



Programme d'actions 2008 De RésO Villes

L'équipe de RésO Villes

Gwénaëlle HERVE : Assistante de direction, en charge du secrétariat, du suivi quotidien de la comptabilité, du suivi des plannings, et de l'ensemble de la logistique.

Soazig BARRE : Responsable de la documentation, de l'information et des publications : Veille documentaire, lettre de RésO Villes, site Internet, RésO flash, dossiers thématiques, fiches expériences, mise en forme et suivi des publications.

Muriel NOIROT : Chargée de mission, en charge du lien permanent avec les équipes territoriales dans nos deux régions (informations en direction des équipes et remontée des attentes et des projets), animation des Cooper'villes, partage de l'animation des réseaux avec Brigitte MALTET.

Chafik HBILA : Chargé de mission, doctorant en sociologie à l'université de Rennes II, chargé d'accompagner les réflexions et la mise en place d'un travail sur la mobilisation des jeunes dans les quartiers prioritaires. Ce travail devra alimenter la thèse que Chafik préparera durant trois ans à RésO Villes.

Brigitte MALTET : Directrice de RésO Villes, en charge de la coordination et du suivi de l'ensemble de l'activité de RésO Ville.

Programme d'actions

I - Les ressources documentaires et les productions de RésO Villes

- ***Continuité de la veille documentaire et de la mise à jour des ressources***

RésO Villes poursuit son activité quotidienne de veille informative sur l'actualité régionale et nationale afin d'informer régulièrement les acteurs de Bretagne et Pays de la Loire. Ce travail est réalisé à partir des informations que nous recevons, de nos propres recherches, de nos liens avec la DIV et les autres centres de ressources et des échanges avec l'ensemble de nos partenaires.

La collecte des informations émane de diverses sources : ouvrages, études, rapports, documents contractuels, textes officiels, revues, presse quotidienne, newsletters, sites Internet...

En 2007, un travail spécifique a été réalisé sur la collecte des conventions cadres des CUCS, en vue de leur mise à disposition pour les professionnels. Cette mission de capitalisation se poursuit en 2008 avec notamment les documents de programmation, ainsi que d'autres ressources documentaires (chartes de relogement, clauses d'insertion, diagnostic etc....)

- ***La refonte du site Internet de RésO Villes***

Nous avons entamé la refonte graphique et éditoriale de notre site Internet pour répondre à plusieurs objectifs :

- Avec un trafic de 3 400 consultations par mois en moyenne, cet outil est la « vitrine » de RésO Villes, il véhicule une certaine identité. Datant de 2002, la charte graphique mérite d'être modernisée et dynamisée.
- Les rubriques vont être également réaménagées pour donner une meilleure lisibilité de nos actions : notamment un accès plus direct à nos publications ; des espaces dédiés aux ateliers et aux réseaux.
- De nouvelles fonctionnalités vont être développées : boîte à outils permettant de télécharger des documents types ; des espaces d'échange type « blogs » liés à nos thématiques ; la possibilité de diffuser des offres d'emploi ; un moteur de recherche sur l'ensemble du site...

- ***Le développement des « fiches expériences »***

Afin de rendre lisibles et accessibles vos actions, nous souhaitons développer la rédaction de fiches expériences, en lien avec les thèmes des ateliers (développement économique, rénovation urbaine et cohésion sociale, lutte contre les discriminations) ou en fonction du caractère innovant des initiatives.

Cette mission nécessite :

- Le repérage des actions,
- des déplacements sur site,
- la collecte d'informations et de documentations,
- la rédaction d'une synthèse,
- la validation par le porteur de projet,
- la diffusion via la mise en ligne de la fiche.

- ***Les nouvelles publications***

- Au premier semestre 2007, nous avons travaillé sur la maquette d'un nouveau type de publication : les Actes des journées thématiques. Entièrement réalisé en interne (pour la rédaction et la mise en page), ce nouvel outil de communication vient enrichir l'ensemble des publications de RésO Villes.

Le premier numéro des Actes, paru en octobre, porte sur la journée thématique *Projets artistiques et insertions (Rennes, le 8 juin 2007)*.

