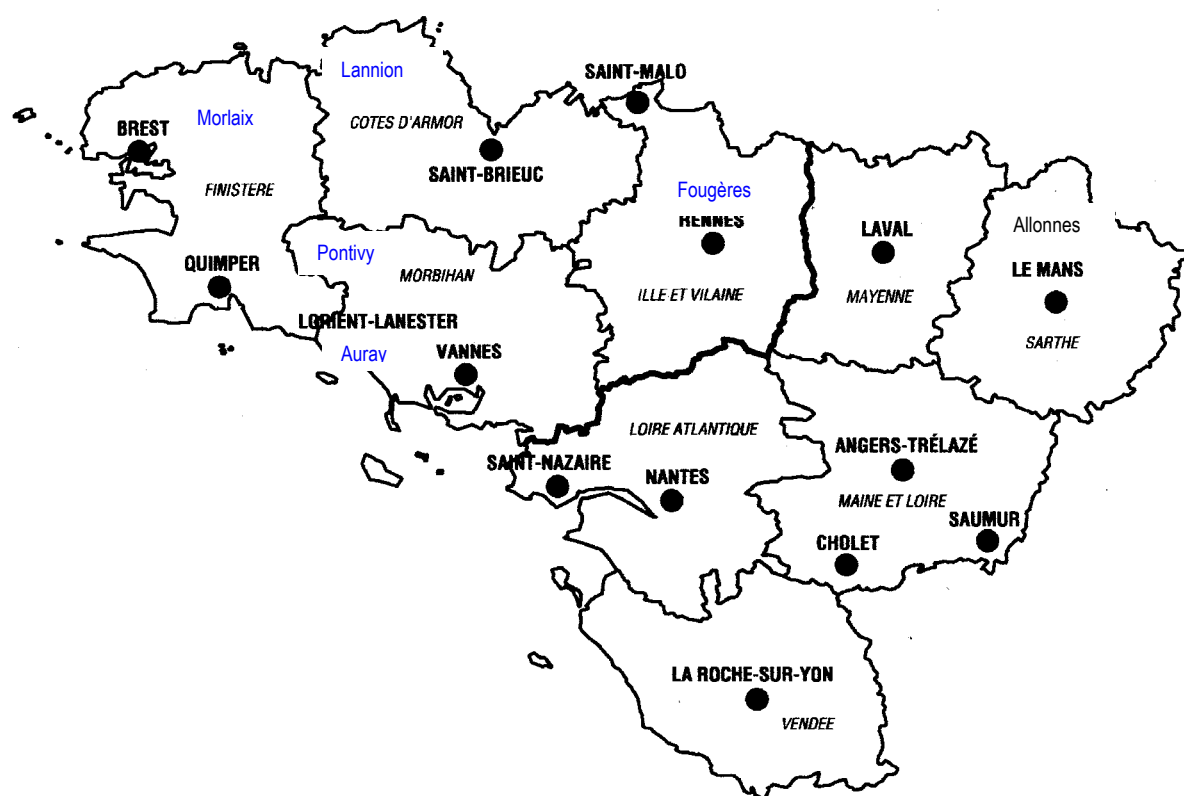


Programme d'actions 2003



Perspectives 2003

Poursuite des actions engagées

- Mise à jour de la documentation

Il s'agit d'un travail de veille permanent (dépouillement de la presse, suivi des sites Internet, repérage de publications, participation à des colloques,...) et d'organisation des ressources (plan de classement, fichiers d'adresses, base documentaire en cours de constitution).

Le travail sur la capitalisation d'expérience sera poursuivi en mettant en place de nouvelles méthodes (exemple : créer une base de données signalétique des actions, organiser des rencontres d'acteurs sur l'échanges d'expériences, créer un groupe de travail sur la capitalisation des ressources).

Résultat attendu : constituer un fond documentaire sélectif basé sur la mémoire locale, être en capacité d'assurer le service questions / réponses et alimenter les outils d'information et communication mis en place (lettre, revue de presse, site Internet).

- Service questions / réponses

Effectif depuis le printemps 2001, il s'agit d'un service d'information qui répond à trois types de demandes :

- Renseignement simple : un document, un chiffre, une adresse par exemple
- Recherche documentaire : contacts (bureau d'étude, intervenant), expériences, références et/ou orientation vers les sources d'information pertinente
- Dossier thématique : un dossier complet sur un sujet donné

Dans la perspective de nouveaux locaux, un espace de consultation pourrait être créé.

Résultat attendu : faciliter l'accès à l'information dans un délai rapide (adapté à la complexité de la question)

- Lettre mensuelle

Lancée en juin 2001, la lettre de liaison est diffusée à plus de 600 exemplaires (dont 70 par email). Son contenu : point régulier sur les travaux de RésO Villes, l'actualité des contrats de ville, information sur les documents disponibles au centre de ressources, signalement d'autres ressources et calendrier des rencontres locales et nationales.

