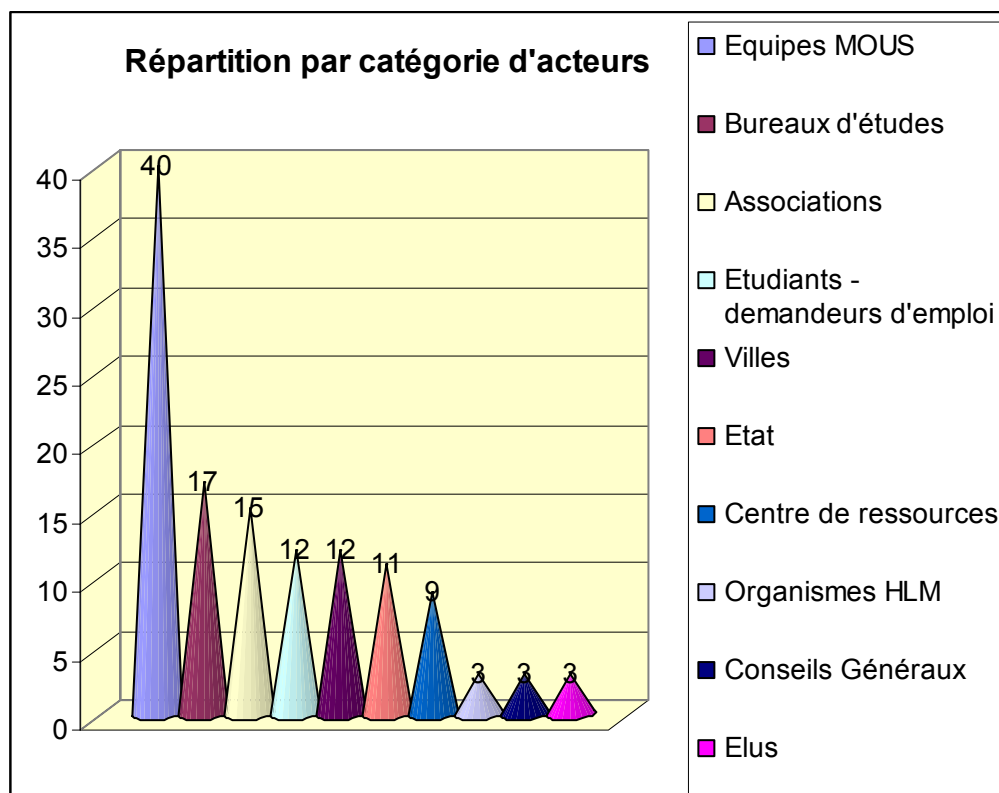
Le service question / réponses répond à tous types de demandes d'information : un contact, un document, des expériences, un dossier sur un thème, un conseil.

Au cours de l'année 2006, RésO Villes a répondu à 125 demandes d'information.

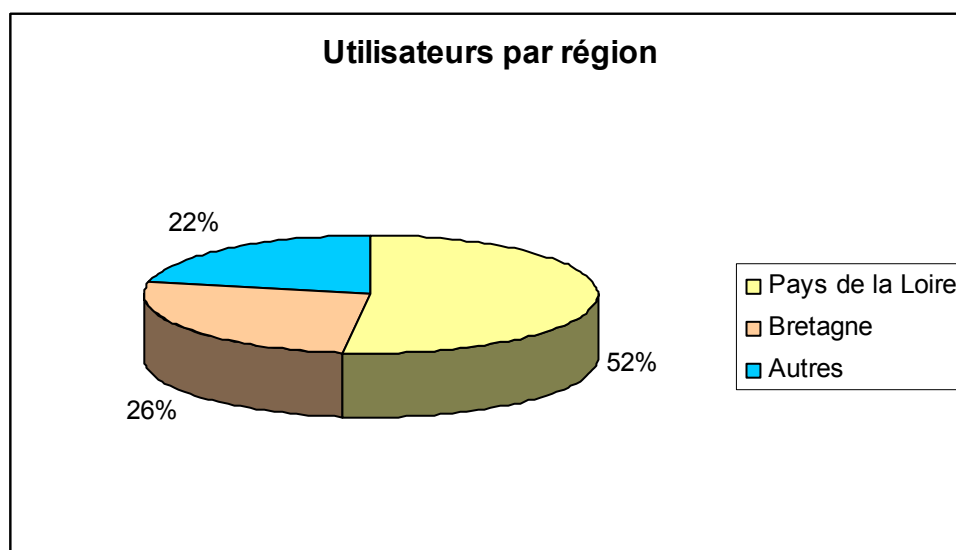
Ne sont pas comptabilisées les demandes de renseignements simples (une adresse, un nom, un numéro de téléphone,...) traitées notamment par le secrétariat.

- **Qui sont les utilisateurs ?**

Les principaux utilisateurs sont les équipes MOUS (chefs de projet CUCS et leurs équipes), suivies par les bureaux d'études, les associations, les étudiants et demandeurs d'emploi, les autres services des villes et les services de l'Etat.



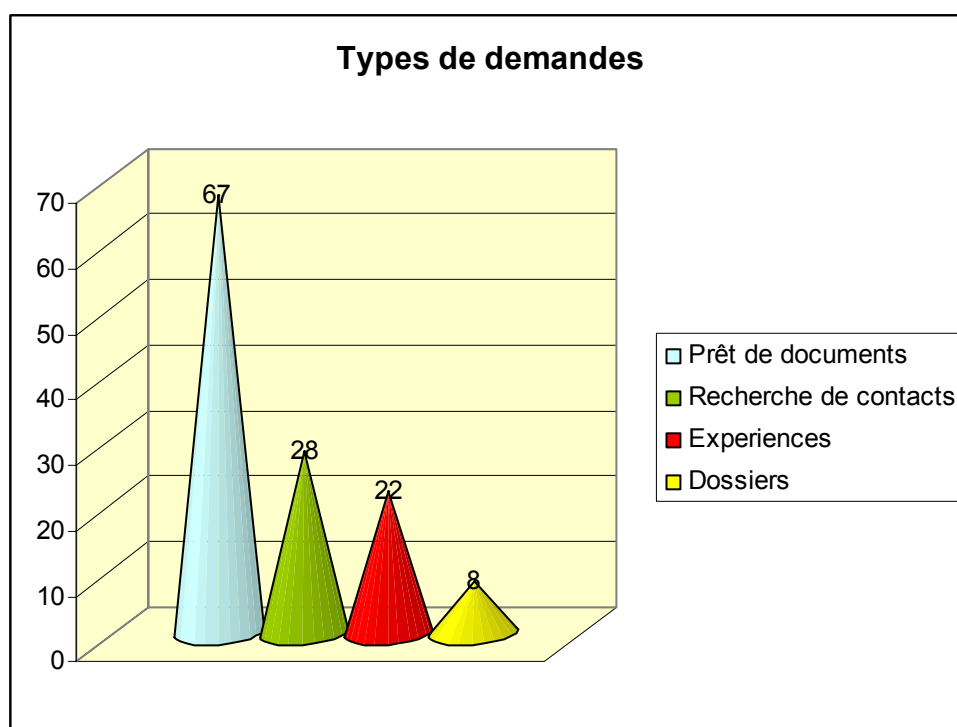
Concernant l'origine géographique des demandes, on peut noter l'écart entre les demandes émanant des Pays de la Loire (52%) et celles qui viennent de la Bretagne (26%).