Le deuxième numéro est paru en janvier 2008 et porte sur la journée *Nouvelle pauvreté : les travailleurs pauvres (Nantes, le 3 juillet 2007)*.

Les suivants porteront sur les prochaines journées thématiques prévues en fin d'année.

Le dernier numéro de la collection des Rendez-vous de RésO Villes restituant le travail de nos ateliers porte sur les projets de réussite éducative en Bretagne et Pays de la Loire (paru en février 2008).

Les synthèses des ateliers menés en 2007-2008 sur « les conditions de réussite du projet urbain » et « l'emploi et le développement économique » paraîtront dans cette même collection fin 2008.

II - Les réseaux et les Cooper'Villes

Les réseaux

Ils ont pour objet de faire se rencontrer les professionnels d'un même corps de métier, pour échanger sur les pratiques et développer les thématiques liées à l'actualité de leur profession. Animés par RésO Villes, ils se retrouvent régulièrement tout au long de l'année (Tous les 2 ou 3 mois, selon les réseaux)

- ***Le réseau des agents de développement :***

Ce réseau a été suspendu en cours d'année 2007, compte tenu du peu de participants. Pour autant, il nous semble nécessaire d'associer les agents de développement aux réflexions menées dans le cadre de la politique de la ville.

Muriel NOIROT proposera une rencontre des agents de développement de nos deux régions en fin d'année 2008.

- ***Le réseau des adultes relais de Bretagne :***

Ce réseau s'est constitué suite à une formation proposée par l'Etat et organisée par le CNFPT de Bretagne.

Trois séances de travail ont été consacrées à l'identification des missions des adultes relais de Bretagne et à leurs positionnements au regard des autres professionnels sur leurs territoires.

Deux séances de travail en 2008, auront pour objet de travailler sur les parcours individuels de formation en VAE (Validation des acquis et de l'Expérience) en collaboration avec l'AFPA, la DDTEFP et le GREF Bretagne.

- ***Le réseau des chargés de mission Prévention et sécurité :***

Le réseau s'est retrouvé régulièrement en 2007.

Les dernières rencontres ont permis d'approfondir les termes de la loi du 5 mars 2007 avec la participation d'Eric LENOIR de l'ACSE national et de François GALANTE de la DIV.

Nous avons également traité la question des observatoires avec l'intervention du COMPAS illustrée par les expériences de Quimper et de Nantes.

Proposition de travail pour 2008 : plusieurs pistes sont privilégiées :

- Comment la politique de prévention de la délinquance interpelle la politique jeunesse ? comment envisager la jeunesse, non pas comme une problématique, mais plus comme une ressource. Un temps fort avec les élus en fin d'année pourrait nous permettre d'approfondir cette question.
- Autres perspectives de réflexion : la place de la justice dans le CLSPD, les dispositifs de vidéo surveillance (échanges menés en juin 08).

- ***La rencontre des professionnels***

Cette rencontre a lieu deux fois par an. Elle se déroule en deux temps :

- Un temps de débat sur les actions menées par RésO Villes
- Un temps de débat sur une question d'actualité.

En 2008, organisée conjointement avec Ville et Développement, la rencontre de juin devait permettre aux professionnels de se réinterroger sur le devenir de la politique de la ville et des CUCS en particuliers après 2009. En décembre sera soumis le programme d'action 2009.

Les Cooper'Villes (Coopération entre les villes)

Ils ont pour objet de répondre rapidement à un besoin d'échanges sur un projet ou une question spécifique. Ils n'ont pas vocation à se retrouver régulièrement mais plutôt en fonction des besoins. Si le groupe ainsi constitué en éprouve le besoin, il peut se transformer en réseau.

- ***Les Ateliers Santé Ville :***

Une rencontre s'est tenue en mars 2007. Il s'est agi d'échanger sur la mise en place des ateliers santé dans nos deux régions. La responsable des ateliers santé de Cherbourg est intervenue pour témoigner de la façon dont ce dispositif s'est mis en place sur son territoire et le mode de fonctionnement actuel.