Résultat attendu :

- outil de liaison entre les différentes catégories d'acteurs (diffuser une information commune au même moment pour tous)
- outil de communication pour permettre le suivi des actions engagées par le centre de ressources et assurer sa visibilité, et faire connaître les actions et les acteurs des contrats de ville de Bretagne Pays de la Loire
- outil d'information pour signaler les ressources documentaires (études, rapports, textes officiels, sites Internet,...) et les manifestations

- Revue de presse

Lancée en avril 2002, elle est diffusée par email deux fois par mois aux personnes qui en ont fait la demande, soit aujourd'hui une trentaine d'abonnés. Elle signale les articles publiés dans la presse régionale et nationale. Les demandes d'articles sont réservées aux adhérents.

Résultat attendu : suivi de l'actualité de la politique de la ville au niveau national et sur les quartiers prioritaires des deux régions

- Site Internet

Suite au travail de conception de www.resovilles.com effectué en 2001 par RésO Villes, la réalisation graphique et technique a été sous-traitée à Chaudron magique pour une mise en ligne en mars 2002. Il est aujourd'hui développé et mis à jour en interne.

Une plaquette présentant le site (réalisée en interne) permettra de guider les nouveaux usagers de RésO Villes.

Pour faciliter l'accès au fond documentaire du centre de ressources, la base documentaire sera mise en ligne fin 2003 (cela nécessite un travail préalable de structuration et d'alimentation de la base).

Résultats attendus :

- faire connaître le centre de ressources et bien identifier son champ d'action et ses missions (rubrique « Quoi de neuf ? »)
- faciliter l'accès aux ressources produites et collectées (publications de RésO Villes, fiches expériences, documents, calendrier des manifestations, fiches territoriales,...)
- favoriser les échanges et le travail en réseau (annuaire des acteurs, rubrique « Bric-à-brac »)
- limiter les coûts de diffusion (téléchargement de publications, envoi de la lettre de liaison et de la revue de presse par email)
- La base documentaire accessible sur le site fin 2003.

- Les rencontres des catégories d'acteurs :

- **Les chefs de projet contrat de ville et convention d'objectif** : ces rencontres se déroulent une fois par trimestre. Elles sont animées par RésO Villes.

Résultat attendu : échange entre les professionnels sur les thèmes décidés ensemble préalablement.

Production de comptes rendus réalisés par RésO Villes et diffusés aux chefs de projet.

- **Les élus des villes et agglomérations** : ces rencontres ont lieu trois fois dans l'année. Elles sont animées par RésO Villes et un expert en fonction des thèmes abordés. La prochaine rencontre traitera de la place des associations dans la politique de la ville.

Résultat attendu : échange entre les élus sur les thèmes décidés préalablement.

Production de comptes rendus réalisés par RésO Villes et diffusés aux élus.

- **Les services de l'Etat** : organisation de deux journées sur l'année 2003 Elles réuniront les délégués de l'Etat et les services Etat intéressés. Elles seront animées par RésO Villes (possibilité d'intervenants recherchés dans d'autres régions ayant définies le rôle des délégués de l'Etat).

Résultat attendu : production d'une réflexion sur la définition du rôle des délégués de l'Etat. Elle sera validée par les participants et proposée à la DIV pour alimenter le débat national.

- **Les plates formes de formation**

RésO Villes participe aux plates formes de formation régionale, Bretagne et Pays de la Loire.

Elles regroupent l'Etat, le CNFPT et RésO Villes pour convenir des programmes annuels de formation, leur contenu et la recherche d'intervenants.

Elles se réunissent quatre fois dans l'année.

RésO Villes participe au bilan des actions de formation.

Résultat attendu : proposition de formation, et soutien à la mise en œuvre.

- **Les suites de l'étude analyse de la politique de la ville en Bretagne et Pays de la Loire**

Le document final de l'étude a été diffusé aux acteurs de la politique de la ville.

Par ailleurs, chaque ville ou agglomération a été destinataire d'une monographie concernant la mise en œuvre de la politique de la ville localement.

RésO Villes a proposé à chacune d'entre elle (ainsi qu'aux services de l'Etat et aux conseils généraux) la possibilité d'organiser un débat local à partir de cette étude, en présence de Bruno CARON (du cabinet CIVITO) qui a mené ce travail.

Ces restitutions ont commencé fin 2002 et se prolongeront sur le premier semestre 2003.

Elles sont préparées par RésO Villes et les acteurs locaux et co-animées par Bruno CARLON et RésO Villes.

Résultat attendu : appropriation des éléments de l'étude par les acteurs locaux, aider à mieux situer la ville concernée dans l'ensemble des deux régions, échange et débat avec Bruno Carlon.

RésO Villes réalisera une synthèse des débats évoqués dans les différentes restitutions.

- **Travail sur la place des associations dans les contrats de ville**

RésO Villes a réalisé un état des lieux de la place des associations dans les contrats de ville de Bretagne et Pays de la Loire, en 2002.