- **Les types de demandes**

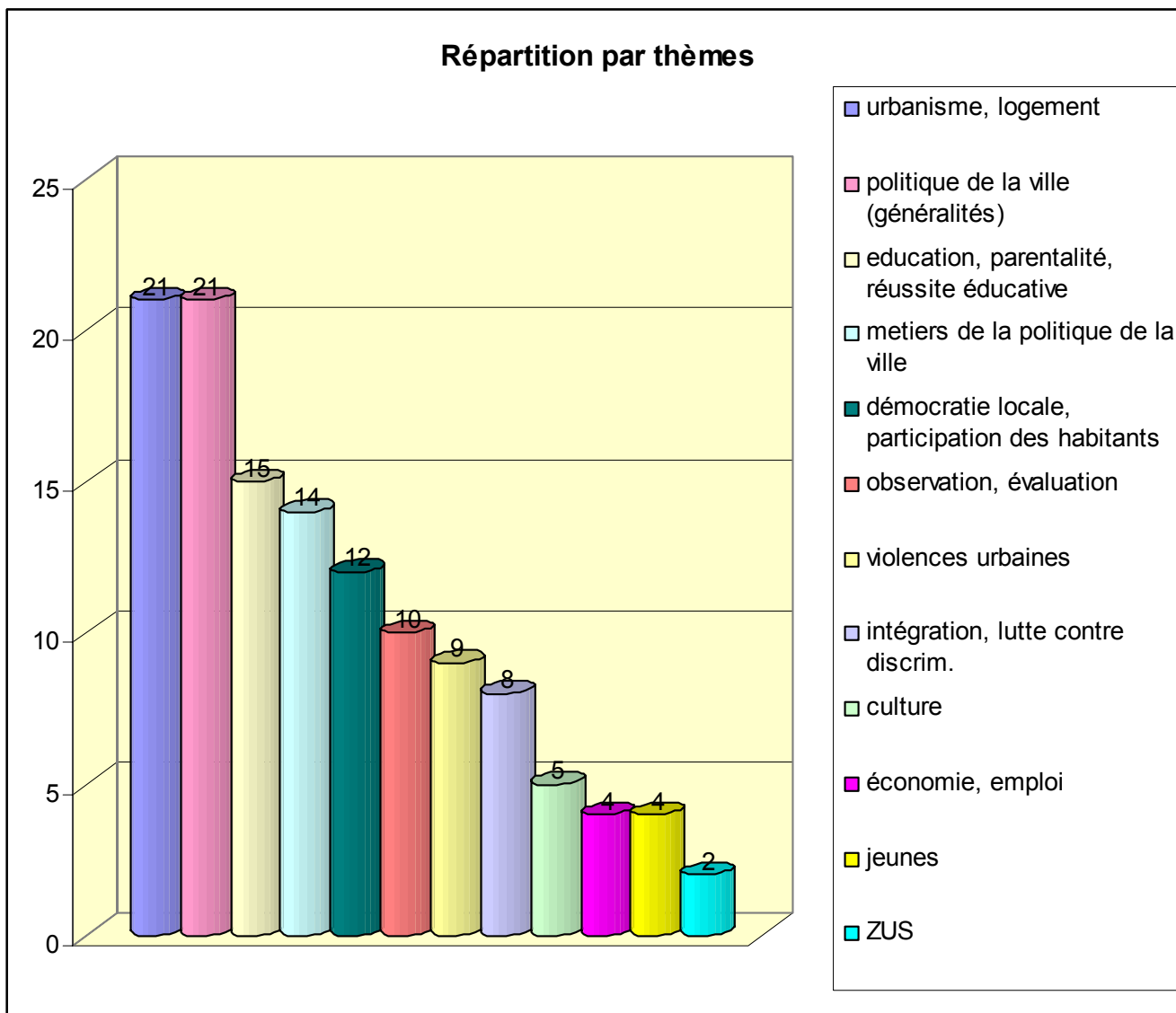
Les demandes sont réparties en 4 grandes catégories de demandes d'information :

- **Documents** (ouvrage, rapport,...) : demande de prêt suite aux publications signalées dans La Lettre et les autres outils de communication ou en fonction de besoins spécifiques
- **Contacts** : recherche d'un prestataire, d'un intervenant, d'un organisme,...
- **Expériences** : recherche d'exemples d'actions menées par d'autres sites en CUCS
- **Dossiers thématiques** qui consistent à fournir un ensemble d'éléments d'information (fiches de synthèse, documents, bibliographie, sources d'information, expériences,...) sur un sujet



- **Les thèmes demandés**

Les questions posées en 2006 reflètent la variété des thèmes couverts par la politique de la ville, les thèmes les plus demandés étant les généralités sur la politique de la ville, l'urbanisme, l'éducation, les métiers, la démocratie locale.



- **Exemples de questions posées au centre de ressources en 2006**

Je travaille depuis peu à la mise en place du dispositif de réussite éducative et j'aimerais entrer en contact avec des communes d'environ 10000 habitants étant déjà avancées sur le dispositif.

La loi "libertés et responsabilités locales" du 13 août 2004 oblige les communautés d'agglomération à définir l'intérêt communautaire en matière de politique de la ville. Je suis à la recherche d'articles ou de délibérations prises par d'autres communautés d'agglomération sur le sujet.

Je recherche des références d'expériences de types ateliers de jeunes, chantiers éducatifs proposés par des acteurs de l'animation socioculturelle de quartier ou de la prévention de la délinquance juvénile : actions de rénovations de locaux collectifs ; d'espaces extérieurs, avec rémunération (ou gratification individuelle ou collective) ou dans le cadre du bénévolat.

Nous sommes actuellement en phase de relogement des familles dans le cadre d'un projet de rénovation urbaine. Nous lançons une réflexion à la fois sur le traitement esthétique de cet immeuble et sur une intervention artistique/culturelle qui ait du sens pour les habitants. Nous recherchons des expériences menées par d'autres sites pour pouvoir échanger avec eux.

Je recherche des instituts de formation intervenant sur le thème de la médiation pour des adultes relais.

Je souhaite trouver des informations sur le sport dans les quartiers.

Je réalise une étude sur la gouvernance et la prise de décisions sur le Sillon de Bretagne à Saint-Herblain.

3 - Les publications

- **« Les Rendez-vous de RésO Villes »**

Deux nouvelles publications sont venues compléter la collection des *Rendez-vous de RésO Villes*. Elles ont été rédigées à partir de la synthèse des ateliers menés tout au long des années 2005 et 2006 par RésO Villes et de leur analyse. Pour chacune de ces publications, une journée de restitution a permis d'apporter un nouvel éclairage sur la réflexion, en présence de sociologues ou d'experts. Les exposés et les débats menés lors de cette rencontre sont également présentés dans les publications.

Les publications sont complétées par une bibliographie sur le sujet.

Quelles perspectives pour la politique de la ville ? est paru en avril 2006. La synthèse de l'atelier a été restituée lors d'une journée organisée en coproduction avec le CNFPT des Pays de la Loire. Cette rencontre a réuni une cinquantaine de participants en décembre 2005. A cette occasion, nous avons invité les sociologues Renaud Epstein et Thomas Kirszbaum afin qu'ils apportent leur point de vue et exposent les réflexions qu'ils ont mené sur le devenir de la politique de la ville.