Compte tenu de la demande, une nouvelle rencontre s'est tenue le 10 janvier 2008. Cette séance de travail a été accompagnée par l'institut Renaudot, Institut de santé communautaire qui a signé en 2007 une convention avec la DIV pour venir en soutien aux acteurs dans le cadre du dispositif Atelier Santé Ville.

En fonction des besoins identifiés, il peut être envisagé de mettre en place un réseau des coordonnateurs ASV.

- ***Les médiateurs :***

Une rencontre s'est tenue le 29 novembre 2007. Elle faisait suite à la demande des médiateurs d'instaurer un temps d'échange sur la médiation sociale.

Au-delà de l'échange de pratiques, cette rencontre a permis d'aborder la professionnalisation du métier de médiateur. Une intervention de la DDTEFP et de l'AFPA nous a permis d'aborder la question de la Validation des Acquis de l'Expérience et des certifications afférentes. Un second temps est prévu en sept 08 afin d'échanger sur les limites et difficultés rencontrés par les médiateurs et les stratégies de re-médiation mises en place. Il sera aussi question de présenter et d'orienter ces professionnels vers des réseaux spécifiques comme « le réseau des villes correspondants de nuits et médiation sociale ».

III – Les ateliers

Les ateliers ont pour objet de produire collectivement une réflexion, des analyses, des méthodes d'intervention, au regard d'un thème particulier. Ils se déroulent sur une année, au rythme d'une journée tous les deux mois. A l'issue des travaux de l'atelier, une restitution publique est organisée et la synthèse des travaux fait l'objet d'une publication.

- ***Atelier évaluation :***

Dans la prolongation du travail réalisé en 2006 (qui a fait l'objet d'une publication), un travail plus précis sur les indicateurs a été engagé dans le cadre de l'atelier « observation ». Cet atelier était co-animé par Philippe CAFFIN et RésO Villes

Il s'est agi de déterminer des indicateurs communs à toutes les villes. RésO Villes pourra ainsi faire la synthèse des données et mettre cet outil de travail à disposition des équipes pour leur permettre de mesurer l'évolution comparative de leurs sites.

Une journée de travail sera proposée sur l'élaboration du cahier des charges.

Une session de formation de deux jours permettra de revenir sur les fondamentaux de l'évaluation.

- Pour 2008, nous proposons de continuer l'atelier de façon spécifique, sur la préparation des évaluations.
- Cet atelier concernera les professionnels en charge de l'évaluation des CUCS et des dispositifs s'y rattachant.

- ***Atelier intégration et lutte contre les discriminations :***

Cet atelier est animé par Anne MORILLON.

Un premier travail a déjà fait l'objet d'une publication parue en 2007.

Il s'agit pour la suite de l'atelier de travailler sur la lutte contre les discriminations.

En 2008 :

En collaboration avec les deux Directions Régionales de l'ACSE, Anne MORILLON pour la Bretagne et le CID pour les Pays de la Loire ont été missionnés afin d'analyser la place consacrée à l'intégration et à la lutte contre les discriminations dans les conventions cadres des CUCS de Bretagne et Pays de la Loire.

Ce travail fera l'objet d'une restitution auprès des professionnels de nos deux régions. A partir des questionnements suscités, des pistes de réflexion et d'accompagnement des professionnels dans la mise en œuvre d'actions pourront être suggérées.

- ***Atelier Réussite Educative :***

Cet atelier, animé par Bruno CARLON, a fait l'objet d'une restitution et d'une publication.

A l'issue de ces travaux, nous avons proposé un temps d'échange entre les personnes de l'atelier de RésO Villes, et les personnes d'un atelier similaire mené par l'IREV en Nord - Pas de Calais.

Les deux groupes souhaitent continuer à travailler ensemble dans le cadre d'une **démarche collective d'aide à l'analyse de l'état du droit commun éducatif.**

Il s'agira de définir les moyens financiers de poursuite de ce travail.

- ***Atelier Emploi et Développement Economique***

Cet atelier a été co-animé par François OHL et RésO Villes en 2007.

Il se poursuit en 2008, animé par Thomas CAPELIER d'AMNIOS.

Il s'adresse aux acteurs économiques et aux professionnels de la politique de la ville.