Résultat attendu : définir le soutien que RésO Villes peut apporter aux associations pour favoriser la lisibilité et la mise en œuvre des actions qu'elles pilotent.

Le débat aura lieu en début d'année 2003.

Il s'agira de définir s'il est nécessaire de poursuivre cette analyse et les conditions de travail avec les associations, le cas échéant.

- **Atelier : compétence politique de la ville au sein des agglomérations**

Il est composé d'une quinzaine de personnes (élus et professionnels).
Il se réunit une journée tous les deux mois jusqu'en avril 2003.
Il est co-animé par Serge BRUNET (bureau d'étude TETRA) et RésO Villes

Résultat attendu : production d'une réflexion méthodologique qui sera diffusée à l'ensemble des villes et agglomérations, et dont la synthèse des travaux sera mise en ligne sur le site Internet de RésO Villes, ou disponible sur demande.

- **Atelier : Participation des habitants**

Il est composé d'une quinzaine de professionnels et élus.
Il se réunit une demi-journée par trimestre sur l'année 2003.
Il est animé par RésO Villes, avec la participation d'un expert en fin d'année.

Résultat attendu : production de fiches expériences menées en Bretagne et Pays de la Loire, production d'une analyse sur la mise en œuvre de la participation des habitants dans nos deux régions.

La synthèse de l'analyse et les fiches d'expérience seront mises en ligne sur le site Internet de RésO Villes ou disponibles sur demande

Les nouvelles actions :

- **Atelier : renouvellement urbain : nouvelles offres et parcours résidentiels**

Il sera composé d'un représentant des villes ou agglomération en GPV ou ORU, des DDE et organismes HLM concernés par ces sites.
Il se réunira une journée tous les deux mois à partir de mai 2003.
Il travaillera à partir des résultats d'une étude réalisée en début d'année par un expert.

Résultat attendu : production d'une réflexion méthodologique sur les opérations de démolition / reconstruction.

La synthèse des travaux sera mise en ligne sur le site Internet de RésO Villes et disponible sur demande.

- **Projet d'action PST (Projets sociaux de territoire)**

- **Première étape** : RésO villes participera au comité de pilotage de chacun des sites (Rennes, Brest, Saint-Brieuc et Nantes). Il s'agira d'une mission d'observation sur les réflexions et la mise en œuvre des PST.

Résultat attendu : production d'une synthèse réalisée par RésO Villes.

- **Deuxième étape** : organisation d'un réseau des quatre villes concernées. Il sera animé par RésO Villes. Il se mettra en place dans le deuxième semestre 2003.

Résultat attendu : échanges entre les sites et production d'une réflexion commune.

- **Troisième étape** : organisation d'une rencontre de l'ensemble acteurs de la politique de la ville en Bretagne et Pays de la Loire.

Cette rencontre se déroulera en début d'année 2004 : elle pourrait avoir lieu à l'occasion de l'assemblée générale de RésO Villes.

Résultat attendu : restitution des expérimentations et des réflexions menées sur les quatre sites.

- **Les conseils généraux**

Organisation d'un réseau des chargés de mission politique de la ville au sein des conseils généraux de Bretagne et Pays de la Loire.
Ces rencontres auront lieu une fois par trimestre.
Elles seront animées par RésO Villes.

Résultat attendu : échange entre les professionnels, organisation d'une journée à destination des services des conseils généraux pour aider à définir le rôle des conseils généraux dans la mise en œuvre des contrats de ville et conventions d'objectifs.

- **Les chargés de mission prévention et sécurité**

Soutien à la création d'un réseau des chargés de mission en Bretagne et Pays de la Loire.
Le réseau sera constitué en début d'année et définira son mode de fonctionnement.

Résultat attendu : échange entre les professionnels et définition de thèmes de réflexion.

- **Les professionnels de la culture**

Soutien à la DRAC pour l'organisation d'une journée sur la place des projets culturels dans la politique de la ville.
Dans un premier temps : rencontre des professionnels et des élus de la politique de la ville
Dans un deuxième temps : rencontre des structures culturelles, des professionnels et des élus.
Elle sera animée par la DRAC avec le concours de RésO Villes.

Résultat attendu : échanges et débat entre les chefs de projet, les agents de développement, les élus et les structures culturelles.
Production d'une synthèse de la journée qui sera mise en ligne sur le site Internet de RésO Villes ou disponible sur demande.

- **L'évaluation**

Organisation d'une journée interrégionale, réunissant les élus en charge de la politique de la ville, les chefs de projet, les chargés de mission politique de la ville au sein des conseils généraux, les correspondants Etat.
Il s'agira d'échanger sur la mise en place de l'évaluation dans chacun des sites en contrat de ville et d'identifier les difficultés rencontrées.

Résultat attendu : identifier les besoins de soutien qui pourraient être proposés par RésO Villes.