L'observation, quels indicateurs, pour quelle finalité ? est paru en juillet 2006. L'atelier était co-animé par l'APRAS de Rennes (Association pour la Promotion de l'Action et de l'Animation Sociale), l'AURA (Agence d'Urbanisme de la Région Angevine) et RésO Villes. A l'issue de l'atelier, la synthèse a fait l'objet d'une restitution publique, le 30 mars 2006, en présence de Gilles Boulidard (AURA) et de Philippe Caffin (APRAS).

Rappelons que les deux premiers numéros des *Rendez-vous de RésO Villes* portaient sur :

- ***La participation des habitants en Bretagne et Pays de la Loire***, mars 2005
- ***La compétence politique de la ville au sein des agglomérations***, novembre 2004

Nous sommes encore régulièrement sollicités par des adhérents qui souhaitent recevoir ces publications.

- **Publication sur la réussite éducative**

Lors du séminaire de lancement de l'atelier du 15 mai 2006, portant sur la réussite éducative, nous avons publié une note de synthèse faisant un état des lieux sur les programmes de réussite éducative dans nos deux régions, ainsi qu'une réflexion sur leurs caractéristiques et les problématiques qui se posaient à ce moment-là.

Centre de ressources politique de la ville Bretagne – Pays de Loire	
La réussite éducative en Bretagne et Pays de Loire	
Séminaire Réussite Educative	
Lundi 15 mai 2006	
5	PROGRAMME
7	SYNTHÈSE SUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE EN BRETAGNE ET PAYS DE LOIRE
7	Etat des lieux Les programmes de réussite éducative des deux régions
15	Exemple de fiche expérience
19	Point de vue (<i>Hélène Cléque</i>) La réussite éducative : un programme issu d'une réflexion commune où subsistent encore quelques difficultés à résoudre
25	Remerciements
27	RESSOURCES DISPONIBLES
27	La réussite éducative dans le plan de cohésion sociale et la loi sur l'égalité des chances
28	Textes officiels
29	Points de vue
30	Ressources documentaires
32	LISTE DES PARTICIPANTS

- **La lettre de liaison**

La Lettre reste un outil de communication très apprécié de nos adhérents. Le nombre d'abonnés à la Lettre papier est resté stable en 2006 (650 envois par courrier). 287 personnes sont abonnées à La Lettre au format électronique. L'envoi d'un simple formulaire disponible sur le site internet de RésO Villes suffit pour la recevoir par mail.

Les acteurs nous font régulièrement parvenir des informations à faire paraître dans la lettre : annonces de conférences ou formation, publication d'ouvrages...

Suite à l'envoi de la lettre, RésO Villes est souvent sollicité pour le prêt des documents signalés.

- **La revue de presse**

En 2006, nos abonnements aux éditions papier de Ouest-France Nantes et Rennes ont été remplacés par un abonnement électronique offrant la possibilité de s'abonner à deux éditions supplémentaires pour le même coût.

La revue de presse mensuelle a perduré jusqu'en juillet puis nous avons choisi de l'abandonner pour consacrer le temps passé à sa réalisation à d'autres outils de communication car le nombre d'abonnés et le peu de demandes d'articles ne justifiaient pas de la poursuivre.

- **Les dossiers thématiques**

RésO Villes réalise ponctuellement des dossiers thématiques sur un sujet d'actualité de la politique de la ville.

Ils regroupent des extraits d'ouvrages ou d'études, des articles de presse, des éléments bibliographiques, des listes d'organismes, des textes de lois...

Ces dossiers sont disponibles sur le site internet et au format papier, avec des aménagements propres à chaque support.

Un nouveau dossier thématique sur les émeutes urbaines de novembre 2005 a été élaboré. Organisé en cinq grands thèmes, il permet de revenir sur les événements, de présenter différents points de vue (sociologues, habitants, professionnels...) et d'ouvrir des perspectives sur l'avenir de la politique de la ville. Le dossier est complété par une bibliographie thématique.

Ce dossier très riche et très complet a été réalisé par Florence de Thieulloy que nous avons accueillie en stage dans le cadre de ses études en Master Information Communication Documentation.

Le dossier thématique portant sur les dispositifs de réussite éducative est régulièrement mise à jour. Le travail d'Hélène CLIQUE, stagiaire en 2006, a permis d'alimenter le contenu de ce dossier.

Dix dossiers sont actuellement disponibles :

Dossiers

La gestion urbaine de proximité
Fonds de participation des habitants (FPH)
Histoire de la politique de la ville
Les Projets sociaux de territoire
Les CLSPD
Loi d'orientation et de programmation pour la ville et la rénovation urbaine
Discrimination et intégration
Les Assises nationales de la politique de la ville – 08/04/ 2005
Les dispositifs de réussite éducative
Les émeutes urbaines de novembre 2005

• **La plaquette de RésO Villes**

Réalisée en 2005, la plaquette de présentation des activités de RésO Villes permet de mieux se faire connaître des acteurs. Elle devra être actualisée en fonction de nos nouveaux modes d'intervention et devra comporter la nouvelle adresse de Rennes.

• **RésO Flash**

Depuis janvier 2006, RésO Villes a mis en place un système d'alerte par mail auprès des adhérents ou de toutes autres personnes intéressées en vue de les informer sur l'actualité de la politique de la ville et les nouveautés du site internet.

L'objectif de cette alerte, intitulée *RésO Flash*, est triple :

- offrir davantage de souplesse que la Lettre en termes de délais de parution
- être réactif par rapport à l'actualité
- augmenter la fréquentation de notre site (l'alerte comporte des liens vers www.resovilles.com)

Nombre d'abonnés à RésO Flash : 265

Nombre de RésO Flash envoyés en 2006 : 17

- **Les fiches expériences**

RésO Villes poursuit sa mission de capitalisation par le biais des fiches expériences.

L'accomplissement de cette mission doit respecter une certaine méthodologie qui comporte différentes étapes :

- un travail de repérage des actions,
- d'éventuels déplacements sur site,
- la collecte d'informations et de documentations,
- la rédaction d'une synthèse,
- la validation par le porteur de projet,
- la diffusion via la mise en ligne de la fiche.

Dix nouvelles fiches ont été rédigées et mises en ligne depuis janvier 2006. Elles portent sur les programmes de réussite éducative, la conception d'un jeu sur les addictions et la création d'un spectacle citoyen.

4 - Le site Internet

Le site de RésO Villes : <http://www.resovilles.com> est reconnu par les acteurs comme étant une référence en termes de ressources et d'informations.