Il s'agit de travailler sur les moyens à mettre en oeuvre pour définir une stratégie de développement économique dans les quartiers prioritaires et favoriser l'emploi des habitants de ces territoires.

- ***Atelier : les conditions de réussite du projet urbain et social***

En Bretagne

Cet atelier s'adresse aux organismes HLM, aux directeurs de projets Urbains et aux chefs de projet CUCS.

Il est co-animé par le CERUR et RésO Villes

Il a pour objectif de travailler sur la cohérence entre projet urbain et projet social.

Commencé en fin d'année 2007 par un séminaire auquel a participé Renaud EPSTEIN, il se poursuit sur l'année 2008.

Chaque séance se déroule dans une ville différente. La ville accueillante témoigne de son organisation sur le sujet traité tel le relogement, les clauses d'insertion, la résidentialisation... La journée est agrémentée de visites sur site et d'intervenants venant enrichir les débats.

Les lieux des séances de travail : Brest ; Lorient, Quimper, Rennes, Saint-Brieuc, Guingamp.

La synthèse de l'atelier sera proposée en octobre 08 suivie d'une restitution publique des travaux est prévue le 20 novembre 2008 à Rennes.

En Pays de la Loire

A la demande des chefs de projets de rénovation Urbaine, un atelier est envisagé à la rentrée 2008. La configuration et les objectifs restent à être finalisés.

IV – Les journées thématiques

Conçues sous forme de séminaires, elles ont pour objet de rassembler l'ensemble des acteurs intéressés par le sujet traité.

Des experts sont sollicités pour apporter leur connaissance et leur analyse sur le thème retenu. Le débat avec les participants est conçu sous forme d'ateliers.

- Projets culturels dans les quartiers.

- Intégration et la lutte contre les discriminations

- Organisation de débats sur le plan Respect / égalité des chances.

V – Les réflexions à engager sur 2008

Il s'agit de mettre en place des petits groupes de réflexion qui ont pour objet d'aider l'équipe de RésO Villes à définir les formes d'intervention sur les sujets à traiter.

A l'issue de ces réflexions, il peut s'agir de proposer un atelier, la mise en place d'un réseau, l'organisation d'un séminaire ou d'un forum.

- ***Les travailleurs pauvres***

La journée thématique du 3 juillet 07 sur ce thème n'a naturellement pas résolu cette problématique. Elle a même mis en évidence la difficulté de s'en emparer. Afin d'aider les professionnels nous avons convenu d'organiser une rencontre en petit groupe aidé d'un chercheur pour approfondir cette thématique.

- ***La jeunesse***

Cette réflexion va être engagée avec Chafik qui prépare sa thèse sur ce sujet.

Présentation du sujet de thèse de Chafik.

RésO Villes propose de créer un groupe de travail qui aura pour objet de définir les questions à poser concernant la problématique des jeunes dans nos quartiers, et les difficultés rencontrées par les professionnels.

VI – Un forum

- ***Rencontre des ateliers avec d'autres villes et d'autres pays de la communauté Européenne***

Proposé pour la fin d'année 2009, ce forum a vocation à faire se croiser les réflexions autour de trois grands thèmes : Les projets urbains et sociaux – le développement économique – l'éducatif.

Il s'agira d'organiser la restitution des ateliers en les confrontant aux expériences d'autres villes de France et d'autres pays de la communauté européenne.

Un comité de pilotage sera mis en place en septembre 2008 pour définir les moyens et les contenus du forum.

VII – Intervention à la demande

- **Recherche action en Maine et Loire**

A la demande de la DDJS du Maine et Loire, une recherche action est engagée avec les professionnels qui mettent en place le dispositif VVV.

Elle a pour objet d'accompagner les acteurs dans la définition des actions à mettre en place au plus près des attentes des jeunes.

- **Animation de la rencontre « rapport d'activité » de la première année du CUCS d'Angers Loire Métropole**

A la demande de l'agglomération d'Angers, RésO Villes a animé une rencontre des acteurs du CUCS, ayant pour objectif de mettre en débat l'organisation et les perspectives des CUCS de l'agglomération.