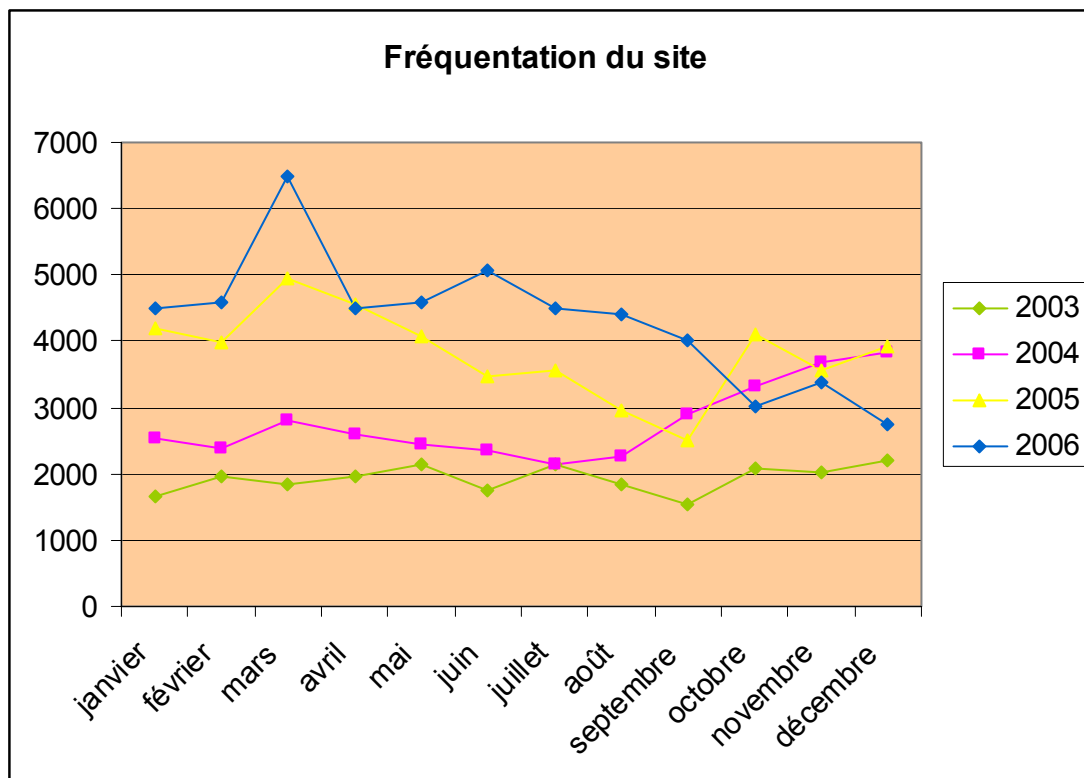
L'ensemble des rubriques du site continue d'être mis à jour régulièrement, la base de données permettant en outre un accès immédiat aux documents téléchargeables.

L'accès réservé aux adhérents offre la possibilité de consulter et de télécharger les comptes-rendus des rencontres. 190 personnes sont abonnées à ce service.

The screenshot shows the website interface for RésO Villes. At the top left is the logo and the text 'Centre de ressources Politique de la ville Bretagne Pays de la Loire'. On the right, there are navigation links for '[plan du site]' and '[nous contacter]'. A vertical navigation menu on the left includes 'Accueil', 'Accès réservé', 'Qui sommes-nous?', 'Les rencontres', 'Les ressources documentaires', 'L'annuaire des acteurs', 'Les territoires', and '(info à tous)'. The main content area features three articles, each with a yellow circular icon:

- Projet artistique et insertion**: Discusses a 'projet artistique et reconstruction personnelle' in June 2007 and an 'atelier "emploi"' in March. Includes a link to a PDF document: '> consulter la fiche expérience projet artistique et insertion, sur l'association Danse à tous les étages (PDF - 154 Ko)'. A small map of the region is visible in the background.
- Intégration, accès aux droits des immigrés et lutte contre les discriminations en Bretagne et Pays de la Loire**: Includes a link: '> Consulter la synthèse de l'atelier mis en place par RésO Villes en 2006, en collaboration avec Anne Morillon, sociologue à l'Odriis (Observation Diffusion Recherche Intervention en Sociologie)'. A small map of the region is visible in the background.
- Cooper'villes**: Explains the concept of 'Cooper'villes' as cooperation between 3 or 4 cities. Includes contact information: 'Pour vos envies de Cooper'villes, contactez Youri : youri.latre@resovilles.com'. It also includes links: '> consulter la lettre n°46 Janvier 2007' and '> abonnez-vous à La Lettre de RésO Villes'. A small map of the region is visible in the background.

At the bottom right, there is a section for 'RésO Flash' with the text: 'Pour recevoir par mail des informations sur les nouveautés de notre site internet et sur les événements importants liés à la politique de la ville, > abonnez-vous à RésO Flash en envoyant un mail à webmestre@resovilles.com l'indiquant en objet : Abonnement'.



La fréquentation du site internet est en constante évolution depuis sa création en 2003.

Le nombre moyen de visites par jour en 2006 est de 148 (contre 130 en 2005 et 90 en 2004).

- **Les rubriques les plus consultées sont par ordre de fréquentation :**

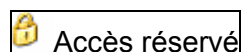
1. « Les rencontres »
2. « Les ressources documentaires »
3. « L'annuaire des acteurs »
4. « Qui sommes-nous ? »

- **Les documents les plus téléchargés :**

1. Liste des ZUS ZRU ZFU
2. Publication des Rendez-vous de RésO Villes sur l'avenir de la politique de la ville et la bibliographie correspondante
3. Dossier thématique et note de synthèse réalisés sur la réussite éducative
4. Dossier thématique et revue de presse sur les émeutes de novembre 2005
5. Dossier thématique sur la gestion urbaine de proximité
6. Dossier thématique sur l'intégration et la lutte contre les discriminations

- **L'accès réservé :**

Quelques informations sont réservées à nos adhérents : il s'agit de l'annuaire régional des acteurs de la politique de la ville et des comptes-rendus d'ateliers.
Il suffit de demander un code d'accès via la page d'accueil du site en cliquant sur



On compte en 2006, 190 accès réservés, contre 130 en 2005.

II – Mise en réseau, organisation des échanges

1) - Rencontre des acteurs

a) Les chefs de projet

Comme nous en avons convenu lors de l'assemblée générale de RésO Villes, à partir de 2006, la rencontre des chefs de projet se déroule sous une forme différente des années précédentes : Elle a lieu une fois par an et regroupe l'ensemble des professionnels de la politique de la ville : chefs de projet, chargés de mission villes et conseils généraux, agents de développement. La matinée est consacrée à un débat sur les actions menées par RésO villes, et l'après – midi est consacrée à débattre d'un sujet d'actualité.

Cette rencontre s'est déroulée en juin 2006 :

- **La matinée** a permis de revenir sur l'évaluation de RésO Villes en prenant en compte les réflexions des participants : attente d'une plus grande réactivité de RésO Villes pour la mise en œuvre de rencontres sur les sujets d'actualité, demande d'une plus grande proximité, la mise en ligne des débats menés dans les ateliers, et une plus grande présence des élus dans les journées thématiques ou les restitutions d'ateliers.

Pour répondre aux attentes, un nouveau poste a été créé au sein de l'équipe de RésO Villes depuis septembre 2006. Il s'agit de Youri GERE dont la mission est d'être présent auprès des équipes en charge de la politique de la ville de nos deux régions, afin de répondre à leurs questions et de faire remonter plus régulièrement les attentes au sein de l'équipe de RésO Villes.

Nous allons également mettre en place les « cooper'villes » qui permettront d'organiser très vite une rencontre des professionnels qui souhaitent échanger sur les projets qu'ils mettent en œuvre.

Tous les comptes-rendus d'atelier sont actuellement mis en ligne.

- **L'après-midi** a été consacré à un échange sur la préparation des CUCS dans nos deux régions.

Les professionnels souhaitent que des rencontres régulières d'échange sur les CUCS puissent être organisées par RésO Villes.

Elles se sont déroulées en fin d'année 2006.

b) Les chargés de mission prévention et sécurité

Les rencontres de ce réseau reprendront en fin d'année 2006.

Une enquête auprès des chargés de mission a été réalisée pour connaître leurs attentes et une rencontre est programmée pour le début d'année 2007.

c) Les agents de développement

Ce réseau s'est mis en place en début d'année.

Il concerne les agents de développement des deux régions.

Les séances se déroulent à raison d'une journée tous les deux mois.

Le principe retenu est d'échanger sur les méthodes de travail et de définir un thème de recherche collective.

Pour l'année 2006, le thème retenu est : la mobilisation des habitants pour les associer aux projets de quartiers.

Les rencontres se déroulent sur site (chaque rencontre a lieu dans une ville différente) et ont lieu en trois temps :

- Un temps d'échange sur l'actualité de la politique de la ville.
- Un temps de visite du site et de présentation du contexte local par l'agent de développement qui reçoit le groupe.
- Un temps de débat et d'échange à partir du projet local présenté.

d) Les Adultes Relais de Bretagne

Une formation des Adultes Relais de Bretagne a été proposée par le CNFPT en fin d'année 2006, à la demande de l'Etat.

RésO Villes a participé au bilan de la formation pour débattre des suites à donner. Pour répondre à la demande des participants, RésO Villes a proposé de mettre en place le réseau des Adultes Relais de Bretagne. Une première rencontre est programmée pour janvier 2007.

2) - Soutien au SGAR Pays de la Loire et DRE Bretagne

Plates-formes de formation

RésO Villes poursuit le travail de participation aux plates-formes régionales de formation dans chacune des deux régions :

Analyse des besoins de formation, proposition des contenus, recherche d'intervenants.

RésO Villes est également intervenu lors de formations auprès :

- Des CNFPT Bretagne et Pays de la Loire
- Des écoles préparant aux carrières sociales
- De l'ENACT d'Angers

3) - Réseau national des directeurs de centres de ressources

Le réseau s'est retrouvé deux jours consécutifs tous les deux mois durant l'année 2006.

Le travail a porté sur les nouvelles négociations à entreprendre avec les conseils régionaux et l'Etat dans la perspective 2007.

Des rencontres ont également eu lieu entre le réseau national, l'ANRU, l'ANCSEC et la DIV.

Au-delà des informations régulières à partager et à débattre, le réseau national des centres de ressources s'est fixé un programme de travail pour l'année 2007.

Il s'agira notamment de développer les échanges entre les acteurs des différentes régions sur des thèmes prioritaires (emploi, Réussite Educative...).

Par ailleurs, RésO Villes a été sollicité pour aider à la création d'un centre de ressources interrégional des régions Centre et Poitou-Charentes.

Il s'est agi, lors d'une journée réunissant l'ensemble des acteurs des deux régions, de témoigner des conditions de mise en œuvre et des activités développées par un centre de ressources.

III – Appui et accompagnement des acteurs dans la recherche liée aux problématiques

Pour préparer, animer et faire les comptes rendus des ateliers en collaboration avec RésO Villes, des experts ont été missionnés.

1. Groupe de travail « Perspectives de la politique de la ville au-delà de 2006 »

Ce groupe de travail a été animé par la directrice de RésO Villes.

Compte tenu des orientations de la politique de la ville à l'échéance des contrats de ville, actuellement en débat au niveau national, RésO Villes s'est proposé d'accompagner les acteurs de Bretagne et Pays de la Loire dans la réflexion sur les effets locaux des nouvelles orientations et de relayer ce travail auprès des instances nationales.

Ce groupe de travail a été ouvert à l'ensemble des acteurs de la politique de la ville qui souhaitent y participer.

Des élus et professionnels des villes et agglomérations, et des services de l'Etat y ont participé régulièrement.

A l'issue de la restitution des travaux, une publication a été réalisée et diffusée en début d'année 2006.

2. Atelier « observation »

Cet atelier a été co-animé par l'Agence d'Urbanisme de la Région d'Angers, l'APRAS de Rennes et RésO Villes. L'atelier était constitué de professionnels des deux régions et s'est réuni tous les deux mois jusqu'en début d'année 2006.

Après avoir identifié les moyens dont disposent les acteurs en terme d'outils d'observation, le groupe a commencé un travail sur les indicateurs pertinents pour développer la connaissance et approfondir les projets. Ce travail a été réalisé à partir des indicateurs identifiés dans le texte de loi de référence, et à partir des besoins locaux.

L'atelier avait pour objectif de contribuer à la réflexion sur l'organisation de l'observation locale.

Il s'est agi de travailler à partir des enjeux majeurs identifiés par les participants :

- Etablir une connaissance permanente
- Partager l'information
- Confronter et mutualiser les pratiques pour adapter et faire évoluer les programmes
- Permettre aux décideurs de disposer d'un outil de pilotage et d'aide à la décision ;

L'atelier était composé d'acteurs de la politique de la ville et de professionnels des deux régions, ayant en charge l'observation au sein des collectivités locale et de l'Etat.

La synthèse des travaux a été mise en débat lors de la restitution publique.

Une publication a été réalisée et diffusée par RésO Villes en juillet 2006.

3. Atelier « intégration »

Cet atelier a été animé par Anne MORILLON, chercheuse à l'université de Rennes, en collaboration avec les FASILD de Bretagne et Pays de la Loire.

Il regroupait des professionnels en charge des questions d'intégration sur les deux régions.

L'atelier a travaillé plus particulièrement sur la lutte contre les discriminations et les conditions de l'égalité des chances.

L'atelier s'est déroulé dans une ville différente à chaque séance et l'élu de la ville d'accueil participait à la séance de travail.

Il s'est réuni une journée tous les deux mois jusqu'en début d'année 2006.

La synthèse des travaux a fait l'objet d'une restitution publique en novembre 2006.

Elle a fait l'objet d'une publication diffusée en début d'année 2007.

4. Atelier « Conseils Généraux »

Cet atelier a été co-animé par le bureau d'étude TMO Ouest et RésO Villes.

Il a regroupé les chargés de mission politique de la ville au sein des conseils généraux des deux régions.

Cet atelier a été mis en place en juin 2005 et s'est terminé en début d'année 2006.

Il a eu pour objectif d'identifier le rôle des conseils généraux dans la politique de la ville et les perspectives dans le cadre de la loi de décentralisation.

Trois thèmes ont été particulièrement traités :

- L'implication et la mobilisation des travailleurs sociaux
- Le développement de l'observation et de la connaissance des territoires
- Le rôle des conseils généraux dans la future politique de la ville.

La synthèse des travaux a été réalisée en début d'année 2006 et a donné lieu à un texte disponible à RésO Villes.

5. Atelier « Réussite Educative »

Cet atelier s'est mis en place en septembre 2006, à l'issue d'une formation destinée aux coordinateurs des projets de réussite éducative des deux régions.

En mai 2006, un séminaire proposé par RésO Villes, a permis d'identifier les difficultés rencontrées et les questions à développer dans l'atelier.

L'atelier a été animé par Bruno CARLON, du bureau d'étude CIVITO.

Il se réunira une journée tous les deux mois jusqu'en avril 2007.

Il a pour objectif d'accompagner les équipes dans le déroulement des projets de réussite éducative.

D'autres experts sont également intervenus pour apporter des éclairages sur des points spécifiques : un psychologue sur la question du « mal être » des adolescents en difficulté et un responsable d'ATD quart-monde sur la question de la grande pauvreté.

La synthèse des travaux sera proposée en réunion publique en juin 2007 et fera l'objet d'une publication.

Il est également proposé, à l'issue des réflexions locales, d'échanger avec des acteurs d'autres régions qui auront également travaillé sur cette question.

6. Préparation atelier « Emploi »

L'emploi et le développement économique étant des sujets extrêmement larges, il est apparu nécessaire d'interroger les professionnels pour savoir sous quel(s) angle(s) ils souhaitaient aborder cette question, et notamment, comment eux s'appropriaient cette problématique dans l'élaboration de leur CUCS.

Youri GERE a été missionné en fin d'année 2006 pour rencontrer les équipes en charge de la politique de la ville afin de mieux identifier les attentes.

La synthèse de ces entretiens, rapportée ci-après, montre de quelle manière l'emploi est devenu un enjeu incontournable et relève les questionnements qui serviront de base pour le programme de l'atelier en 2007 :

L'Emploi : un champ peu investi par la politique de la ville.

Dans la plupart des cas, sans même parler du « Développement économique », l'Emploi est une compétence d'agglomération (dont PLIE) avec laquelle les professionnels de la politique de la ville n'entretiennent que peu de rapports. C'est un domaine laissé aux « spécialistes » de la question.

Les financements « politique de la ville » affectés à des actions liées à l'Emploi apparaissent comme relativement marginaux dans la masse générale des programmations des Contrats de ville.

Les actions soutenues par les contrats de ville concernent, majoritairement, la lutte contre les freins à l'emploi (mobilité, alphabétisation...) et les chantiers d'insertion.

L'inflexion amenée par le PNRU, l'instauration des Maisons De l'Emploi et la restructuration des Fonds Européens.

La crainte d'une baisse substantielle des Fonds Européens concernant les PLIE conduit à un rapprochement avec les CUCS et la recherche de complémentarités des financements (la Politique de la Ville s'attachant aux actions connexes aux parcours d'insertion professionnelle).

Les évolutions sociologiques (révélées par des diagnostics) amènent à s'interroger sur la pertinence de la seule « création d'emplois » comme réponse à la précarité dans les quartiers : notamment avec le cas des travailleurs pauvres (temps partiels, flexibilité...).

Le programme de rénovation urbaine, qui offre un volume de travaux conséquent, mais dont la mise en œuvre suppose d'amener les demandeurs d'emploi vers les métiers du bâtiment.

La création des Maisons De l'Emploi permet une synergie entre professionnels de l'emploi, mais il reste à s'assurer de « toucher » l'ensemble des publics par le relais d'intermédiaires.

Ces constats engendrent un certain nombre d'attentes en matière d'échanges et de réflexions sur les sujets suivants :

- Comment les réseaux d'acteurs s'organisent-ils pour mettre en application concrète la Charte d'insertion prévue dans les PRU ?
- Sur quels réseaux d'intermédiaires s'appuyer pour irriguer l'offre de services à l'emploi vers tous les publics ? Comment mieux impliquer le monde de l'entreprise ?
- Comment inciter, identifier et soutenir les initiatives de créations d'entreprises (dont la dynamisation commerciale des quartiers) ?
- Comment lutter contre les discriminations à l'emploi ?
- Comment cerner et exploiter le gisement d'emplois lié à l'économie résidentielle ?
- La question des freins à l'emploi (ex : modes de garde pour femmes seules).
- Quel rôle social donner aux publics qui ne retourneront jamais à l'emploi ?

La principale préoccupation des équipes opérationnelles : **en quoi le CUCS apporte une plus value par rapport au droit commun sur la question de l'emploi et du développement économique ?**

Cette interrogation se décline en plusieurs préoccupations :

- Le pilotage stratégique sur le territoire.
- La légitimité des équipes Politique de la Ville dans ce domaine.
- La question de l'organisation des acteurs (entre le niveau de la ville et celui de l'agglomération)
- La question de l'identification des publics les plus fragiles, précarisés.
- L'analyse des expériences locales qui ont été menées.

Sur la base de cette synthèse, un atelier « emploi et développement économique sera mis en place en 2007.

IV – Problématiques urbaines et politique européenne

Contexte

Dans le cadre de l'appel à projets de la DIACT ; volet d'initiative régionale du programme national d'assistance technique (PNAT Objectif 2), la région Aquitaine a été retenue pour mettre en place un projet d'échanges interrégionaux sur le thème : « Quelle place, quelles modalités pour la mise en oeuvre des interventions en faveur des problématiques urbaines dans le cadre de la nouvelle réglementation 2007 – 2013 ».

Le centre de ressources Pays et Quartiers d'Aquitaine (PQA) a été retenu pour conduire ce projet. Celui-ci a sollicité deux autres centres de ressources politique de la ville pour développer le caractère interrégional du projet : Le centre de ressources régional de la région PACA et **RésO Villes**.

Objectif du projet

Faire émerger une réflexion interrégionale sur les différents scénarii possibles pour la prise en considération des problématiques urbaines dans les programmes européens 2007 – 2013. Cette contribution devant être remise à la DIACT pour transmission à la commission européenne.

Séminaire de clôture

En février 2006, RésO Villes a organisé le dernier séminaire d'une série de 4 proposés dans les différentes régions concernées.

Il s'est agi de faire la synthèse des précédents séminaires et de débattre de la proposition de contribution.

Une soixantaine de personnes a participé à cette rencontre préparée en étroite collaboration avec le Conseil Régional de Bretagne et le SGAR Pays de la Loire.

Publication des synthèses

La synthèse des contributions coproduites dans les séminaires a été publiée et transmise à la DIACT, en vue de l'élaboration du cadre national de référence.

Par ailleurs elle a été tirée à 1000 exemplaires et est disponible à RésO Villes.

Perspectives

Le réseau national des centres de ressources souhaite poursuivre un travail d'accompagnement des acteurs dans la mise en oeuvre de projets éligibles au titre des fonds européens et favoriser les échanges d'expériences entre professionnels, élus et associations des différents pays de la communauté européenne.

RésO Villes inscrira cette perspective à son programme d'actions 2007.

V - Les journées thématiques

1) - La réussite éducative

RésO Villes a accueilli une stagiaire, Hélène CLIQUE, de janvier à juin 2006.

Elle a eu pour mission d'identifier l'ensemble des projets de Réussite Educatives, de rencontrer chaque équipe et ainsi de réaliser un état des lieux de l'état d'avancement des Projets de Réussite Educative (PRE) dans nos deux régions.

La synthèse de ses travaux a été présentée lors d'une formation proposée par le CNFPT et RésO Villes, aux coordinateurs de PRE.

Cette même synthèse a fait l'objet d'une publication qui a été diffusée à l'occasion du séminaire sur la Réussite Educative.

Le séminaire s'est tenu en mai 2006.

Il a réuni 70 acteurs des deux régions pour identifier l'état de mise en œuvre des projets de réussite éducative sur nos deux régions.

Matinée :

La réussite éducative dans le paysage en mutation des politiques publiques.

Bruno CARLON, CIVITO

L'échelle mobile des politiques éducatives et des publics

Jean-Luc COUSQUER, Direction de l'Education, Ville de Montpellier

Débat

11h00 ATELIERS : témoignages et constats

Atelier 1 : Partage et analyse des informations (saisine, observation, évaluation)

Atelier 2 : Accompagnement des parcours et travail en réseau

Après-midi :

ATELIERS (suite) : formulation de propositions

Synthèse des ateliers : Bruno CARLON, Civito

Débat

Les interventions de cette rencontre sont disponibles à RésO Villes.

2) - L'articulation de la politique de la ville et des politiques publiques :

Les nouvelles mesures et la future contractualisation : mise en place des CUCS au niveau national et local.

Deux séminaires régionaux se sont tenus en fin d'année 2006. L'un s'est déroulé en septembre à Rennes et le deuxième en octobre à Nantes.

RésO Villes s'est associée aux CNFPT de Bretagne et des Pays de la Loire pour l'organisation de ces journées régionales sur la mise en place des Contrats Urbains de Cohésion Sociale. Il s'est agi de dresser un état des lieux de la préparation des CUCS et de permettre à l'ensemble des acteurs de débattre des questions que pose l'organisation de ces nouveaux contrats.

Frédéric MEYNARD, de la DIV a introduit les journées pour informer de la mise en œuvre au niveau national. Des témoignages locaux, notamment des conseils généraux, ont également permis de situer l'état d'engagement des différents partenaires. 80 personnes ont participé à chacune de ces rencontres.

VI – Le fonctionnement de RésO Villes

La présidence de RésO Villes

L'assemblée générale de RésO Villes a eu lieu en mars 2006.

Une nouvelle présidente a été élue, Anne COLDEFY, vice-présidente de Rennes Métropole. Elle succède à Daniel ASSERAY, personnalité qualifiée qui a assuré la présidence de RésO Villes les cinq premières années.

Un nouveau Conseil d'administration, ainsi qu'un nouveau bureau ont été élus.

L'équipe de RésO Villes

Brigitte MALTET, directrice

Youri GERE, chargé de mission

Soazig BARRE, responsable de la documentation et de la communication

Gwenaëlle HERVE, assistante de direction

Hélène Clique : Stagiaire de janvier à juin 2006

Un travail important, accompagné par Béatrice LEPLAT LABERGERIE psychologue du travail, a permis de redéfinir les profils de poste de chacun et d'identifier le profil du chargé de mission, poste que RésO Villes souhaitait créer.

Grâce au financement complémentaire accordé par la DIV à RésO Villes, le poste de **Youri GERE** a pu être créé en septembre 2006.

Sa fonction consiste à incarner une présence de proximité auprès des professionnels de terrain afin de développer une plus grande réactivité en faisant remonter à RésO Villes leurs préoccupations concrètes et les expériences d'actions mises en œuvre dans les quartiers prioritaires. Il est également chargé d'informer les acteurs de la politique de la ville, des actions menées à RésO Villes.

VII - Conclusion

L'année 2006 aura été marquée par les nouvelles orientations de la politique de la ville, et la transformation de nos modes de financement.

L'accompagnement des acteurs de la politique de la ville en Bretagne et Pays de la Loire

L'ensemble de notre action a été tourné vers l'accompagnement des acteurs dans la préparation de la nouvelle contractualisation : réflexions sur le devenir de la politique de la ville, place des conseils généraux dans les nouveaux contrats, recherche de moyens d'observation, accompagnement à la mise en œuvre des projets de réussite éducative, échanges sur les politiques d'intégration et de lutte contre les discriminations, réflexions engagées sur le développement économique et l'emploi, contribution aux futurs programmes européens, et enfin rencontres autour de la préparation des CUCS.

La qualification passant aussi par les échanges d'expériences, nous avons organisé et animé des réseaux d'acteurs, permettant de s'enrichir de la pratique des autres. Nous avons également contribué à ajuster les programmes de formation, en lien avec l'Etat et les délégations régionales du CNFPT.

L'année 2006, par le renforcement de l'équipe de RésO Villes, aura aussi été pour nous l'occasion de mieux adapter notre programme d'action 2007 aux attentes et préoccupations des acteurs de la politique de la ville de nos deux régions. Ainsi, la première mission de Youri GERE, chargé de mission à RésO Villes, a consisté à rencontrer les équipes de nos deux régions.

Quelques éléments de la synthèse de ces rencontres :

Les villes rencontrées :

En Pays de la Loire : Allonnes, Angers, Cholet, Laval, Le Mans, Nantes, Rezé, Saint-Herblain, Saint-Nazaire, Saumur, Trélazé Trignac, Angers Métropole, la CARENE et Nantes Métropole

En Bretagne : Auray, Brest, Lanester, Lannion, Lorient, Morlaix, Rennes, Quimper, Vannes, Rennes Métropole.

Les attentes générales exprimées au regard de RésO Villes peuvent se classer en deux familles :

➤ **RésO Villes comme « soutien logistique ».**

- Capacité à fournir des exemples de documents (trame de CUCS, cahier des charges pour appel à projets, ...).
- Veille sur les outils mobilisables (financements, dont Union Européenne, dispositifs...).
- Relais d'information (expériences menées dans d'autres villes).
- Proposer des formations (ex : cadres intermédiaires relais entre équipes et terrain).

➤ **RésO villes comme « lieu de réflexion ».**

- Permettre aux acteurs de prendre du recul (éclairages d'experts, productions de connaissances locales), mais aussi être un véritable aiguillon poussant les professionnels à interroger leurs pratiques.
- Inciter à la prise en compte de problématiques émergentes (lien humain / urbain, lutte contre les discriminations, montée de la précarité et des travailleurs pauvres, vieillissement de la population des quartiers prioritaires...).
- Devenir un lieu de croisement des réseaux (permettre un élargissement des partenariats en invitant d'autres acteurs sur des thématiques comme l'emploi, la jeunesse...).
- Accompagner dans la durée les professionnels dans la mise en œuvre des dispositifs (surtout les CUCS), notamment sur la question des modes d'organisation (réseaux d'acteurs, répartition des compétences, participation des habitants...) et de l'évaluation (choix des critères, pertinence des périmètres ...).

La proposition de notre programme d'action 2007, tient compte des attentes exprimées et un nouveau mode de fonctionnement de l'équipe sera mis en place.

Les nouveaux modes de financements de RésO Villes

Jusqu'en 2006, RésO Villes était inscrit aux contrats de plan Etat / Régions de Bretagne et Pays de la Loire.

Ce ne sera plus le cas à partir de 2007.

Cela a donc nécessité de nouvelles négociations avec l'Etat d'une part, et les conseils régionaux d'autre part.

La DIV a renouvelé son engagement financier des centres de ressources pour les années à venir, sur la base, en ce qui concerne RésO Villes, des engagements pris en 2006.

Les négociations engagées avec les conseils régionaux permettent d'envisager leur engagement, pour 2007, à la même hauteur qu'en 2006. Il s'agira d'une convention annuelle qui devra cependant être renégociée à l'avenir.

Les délégations régionales de la Caisse des Dépôts et Consignations ont été sollicitées également au titre de leurs financements à l'ANRU, pour soutenir notamment, les actions de RésO Villes liées au développement économique et les réflexions sur la gestion urbaine de proximité dans les opérations de rénovation urbaine.

Le programme d'action 2007, présenté à la suite du rapport d'activité 2006, tient compte de ces nouvelles modalités de financement.

Programme d'action 2007

PROGRAMME D'ACTION 2007 DE RESO VILLES

Introduction

Compte tenu de l'actualité de la politique de la ville, RésO Villes, et l'ensemble des centres de ressources, est amené à développer de nouveaux axes :

- L'accompagnement à La recherche de cohérence entre les projets urbains et la cohésion sociale.
- La lutte contre les discriminations et l'égalité des chances, conçue comme un thème transversale à l'ensemble des sujets que nous traiterons.
- Le renforcement de la connaissance des territoires à deux niveaux :
 - L'accompagnement des équipes dans la recherche d'outils d'observation et de suivi (préparation de l'évaluation future des CUCS).
 - La mise en place d'indicateurs communs à l'ensemble des villes, permettant d'alimenter les débats sur l'évolution des sites.

Le fil conducteur de la programmation 2007 de RésO Villes sera l'accompagnement des acteurs dans la mise en œuvre et le suivi des Contrats Urbains de Cohésion Sociale.

Il s'agira d'informer, de proposer des échanges et d'approfondir les thématiques prioritaires des contrats, dans les ateliers.

Un programme d'action 2007 sensiblement différent des années précédentes

Plusieurs éléments nous ont amené à faire évoluer notre programme d'action 2007 :

- L'actualité de l'évolution de la politique de la ville
- Les préconisations de l'évaluation de RésO Villes, réalisée en 2005
- L'arrivée de Youri GERE au sein de l'équipe de RésO villes, en charge du développement des relations de proximité avec les acteurs de la politique de la ville de nos deux régions
- La diversification de nos modes de financement
- L'ouverture de nouveaux locaux en Bretagne

Les modes d'intervention de RésO Villes

Nos modes de fonctionnement peuvent alors se diversifier pour une meilleure adaptation aux attentes des acteurs de la politique de la ville de nos deux régions.

Ainsi, au-delà de nos modes d'actions mis en œuvre les années précédentes, nous allons expérimenter un nouveau type d'action : les « Cooper'villes ».

Il s'agira de renforcer la solidarité entre les villes et la mutualisation des savoir-faire pour accentuer le développement des actions et de l'innovation dans nos territoires.

Il s'agit également pour nous de répondre à l'attente des professionnels, d'une plus grande réactivité de RésO Villes dans l'organisation des échanges d'expériences.

Nous proposerons différents modes d'action en deux grandes parties

L'animation

- **Des ateliers**, déjà expérimentés les années précédentes, mais sous une forme nouvelle, (échanges avec d'autres régions, élargissement à d'autres acteurs).
- **Des journées thématiques** permettant d'échanger et de mettre en débat des sujets d'actualité.
- **Des rencontres publiques**, de restitution des travaux des ateliers.
- **Des rencontres baptisées « cooper'villes »** permettant de faire se rencontrer quelques villes travaillant sur des projets identiques ou sur des territoires aux contextes similaires.
- **Des rencontres de réseaux d'acteurs**, permettant de regrouper des professionnels ayant une fonction identique dans les différentes villes de nos deux régions.
- **L'élaboration de programmes de formation**, en collaboration avec les délégations régionale CNFPT et l'Etat.

La ressource documentaire

- **Une fonction documentaire**, enrichie notamment par la production de fiches expérience, d'éléments d'observation et d'une documentation spécifique sur l'intégration et la lutte contre les discriminations.
- **L'évolution du site Internet**, pourra être envisagé en 2007 pour l'adapter aux attentes des acteurs de la politique de la ville
- **Un service questions / réponses**, dans la continuité des années précédentes.
- **Des publications**, synthèses des travaux réalisés dans les différentes rencontres et publication régulière de la lettre de RésO Villes.

Les travaux réalisés dans les ateliers pourront faire l'objet de rencontres avec d'autres régions (via les autres centres de ressources) ainsi que de rencontres avec d'autres pays de la communauté européenne (sous réserve de financements).

La question des discriminations sera traitée de façon transversale dans chacun des ateliers mis en œuvre en 2007, en étroite collaboration avec les délégations régionales de l'ACSE.

Déclinaison du programme d'action 2007

I - Ressources documentaires et communication

- **Documentation**

- un travail de veille en continue sur l'actualité de la politique de la ville
- collecte et indexation des nouveaux documents
- développement du thème de l'intégration et lutte contre les discriminations
- dossiers thématiques (développement économique et emploi, habitants et renouvellement urbain,...)
- fiches expériences (3 thématiques retenues : développement économique et emploi, habitants et renouvellement urbain, projets artistiques)

- **Services questions-réponses** : permanent

- demandes de documents, de contacts, d'échanges d'expériences

- **Site Internet** :

- proposition de refonte du site : réaménagement des rubriques, refonte graphique, mise à jour des fiches signalétiques des villes...

- **Publications** :

- **La Lettre de RésO Villes** : mensuelle avec un supplément pour la restitution des débats du conseil d'administration (une fois par trimestre)
- **Resoflash** : alerte par mail portant sur des sujets d'actualité, les nouveautés sur le site Internet, des dates de rencontres...
- **Les Rendez-vous de RésO Villes** : synthèse des ateliers et de la restitution publique. 3 publications d'ateliers
- **Les Actes des journées thématiques** : 4 publications → une nouvelle forme de publication à créer.

II - Les ateliers

- Atelier « Réussite Educative »
- Atelier « développement économique et emploi »
- Atelier « parcours des habitants dans les opérations de rénovation urbaine »
- Atelier « évaluation et outils d'observation »

Pour chaque atelier : une journée tous les deux mois

La question des discriminations sera traitée dans chacun des ateliers.

Chaque atelier fera l'objet d'une restitution publique et d'une publication.

Les synthèses permettront des échanges avec des ateliers similaires au sein des autres centres de ressources, et d'autres pays de la communauté européenne (sous réserve d'obtention de financements européens). L'objectif est de s'enrichir d'autres expériences et de valoriser nos savoir-faire.

III - Les journées thématiques

- Le projet artistique, support d'intégration sociale et professionnelle
- L'impact de la mise en œuvre des CUCS sur les organisations (Villes / agglomération, partenariat Etat, CG, CR, CAF...) et l'articulation des dispositifs.
- Précarité et nouvelle pauvreté (les travailleurs pauvres).
- Projets européens : le programme 2007 / 2013, fonctionnement et financement

Des journées réparties dans l'année

Ces rencontres seront conçues à l'échelle interrégionale.

Des rencontres régionales peuvent être organisées à la demande des conseils régionaux.

IV - Les cooper'villes

- Rencontres de quelques sites qui travaillent sur un projet similaire
Exemple : la mise en place d'ateliers santé.
- Rencontres à des échelles de territoires similaires pour échanger sur la mise en œuvre des CUCS

Une demi-journée par trimestre de chacun des deux types de rencontres

V - Les réseaux d'acteurs

- Réseau des agents de développement
- Réseau des chargés de mission prévention et sécurité
- Réseau des adultes relais
- Réseau des chargés de mission CUCS au sein des Conseils Généraux
- Réseau des délégués de l'Etat (à vérifier)

C'est réseaux se rencontrent en moyenne une fois par trimestre

- Journée des professionnels : février et novembre 2007

Elle a lieu deux fois par an

VI - Elaboration des programmes de formation

Programme annuel conçu avec chaque région et les CNFPT

Les besoins pourront être identifiés à l'occasion de la rencontre des professionnels en janvier 2007.